

# BRANDVERZEKERING

## Informatiedocument over het verzekeringsproduct

NN Non-life – Polisa Woning- en Familiale Verzekering

Verzekeringsmaatschappij naar Nederlands recht, gerechtigd om Belgische risico's te verzekeren.

Verzekeringsmaatschappij ingeschreven in België onder het codenummer 2925.

De informatie in dit document over het verzekeringsproduct is niet exhaustief. Zij dient te worden aangevuld met de precontractuele informatie verstrekt in andere relevante documenten. Zo zal de beoordeling van de mogelijke dekking en de omvang van uw schade bepaald worden conform uw algemene en bijzondere voorwaarden (polis).

### Welk soort verzekering is dit?

De Polisa Woning- en Familiale Verzekering kan de verzekeringen voor het Gebouw, de Huurdersaansprakelijkheid, de Inhoud met Diefstal en de Familiale verzekering met Rechtsbijstandverzekering bevatten.



### Wat is verzekerd?

#### Basisdekkingen

- ✓ Schade door brand, rook en roet, blikseminslag
- ✓ Inwerking van elektriciteit
- ✓ Glasbraak
- ✓ Storm of hagel
- ✓ Waterinfiltratie via dak en buitengevels
- ✓ Breuk of lekken van leidingen
- ✓ Natuurrampen
- ✓ Terrorisme (de wettelijk verplichte dekking)
- ✓ Burgerlijke aansprakelijkheid woning
- ✓ Bijstand na schade

#### Optionele verzekeringen

- Inhoud met Diefstal
- Familiale met Rechtsbijstand

#### Waarborguitbreidingen bij een gedekt schadegeval

- ✓ Kosten bij afbraak van de woning en opruiming van de woning en inhoud
- ✓ Kosten bij door schade onbruikbare woning
- ✓ Kosten voor logement bij onbewoonbaarheid
- ✓ Kosten voor redding en bewaring
- ✓ Kosten van door u ingeschakelde eigen expert

#### Verzekerde kapitalen

- ✓ Indien u als eigenaar het gebouw verzekert en alle vragen zijn juist beantwoord, dan bent u voor de volledige nieuwbouwwaarde verzekerd. Uw aansprakelijkheid als huurder is voldoende verzekerd indien de maandelijkse huurprijs niet hoger is dan € 1.600,- (ABEX-index 847)
- ✓ Voor schade aan inhoud vergoeden wij tot 100% van het kapitaal inhoud. Voor diefstal tot 50% van het kapitaal inhoud en juwelen tot 10% van het kapitaal inhoud
- De Familiale verzekering vergoedt tot € 26.500.142,- voor letselschade (indexcijfer van de consumptieprijzen 134,05, basis 2004 = 100) en € 5.300.028,- voor materiële schade (indexcijfer van de consumptieprijzen 134,05, basis 2004 = 100)
- De Rechtsbijstandverzekering vergoedt tot €25.000,- voor alle verzekerde kosten (excl. Insolventie) (niet geïndexeerd) en €12.500,- voor de vergoeding bij insolventie (niet geïndexeerd)



### Wat is niet verzekerd?

Wat niet is verzekerd staat vermeld in de algemene voorwaarden. Zo is niet verzekerd:

- ✗ Chalets als tweede verblijf, geklasseerde woningen, caravans, stacaravans of woonboten
- Contractuele aansprakelijkheid. De Familiale verzekering dekt bijvoorbeeld geen schade aan materiaal dat u heeft gehuurd van een verhuurbedrijf of van een vriend heeft geleend
- Contractuele rechtsbijstand
- ✗ Schade aan dak, gevel en zichtbare regenafvoerleidingen bij schade door waterinfiltratie via dak, dakgoten en regenafvoerleidingen is niet verzekerd



### Zijn er dekkingsbeperkingen?

De dekkingsbeperkingen staan vermeld in de algemene voorwaarden. Enige voorbeelden hiervan zijn:

- ! Voor materiële schades onder € 10.000,- (niet geïndexeerd) is een vrijstelling van toepassing van € 250,- (niet geïndexeerd)
- ! Woningen waarin een beroepsactiviteit wordt uitgeoefend zijn niet verzekerd
- Bij een geschil waarbij u schade lijdt bent u niet verzekerd volgens de Rechtsbijstandverzekering als die schade niet meer bedraagt dan € 200,- (niet geïndexeerd)
- De verzekering Diefstal geldt alleen als uw woning regelmatig bewoond is (dat de woning onmiddellijk voorafgaand aan het moment van de schade niet langer dan 60 opeenvolgende nachten onbewoond was)
- ! Per dekking kunnen er ook specifieke vergoedingsbeperkingen van toepassing zijn. Zo is de maximale vergoeding voor waarden € 1.000,- (ABEX-index 847)



