

Voorwaarden Polisa Partner Polis

PPP30112020

Inhoudsopgave

Voorwaarden van de Polisa Partner Polis

1. De belangrijkste eigenschappen van deze verzekering	4
Waarvoor zijn deze voorwaarden?	4
Wat is het doel van de Polisa Partner Polis?	4
Wat spreken we af als je de Polisa Partner Polis wilt afsluiten?	4
Let op! Wij geven jou geen advies.	4
2. Checklist	5
Wat hebben we van je nodig bij het afsluiten van de verzekering?	5
Wat kun je verwachten bij de medische acceptatie?	5
Wat gebeurt er als je niet op tijd de premie betaalt?	5
Verandert er iets in jouw persoonlijke gegevens?	5
Wat moet er gebeuren als de persoon die verzekerd is, overlijdt of is overleden?	5
Belangrijk!	5
3. Wat moet je weten en doen voordat je de verzekering afsluit?	6
3.1 Waarvoor zijn deze voorwaarden?	6
3.2 Wat is de Polisa Partner Polis?	6
3.3 Hoe hoog is de uitkering die wij betalen?	6
3.4 Welke persoon of personen spelen een rol bij de Polisa Partner Polis?.....	6
3.5 Welke informatie krijgen wij van jou?	7
3.6 Wat doen wij als wij geen informatie van je krijgen? Of als de informatie niet juist is?	7
3.7 Wanneer begint de Polisa Partner Polis ?	7
3.8 Wanneer betalen we voordat de Polisa Partner Polis is ingegaan?.....	7
Hoeveel betalen we in deze situatie?	7
3.9 Hoe betaal je de premie?	7
3.10 Wanneer krijg je korting op de premie?	8
3.11 Kosten voor afsluiten van Polisa Partner Polis	8
4. Wat moet je weten en doen nadat je de verzekering hebt afgesloten?	8
4.1 Wat hebben wij nodig om de uitkering te betalen?	8
4.2 Wanneer betalen wij de uitkering niet?.....	9
4.3 Aan wie betalen wij de uitkering?	9
4.4 Wat doen wij als wij geen informatie van je krijgen? Of als de informatie niet juist is?	10
4.5 Wanneer stopt de Polisa Partner Polis ?	10
4.6 Kun je de Polisa Partner Polis stoppen?	10
4.7 Wil je iets veranderen aan de Polisa Partner Polis ?	11
4.8 Welke kosten en belastingen betaal je?	11
4.9 Wat doen we als er een oorlog uitbreekt?.....	11
4.10 Wat mogen wij van elkaar verwachten?	11
4.11 Ben je de polis kwijt?.....	12
4.12 Wat moet je doen als er iets verandert in jouw gegevens?	12
4.13 Contact?	12

4.14 Naar welk e-mailadres sturen wij onze e-mails?.....	12
4.15 Welke taal gebruiken wij?	12
4.16 Wat doen wij met jouw gegevens?	12
4.17 Heb je een klacht?	13

1. De belangrijkste eigenschappen van deze verzekering

Waarvoor zijn deze voorwaarden?

Deze voorwaarden horen bij de Polisa Partner Polis. In deze voorwaarden staan de regels waaraan wij ons moeten houden en waaraan jij je moet houden. Om je aan deze voorwaarden te kunnen houden, is het nodig dat je ze kent en begrijpt. Lees deze voorwaarden daarom helemaal. Begrijp je iets niet? Vraag jouw financieel adviseur dan om uitleg.

Wat is het doel van de Polisa Partner Polis?

Dat iemand geld krijgt als de persoon die verzekerd is overlijdt voor de einddatum van de Polisa Partner Polis.

Wat spreken we af als je de Polisa Partner Polis wilt afsluiten?

Je spreekt met ons een aantal dingen af:

- Hoeveel wij betalen als de persoon die verzekerd is overlijdt.
- Aan wie wij betalen. Dit kan ook jouw bank zijn om de hypotheek af te lossen.
- Bij het overlijden van welke persoon of personen wij betalen.
- Hoeveel premie je betaalt.
- Hoelang de verzekering loopt.
- Overleg met jouw financieel adviseur welke afspraken je het beste met ons kunt maken.

Let op! Wij geven jou geen advies.

Als het product alleen via execution only wordt aangeboden dan voorstel: U sluit dit product rechtstreeks af zonder adviseur (execution only). Onderzoekt u goed wat de financiële behoefte is bij uw overlijden en of de Polisa Partner Polis goed bij deze behoefte aansluit.

2. Checklist

Wat hebben we van je nodig bij het afsluiten van de verzekering?

Een digitale aanvraag en een digitaal ingevulde gezondheidsverklaring.

Wat kun je verwachten bij de medische acceptatie?

Het kan zijn dat we op basis van jouw antwoorden in de gezondheidsverklaring extra vragen hebben of dat er een keuring nodig is voor de medische acceptatie.

Wat gebeurt er als je niet op tijd de premie betaalt?

Betaal altijd op tijd jouw premie. Anders kan dat vervelende gevolgen hebben voor jou en jouw nabestaanden. Zo kan de verzekering door ons gestopt worden.

Verandert er iets in jouw persoonlijke gegevens?

Stuur ons dan zo snel mogelijk een e-mail.

Wat moet er gebeuren als de persoon die verzekerd is, overlijdt of is overleden?

Dan moet dat onmiddellijk aan ons worden doorgeven.

Belangrijk!

In deze voorwaarden staat dat je soms dingen moet doen. Het is belangrijk dat je dat ook doet.

Want als je dat niet doet, kan dat nadelig zijn voor jou. Deze checklist helpt je daarbij. Hierin staat precies wat je moet doen in welke situatie. In deze checklist staat in vergelijking met de voorwaarden natuurlijk niets nieuws.

Deze checklist is voor jouw gemak.

3. Wat moet je weten en doen voordat je de verzekering afsluit?

3.1 Waarvoor zijn deze voorwaarden?

In deze voorwaarden staan de afspraken waar jij en wij ons aan moeten houden als je een Polisa Partner Polis bij ons hebt. Met 'je' of 'jij' bedoelen wij de persoon die de verzekering afsluit. Met 'wij' en 'ons' bedoelen wij Nederlandse Assuradeuren B.V. en Allianz Nederland Levensverzekering.

Nederlandse Assuradeuren B.V. is een gevolmachtigd agent en staat ingeschreven in het handelsregister bij de Kamer van Koophandel onder nummer 66214637 en bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12042369. Nederlandse Assuradeuren B.V. verzorgt het accepteren, het administreren, productontwikkeling, -onderhoud en – vernieuwing van de verzekering.

Daarnaast incasseren we de premie en zorgen we voor de verdeling van de kosten en risicopremies.

Wij is ook Allianz Nederland Levensverzekering, handelsnaam van het Nederlandse bijkantoor van Allianz Benelux N.V., gevestigd aan de Coolsingel 120 te Rotterdam en met Postbus 761, 3000 AT Rotterdam. Allianz Benelux N.V. is een naamloze vennootschap opgericht naar Belgisch recht, statutair gevestigd te Brussel (België) met hoofdkantoor aan de Koning Albert II-laan 32, te 1000 Brussel (België). Allianz Benelux N.V. is aanbieder van schade- en levensverzekeringen en heeft daartoe een vergunning (nr. 0097) en staat onder prudentieel toezicht van de Nationale Bank van België (NBB). Het relatienummer bij De Nederlandsche Bank (DNB) is R112656. Het nummer bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) is 12042158. Het inschrijfnummer van de Kamer van Koophandel is 59395435.

3.2 Wat is de Polisa Partner Polis?

De Polisa Partner Polis werkt zo:

- Je spreekt met ons af hoeveel wij betalen als de verzekerde persoon overlijdt.
- Je spreekt met ons af bij het overlijden van welke persoon of personen wij betalen.
- Je spreekt met ons af aan wie wij de uitkering betalen.
- Je spreekt met ons af hoelang de verzekering loopt.
- Wij berekenen voor je hoeveel premie je voor deze verzekering moet betalen.
- Nadat de verzekerde persoon is overleden en wij hebben betaald, stopt de verzekering.
- Als de verzekerde persoon nog leeft op de einddatum van de verzekering, dan stopt de verzekering zonder uitkering.
- De Polisa Partner Polis is een digitale verzekering. Dit betekent dat we er naar streven zoveel mogelijk digitaal te communiceren. Zo ontvang je het polisblad en de voorwaarden digitaal.

3.3 Hoe hoog is de uitkering die wij betalen?

De hoogte van de uitkering staat op de polis.

3.4 Welke persoon of personen spelen een rol bij de Polisa Partner Polis?

- De persoon die de verzekering afsluit (verzekeringnemer).
- De persoon met wie je samen de verzekering afsluit (medeverzekeringnemer).
- De persoon die verzekerd is (verzekerde). De uitkering van deze verzekering hangt af van het overlijden van deze persoon. Er kan ook een tweede persoon verzekerd zijn (medeverzekerde).
- De persoon die de uitkering ontvangt (begunstigde).

3.5 Welke informatie krijgen wij van jou?

- Wij krijgen het ingevulde aanvraagformulier, de gezondheidsverklaring(en) en andere informatie waar wij om vragen.
- De informatie die je ons geeft moet juist zijn. Want op basis van deze informatie ontvang je van ons de Polisa Partner Polis.
- Vragen wij je om informatie? Stuur deze informatie dan per e-mail.

3.6 Wat doen wij als wij geen informatie van je krijgen? Of als de informatie niet juist is?

- Je hebt een mededelingsplicht. Dit betekent dat je verplicht bent voor het sluiten van de overeenkomst aan ons alle informatie te verstrekken die van belang is voor het aangaan van de verzekering. Hebben wij niet alle informatie gekregen of is de informatie niet juist? En was de informatie van belang voor het afsluiten? Dan mogen wij de Polisa Partner Polis stoppen of veranderen. Wij mogen de verandering in laten gaan op het moment dat de Polisa Partner Polis begon.
- Hebben wij niet alle informatie gekregen of is de informatie niet juist? En komen wij er pas achter na het overlijden van de verzekerde? Dan hoeven we in sommige gevallen ook geen uitkering te betalen. Hebben wij de uitkering al betaald? Dan kunnen wij deze terughalen.
- Hebben wij niet alle informatie gekregen of is de informatie niet juist? En blijkt achteraf dat wij daardoor een te lage premie of een te hoge uitkering hebben berekend? Dan mogen we de premie verhogen of de uitkering verlagen of weigeren.

3.7 Wanneer begint de Polisa Partner Polis ?

- De Polisa Partner Polis gaat in op de op de polis genoemde ingangsdatum.
- Bij het aanvragen van de Polisa Partner Polis heb je toestemming gegeven voor het afschrijven van de premies van jouw bankrekening. Hebben wij de eerste premie niet van het door jou opgegeven bankrekeningnummer kunnen afschrijven? Dan betalen wij bij het overlijden van de verzekerde persoon niet. Er is dan geen geldige overeenkomst. Ook betalen wij niet als wij de eerste premie hebben afgeschreven, maar je deze later hebt teruggehaald.

3.8 Wanneer betalen we voordat de Polisa Partner Polis is ingegaan?

Er is één situatie waarin we betalen voordat de Polisa Partner Polis is ingegaan (en je dus nog geen premies aan ons betaalt):

Als de verzekerde persoon binnen 3 maanden na ontvangst van de aanvraag overlijdt door een ongeval, dan betalen we toch. Dit doen we tot het moment de Polisa Partner Polis ingaat.

Wat is een ongeval? Een ongeval is een gebeurtenis waarbij de verzekerde persoon lichamelijke verwondingen oploopt door iets dat van buiten komt. En wat de verzekerde persoon niet had kunnen voorzien en niet wilde.

Hoeveel betalen we in deze situatie?

- In deze situatie betalen we het bedrag dat bij de aanvraag is opgegeven, maar niet meer dan € 160.000.

3.9 Hoe betaal je de premie?

- De premie betaal je vooraf, we incasseren de premie aan het begin van de maand. Op de polis staat wanneer de premie betaald moet zijn. De premie moet binnen 1 maand vanaf deze datum op onze rekening staan.
- De premie wordt door ons automatisch van jouw bankrekening geïncasseerd. Je geeft ons toestemming om dit te doen. Je moet ervoor zorgen dat er genoeg geld op jouw bankrekening staat. Jouw bankrekeningnummer is een SEPA-bankrekeningnummer. Dit is een rekeningnummer bij een bank in Europa (het SEPA gebied).
- Staat er niet genoeg geld op jouw bankrekening? En kunnen we daardoor de premie niet van jouw bankrekening afhalen? Dan sturen we je een brief of een e-mail. In deze brief of e-mail schrijven we voor welke datum je de premie moet betalen. Dit mag niet later zijn dan 1 maand nadat de premie aan ons betaald had moeten zijn.

- Heb je de premie op die datum nog niet betaald? Dan sturen we je nog een keer een brief of e-mail. In deze brief of e-mail schrijven we opnieuw voor welke datum de premie betaald moet zijn.
- Heb je de premie op die datum nog steeds niet betaald? Dan stoppen we de verzekering en krijgt de persoon die een uitkering zou ontvangen bij het overlijden van de verzekerde persoon geen geld.
- Je kunt de verzekering niet premievrij maken. Premievrij betekent dat je geen premie meer betaalt, maar dat jouw verzekering wel blijft bestaan.

3.10 Wanneer krijg je korting op de premie?

- Je krijgt korting op de premie als de verzekerde persoon een niet-roker is. De verzekerde persoon is een niet-roker als deze persoon de laatste 2 jaar niet heeft gerookt.
- Is de persoon die verzekerd is al 2 jaar met roken gestopt als je de Polisa Partner Polis al hebt? Stuur ons dan een e-mail van de verzekerde persoon waarin staat dat hij al 2 jaar niet rookt. Je krijgt dan op basis van de niet-rokersverklaring korting vanaf de eerstvolgende premie nadat deze verklaring ondertekend door ons is ontvangen.
- Heb je een Polisa Partner Polis en gaat de verzekerde persoon weer roken? Stuur ons dan een e-mail van de verzekerde persoon waarin staat vanaf wanneer de verzekerde weer is begonnen met roken. Vanaf dat moment ga je weer de gewone premie betalen. Je krijgt dan geen korting meer op de premie.
- Met roken bedoelen we het roken van middelen met tabak (bijvoorbeeld sigaretten, shag, pijp of sigaar) of wiet. Met roken bedoelen we ook het gebruik van andere middelen met nicotine. Zoals kauwgom, pleisters, tabletten, inhalers en elektronische sigaretten.
- Gaat de verzekerde persoon weer roken, maar stuur je ons daarover geen brief of e-mail? Dan betalen we maar 50% van de uitkering die we hebben afgesproken als hij/zij overlijdt.

3.11 Kosten voor afsluiten van Polisa Partner Polis

Als je de Polisa Partner Polis afsluit via de bemiddeling van jouw intermediair, dan brengt deze kosten in rekening voor afsluiten van de verzekering. Daar maak je afspraken over met jouw intermediair. De diensten die hij aanbiedt en de daaraan verbonden kosten vind je in het Dienstverleningsdocument / Dienstverleningsdocument van Domek.

4. Wat moet je weten en doen nadat je de verzekering hebt afgesloten?

4.1 Wat hebben wij nodig om de uitkering te betalen?

Wij betalen als wij de volgende documenten hebben gekregen:

- Het ingevulde en ondertekende meldingsformulier. Dit formulier ontvang je nadat de overlijdensmelding door jou, je nabestaanden of door jouw financieel adviseur is gemeld bij Nederlandse Assuradeuren B.V. via de e-mail info@nederlandseassuradeuren.nl of telefonisch op 088-1021544.
- De oorzaak van overlijden.
- Een kopie van het uittreksel uit het overlijdensregister van de gemeente waarin de verzekerde persoon is overleden.
- Een brief of e-mail waarin ons wordt gevraagd de uitkering te betalen aan de persoon of de personen die de uitkering moeten krijgen. Dit is de persoon of zijn de personen die als begunstigde(n) op de polis staan.
- Het bankrekeningnummer van de begunstigde(n) en diens handtekening.
- Kopie van het legitimatiebewijs van de begunstigde(n). Wij raden aan de foto en BSN onherkenbaar te maken.
- Krijgen de kinderen of erfgenamen de uitkering? Stuur ons dan een kopie van de verklaring van erfrecht die is gemaakt door de notaris.
- Hebben wij meer informatie nodig? Dan mogen wij die aan je vragen. Ook mogen we deze informatie zelf verzamelen.
- Wanneer laten wij onderzoek doen naar het overlijden van de verzekerde persoon? Als de verzekerde persoon kort na de ingangsdatum van de Polisa Partner Polis is komen te overlijden. Als we een vermoeden van fraude

hebben. Of als het overlijden heeft plaatsgevonden in het buitenland. We keren dan nog niet uit.

- Betalen wij te laat omdat we niet voldoende informatie hebben gekregen? Dan betalen we geen rente.

4.2 Wanneer betalen wij de uitkering niet?

Er zijn vier situaties waarin wij niet betalen:

- Overlijdt de verzekerde persoon door zichzelf te doden of omdat hij probeert zichzelf te doden? En gebeurt dit binnen 2 jaar na het begin van de verzekering? Dan betalen we geen uitkering. Gaat het om euthanasie volgens de wettelijke regels? Dan betalen we de uitkering wel. Als euthanasie wordt gepleegd als gevolg van een poging zichzelf te doden, gelden dezelfde regels als bij zelfdoding hierboven.
- Is er sanctiewet- en regelgeving van toepassing die ons verbiedt om je een dekking te geven of aan de begunstigde(n) een uitkering te betalen? Dan krijg je van ons geen dekking of de begunstigde(n) geen uitkering. Er is dan geen geldige overeenkomst tot stand gekomen.
- Overlijdt de verzekerde persoon doordat de verzekerde meedeed in een oorlog waaraan Nederland niet meedoet? Of doordat hij meedeed aan een gewapende opstand tegen de Nederlandse staat? Ook dan betalen we niet. Overlijdt de verzekerde persoon ten gevolge van een door het Ministerie van Defensie speciaal aangemerkte missie? Dan geldt deze uitzondering niet. Voor Nederlandse militairen of ambtenaren in dienst van het Ministerie van Defensie is een overeenkomst gesloten tussen het Verbond van Verzekeraars en het Ministerie. Als hiervan sprake is en verder ook aan de in de overeenkomst vermelde vereisten wordt voldaan, dan keren wij het verzekerde bedrag uit met een maximum van € 400.000,-. De volledige tekst van de overeenkomst is te vinden op www.verzekeraars.nl.
- Is de verzekerde persoon afgereisd naar een gebied waar op dat moment een negatief reisadvies gold, dan keren wij niet uit als de verzekerde persoon is overleden door een gebeurtenis die verband houdt met het negatieve reisadvies (zoals uitbraak van een gevaarlijke ziekte, opstand, oorlog of terrorisme).

4.3 Aan wie betalen wij de uitkering?

- *Wie kunnen een uitkering krijgen?*
 - De persoon die de verzekering sluit, mag bepalen wie de uitkering krijgt. De persoon die de uitkering krijgt, noemen we 'begunstigde'.
 - Alle personen die een uitkering kunnen krijgen, staan als begunstigden op de polis en hebben een nummer. De persoon met nummer 1 krijgt als eerste de uitkering.
- *Wat gebeurt er als iemand geen uitkering wil krijgen?*

Wil de persoon met nummer 1 de uitkering niet krijgen? Dan komt de persoon met het volgende nummer in aanmerking voor de uitkering.
- *Kunnen meerdere personen tegelijk een uitkering krijgen?*

Hebben meerdere personen hetzelfde nummer? Dan krijgt iedereen een gelijk gedeelte van de uitkering. Als een van de personen de uitkering niet wil, dan wordt de uitkering over de andere personen verdeeld. Bij erfgenamen geldt een andere verdeling. Dit leggen wij hieronder uit.
- *Welke personen kunnen op de polis staan die de uitkering kunnen ontvangen?*
 - Verzekeringnemer of medeverzekeringnemer. Jijzelf of de andere persoon die de verzekering heeft afgesloten.
 - Partner van de verzekeringnemer. Dit is de persoon met wie je bent getrouwd, een geregistreerd partnerschap hebt of waarmee je al langer dan 6 maanden samenwoont en een notarieel samenlevingscontract hebt.
 - Kinderen van de verzekeringnemer. Dit zijn alle kinderen van wie u volgens de wet vader of moeder bent op het moment dat wij moeten betalen.
 - Erfgenamen van de verzekeringnemer. Dit is iedereen die volgens de wet recht heeft op de erfenis. Als er meer erfgenamen zijn, verdelen wij de uitkering op dezelfde manier die wordt gebruikt bij de verdeling van de erfenis. Weigert een erfgenaam de erfenis? Dan kan hij wel de uitkering van de verzekering krijgen.
- *Standaard of afwijkende begunstiging?*

Wij maken gebruik van een standaard rijtje van begunstigden. Dit betekent dat standaard jijzelf en een

eventuele medeverzekeringnemer als begunstigde op nummer 1 staat, jouw partner op nummer 2, jouw kinderen op 3 en jouw wettige erfgenamen op nummer 4. Je kunt dit rijtje van begunstigten wijzigen door ons een brief of e-mail te sturen. Wij nemen daarbij jouw wettige erfgenamen automatisch op als laatste begunstigten.

- *Wat gebeurt er als de persoon die de uitkering zou ontvangen is overleden?*
Is de persoon die de uitkering zou krijgen en op nummer 1 staat overleden? Dan komt de persoon met het volgende nummer in aanmerking voor de uitkering. Dit geldt niet als je ons hebt bericht dat de persoon die de uitkering krijgt voor zijn overlijden de uitkering heeft geaccepteerd en je hiermee schriftelijk hebt ingestemd. In dat geval krijgen de erfgenamen van deze persoon de uitkering.
- *Wat gebeurt er als een persoon die de uitkering kan krijgen iets doet waardoor de persoon die verzekerd is overlijdt?*
Heeft de persoon die de uitkering krijgt of kan krijgen iets met opzet gedaan waardoor de verzekerde persoon is overleden? Of heeft deze persoon iets gedaan waardoor deze wist of kon weten dat de verzekerde persoon daardoor zou overlijden? Of heeft deze persoon bewust niets gedaan om het overlijden van de verzekerde persoon te voorkomen? En zou deze daardoor de uitkering krijgen? Dan keren wij niet uit aan deze persoon maar aan de volgende persoon.
- *Kan de persoon die de verzekering heeft gesloten een andere persoon aanwijzen om een uitkering te krijgen?*
Dat kan tot de datum dat de verzekering stopt. Dit geldt niet als je aan ons hebt doorgegeven dat de persoon die de uitkering krijgt de uitkering heeft geaccepteerd en je hiermee schriftelijk hebt ingestemd. In dat geval heb je voor een wijziging ook toestemming nodig van deze persoon. Ook voor andere wijzigingen van de verzekering heb je de toestemming van deze persoon nodig. Laat je goed adviseren door jouw financieel adviseur over wie de uitkering krijgt.

4.4 Wat doen wij als wij geen informatie van je krijgen? Of als de informatie niet juist is?

- Hebben wij niet alle informatie gekregen? Of is de informatie niet juist? Dan mogen wij de Polisa Partner Polis stoppen of veranderen. Wij mogen de verandering in laten gaan op het moment dat de Polisa Partner Polis begon.
- Hebben wij niet alle informatie gekregen of is de informatie niet juist? Dan hoeven we in sommige gevallen ook geen uitkering te betalen. Hebben wij de uitkering al betaald? Dan kunnen wij deze terughalen.
- Betaal je een te lage premie omdat je niet alle informatie hebt gegeven? Dan mogen we de premie verhogen of de uitkering verlagen of weigeren.

4.5 Wanneer stopt de Polisa Partner Polis ?

- De Polisa Partner Polis stopt op de einddatum die op de polis staat. Wij keren dan niets uit.
- De verzekering stopt eerder als de verzekerde persoon overlijdt voor de einddatum die op de polis staat en wij de uitkering hebben betaald of niet hebben betaald als gevolg van de uitzonderingen die staan in 4.2.
- De verzekering stopt eerder als de premie niet of niet tijdig wordt betaald. Wij volgen dan de procedure zoals beschreven in artikel 1.9. Wij keren dan niets uit.
- Als er twee verzekerde personen zijn en er overlijdt een verzekerde persoon, dan stopt de verzekering ook voor de andere verzekerde persoon, omdat we al hebben uitgekeerd.
- Als er twee verzekerde personen zijn en deze overlijden gelijktijdig, dan keren wij slechts eenmaal uit. Als er sprake is van verschillende verzekerde bedragen, dan keren wij het hoogste bedrag uit en stopt de verzekering.

4.6 Kun je de Polisa Partner Polis stoppen?

- De persoon die de verzekering heeft afgesloten kan op ieder moment de verzekering stoppen, tenzij een bank of andere pandhouder de verzekering gebruikt als zekerheid voor de terugbetaling van een lening. Dan is daar toestemming voor nodig van deze bank of andere pandhouder.
- Stop je de Polisa Partner Polis binnen 30 dagen nadat wij je de polis hebben gegeven? Dan krijg je de betaalde premie terug. Wel trekken wij daar onze kosten vanaf. Na deze 30 dagen krijg je de al betaalde maandpremie niet meer terug. Heb je de premie meer dan 1 maand vooruit betaald, dan krijg je die wel terug.
- Om de verzekering te stoppen hebben wij van u een getekend verzoek nodig. Heeft u Polisa Partner Polis samen

met iemand anders afgesloten? Dan moet die ander hiervoor ook zijn toestemming geven.

- De verzekering heeft geen afkoopwaarde. Dat betekent dat als je de verzekering stopt je geen geld terug krijgt. Wel krijg je van ons de vooruit betaalde premie terug.

4.7 Wil je iets veranderen aan de Polisa Partner Polis ?

- Je kunt ons in een brief of e-mail vragen de Polisa Partner Polis te veranderen. Heb je de Polisa Partner Polis samen met iemand anders afgesloten? Dan moet die ander hiervoor ook zijn toestemming geven.
- Ga je scheiden of ben je gescheiden? Dan kunnen wij jouw partner of ex-partner ook om toestemming vragen voor wat je wilt veranderen.
- Wil je iets veranderen, maar heb je niet meer het recht om iets te veranderen? Met andere woorden:
 - Ben je niet meer beschikkingsbevoegd?
 - Of is degene met wie je de Polisa Partner Polis samen hebt niet meer beschikkingsbevoegd?Dan veranderen we de Polisa Partner Polis niet.
- Wij veranderen de Polisa Partner Polis alleen als dat mag volgens de wet.
- De verzekering kan op naam van iemand anders worden gezet. Dit kan alleen als de verzekerde persoon nog leeft en als op de polis het veranderen van de verzekeringnemer niet is uitgesloten. Die andere verzekerde persoon wordt dan de nieuwe verzekeringnemer. Bijvoorbeeld bij overlijden van de vorige verzekeringnemer of bij echtscheiding. De verandering gaat pas in als dit op de polis is aangegeven. Deze verandering kan gevolgen hebben voor de schenk- of erfbelasting. Vraag informatie of advies aan jouw notaris of belastingadviseur.
- Wij veranderen de Polisa Partner Polis als we jouw brief of e-mail hebben gekregen en als wij akkoord zijn met de verandering. Wij sturen je dan een nieuwe polis waarop de verandering is aangegeven.. Bij een verhoging van het verzekerde bedrag of verlenging van de looptijd van jouw verzekering beoordelen wij de gezondheid van de verzekerde persoon of personen opnieuw.

4.8 Welke kosten en belastingen betaal je?

- Hebben wij na het begin van de Polisa Partner Polis extra kosten doordat we voor jou extra werk moeten doen, bijvoorbeeld doordat een arts je moet onderzoeken? Dan betaal jij die kosten.
- Je betaalt beheerkosten. Voor de Polisa Partner Polis betaal je premie. In de premie zitten de beheerkosten verwerkt die wij als gevolmachtigd agent en verzekeraar maken. Zoals incassokosten en administratiekosten.
- Moeten wij voor jouw overlijdensrisicoverzekering belastingen of wettelijke premies betalen? Dan moet jij of de andere persoon die de uitkering krijgt deze betalen. Dat doen we door deze belastingen en wettelijke premies af te trekken van de uitkering. Moet je daarna nog extra belastingen of wettelijke premies betalen? Bijvoorbeeld omdat wij te weinig belastingen of wettelijke premies hebben betaald? Dan moet je die zelf betalen.

4.9 Wat doen we als er een oorlog uitbreekt?

Is er in Nederland oorlog? Dan betalen we bij overlijden van de persoon die verzekerd is 90% van het bedrag dat op de polis staat.

- Binnen 9 maanden na het jaar waarin de oorlog stopt, beslissen we of we ook in de toekomst 90% van het bedrag dat op de polis staat uitkeren bij overlijden van de verzekerde persoon. Of dat we meer of zelfs weer 100% gaan uitkeren. Dat hangt af van het aantal doden dat in de oorlog is gevallen en de uitkeringen die wij moesten betalen.
- De Nederlandsche Bank beslist of er voor de verzekering sprake is van een oorlog en hoelang de oorlog heeft geduurd. De minister van Financiën kan de beslissing van De Nederlandsche Bank veranderen. En hij kan ook nieuwe regels maken voor de verzekering en de hoogte van de uitkering als gevolg van de oorlog.

4.10 Wat mogen wij van elkaar verwachten?

- Van ons mag je verwachten dat wij ons uiterste best doen om zorgvuldig om te gaan met jou, jouw Polisa Partner Polis en jouw persoonlijke gegevens. Wij houden altijd rekening met jouw belangen.
- Van jou verwachten wij dat jij je uiterste best doet om zorgvuldig om te gaan met onze belangen.
- Wij moeten ons houden aan de wet. Om dit te kunnen doen, moet je doen wat wij je vragen.

- Wij geven je geen advies over de Polisa Partner Polis. Advies over de Polisa Partner Polis vraag je aan jouw financieel adviseur. Voor algemene informatie kun je bij ons terecht.

4.11 Ben je de polis kwijt?

Ben je de polis kwijt? Stuur ons dan een brief of e-mail. Dan krijg je van ons een nieuwe (digitale) polis. De oude polis geldt dan niet meer. Onze contactgegevens vind je op www.nederlandseassuradeuren.nl. Of neem contact op met jouw financieel adviseur.

4.12 Wat moet je doen als er iets verandert in jouw gegevens?

Verandert er iets in de gegevens hieronder? Stuur ons dan zo snel mogelijk een brief of e-mail. Zolang wij geen brief of e-mail van je hebben gekregen, gaan wij ervan uit dat de gegevens die wij van je hebben, helemaal kloppen en volledig zijn:

- Jouw naam.
- Jouw woonadres. **Let op!** Verhuis jij of de verzekerde persoon naar het buitenland? Laat ons dit dan altijd zo spoedig mogelijk weten. Verhuist de verzekerde persoon naar een land buiten Europa? Dan vragen wij je mogelijk een vragenlijst in te vullen. Aan de hand hiervan beoordelen wij of dit gevolgen heeft voor jouw verzekering en zullen wij je hierover informeren op het bij ons bekende e-mailadres.
- Indien je een postadres hebt dat afwijkt van je woonadres, je postadres in Nederland.
- Of je getrouwd bent, of gaat scheiden.
- Jouw e-mailadres.
- Het bankrekeningnummer dat je ons hebt opgegeven.

Wij gaan ervan uit dat je al onze berichten krijgt en leest. Daarvoor is het nodig dat jouw postadres en e-mailadres kloppen. Wij houden in onze eigen administratie bij welke berichten wij je versturen. Onze administratie geldt als bewijs dat wij je een bericht gestuurd hebben.

4.13 Contact?

Het postadres van Nederlandse Assuradeuren B.V. is Burgemeester Godschalxstraat 59, 5235 AB 's-Hertogenbosch. Ons e-mailadres is: info@nederlandseassuradeuren.nl. Onze website is: www.nederlandseassuradeuren.nl.

4.14 Naar welk e-mailadres sturen wij onze e-mails?

- Als wij je een e-mail sturen, dan sturen we deze naar het laatste e-mailadres dat wij van je hebben.
- Je moet ervoor zorgen dat wij altijd de juiste e-mailadressen hebben:
 - Je eigen e-mailadres en het e-mailadres van de persoon met wie je deze verzekering samen hebt.
 - De e-mailadressen van de personen die verzekerd zijn.

4.15 Welke taal gebruiken wij?

De communicatie verloopt zover mogelijk in de moedertaal van de verzekerde. Formele documenten worden gevoerd in de Nederlandse taal en in de moedertaal van de verzekerde voor zover mogelijk, met uitzondering van de voorwaarden die alleen in de Nederlandse taal zijn opgesteld. In geval van tegenstrijdigheid, onduidelijkheid of verschil in uitleg tussen deze versies, dan heeft de Nederlandstalige versie voorrang.

4.16 Wat doen wij met jouw gegevens?

Wij behandelen jouw persoonsgegevens zorgvuldig. Wij doen dit volgens de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens van het Verbond van Verzekeraars. Je kunt deze gedragscode lezen op de website van het Verbond van Verzekeraars: www.verzekeraars.nl. Wij kunnen jouw persoonsgegevens gebruiken:

- om de verzekering af te sluiten;
- om de verzekering uit te voeren en te beheren;
- om fraude te voorkomen en te bestrijden;

- om ons aan wet- en regelgeving te houden;
- voor marketingactiviteiten.

Soms wisselen wij jouw gegevens uit met bedrijven waarmee wij samenwerken. Met deze bedrijven hebben wij afspraken gemaakt om zorgvuldig met jouw gegevens om te gaan. Wil je weten welke gegevens wij van je bewaren? Of wil je fouten verbeteren of gegevens laten verwijderen? Neem dan contact op met ons:

info@nederlandseassuradeuren.nl. Het komt voor dat ons privacybeleid wijzigt. Kijk je op www.nederlandseassuradeuren.nl/privacy voor de volledige, actuele tekst over ons privacybeleid.

4.17 Heb je een klacht?

Heb je een klacht? Neem dan eerst contact op met jouw financieel adviseur. Kan hij de klacht niet voor je oplossen? Geef jouw klacht dan aan ons door het sturen van een e-mail naar

info@nederlandseassuradeuren.nl

Een brief sturen kan ook. Ons adres is:

Nederlandse Assuradeuren B.V.
T.a.v. de klachtencoördinator
Burgemeester Godschalxstraat 59
5235 AB 's-Hertogenbosch

Ben je nog steeds niet tevreden met het oordeel van Nederlandse Assuradeuren B.V. over jouw klacht? Stuur dan een brief naar Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Je moet dit doen binnen 3 maanden nadat je onze reactie hebt gekregen. KiFiD is een onafhankelijke organisatie die klachten beoordeelt. Het adres is:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag

Telefoon: 0900 - 355 22 48
Website: www.kifid.nl

Je kunt met jouw klacht ook naar de rechter gaan. Voor de Polisa Partner Polis geldt het Nederlands recht.