## Waar ben ik gedekt?

- ✓ De woningverzekering geldt voor woningen in eigendom of huur gelegen in België en aangewend voor privéwoning.
- ✓ Als het hoofdverblijf is verzekerd, is ook uw aansprakelijkheid als huurder van een vakantieverblijf verzekerd, waar ook ter wereld.
- ✓ Als het hoofdverblijf is verzekerd, is ook uw aansprakelijkheid in een gehuurde feest-of vergaderzaal in Europa in uw privésfeer verzekerd.
- ✓ Als het hoofdverblijf is verzekerd is ook uw aansprakelijkheid verzekerd voor de gehuurde studentenkamer in België van inwonende kinderen. Is de inhoud van uw hoofdverblijf verzekerd, dan is uw persoonlijke inhoud daar tot € 17.646,- (ABEX-index 847) verzekerd.
- ✓ Als de inhoud van het hoofdverblijf is verzekerd, dan is inhoud die tijdelijk (maximaal 180 dagen per jaar) is overgebracht naar een andere door u gehuurde woning waar ook ter wereld verzekerd.
- De Familiale met rechtsbijstand geldt voor verzekeringnemers die ingeschreven zijn in een Belgische gemeente.
- De Familiale verzekering biedt dekking in de gehele wereld.



## Wat zijn mijn verplichtingen?

- U moet ons de juiste gegevens en omstandigheden meedelen bij het aangaan van de verzekeringsovereenkomst. Uw gegevens worden integraal overgenomen in de polis. Uw informatie is bepalend voor de aanvaarding, de premie en omvang van de verzekering.
- U moet ons alle wijzigingen melden die zich in de loop van de verzekeringsovereenkomst voordoen en die een impact hebben op elementen en verklaringen die vermeld worden op de polis.
- U moet elk schadegeval zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 8 dagen - te rekenen vanaf het ogenblik waarop u er kennis van hebt - bij ons aangeven. Bij een schadegeval moet u alle maatregelen nemen, nodig om de omvang van de schade te beperken (bijvoorbeeld het plaatsen van een dekzeil over het beschadigde dak om verdere waterinfiltraties te voorkomen).
- In de gevallen waarin uw aansprakelijkheid wordt ingeroepen, moet u zich in ieder geval onthouden van elke erkenning van aansprakelijkheid, elke afstand van verhaal, van elke dading, vaststelling van schade, betaling of belofte van schadeloosstelling.
- U moet de verschuldigde premie(s) aan ons betalen.



## Wanneer en hoe betaal ik?

U kunt de premie jaarlijks of maandelijks (zonder premietoeslag) betalen. U ontvangt hiertoe een uitnodiging tot betaling van uw verzekeraar of de premie wordt via domiciliëring geïncasseerd.



## Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekeringsovereenkomst start op de datum vermeld in de polis, voor zover de eerste premie betaald is. De overeenkomst duurt één jaar en wordt jaarlijks stilzwijgend verlengd.



## Hoe zeg ik mijn contract op?

U kunt uw verzekeringsovereenkomst (polis) volledig of gedeeltelijk opzeggen tegen de hoofdvervaldag. U moet ons dan ten minste 3 maanden vóór de hoofdvervaldag daarvan schriftelijk en aangetekend op de hoogte brengen.

# ASSURANCE INCENDIE



Fiche d'information sur le produit d'assurance



NN Non-life – Polisa Assurance Habitation et Familiale

Entreprise d'assurances de droit néerlandais, autorisée à assurer les risques en Belgique.

Entreprise d'assurances inscrite en Belgique sous le numéro de code 2925.

Les informations reprises dans ce document sur le produit d'assurance ne sont pas exhaustives. Elles doivent être complétées par les informations précontractuelles fournies dans d'autres documents. Ainsi, l'évaluation de l'éventuelle couverture et l'étendue de votre sinistre seront déterminées conformément à vos conditions générales et particulières (police).

## De quel type d'assurance s'agit-il?

La Polisa Assurance Habitation et Familiale peut comprendre les assurances relatives au Bâtiment, à la Responsabilité locative, au Contenu avec Vol et l'assurance Familiale avec Assistance juridique.



### Qu'est-ce qui est assuré?

#### Couvertures de base

- ✓ Dégâts d'incendie, de fumée et de suie, foudre
- ✓ Dégâts électriques
- ✓ Bris de vitres
- ✓ Tempête ou grêle
- ✓ Infiltration d'eau par le toit et les façades extérieures
- ✓ Rupture ou fuites de canalisations
- ✓ Catastrophes naturelles
- ✓ Terrorisme (la couverture légale obligatoire)
- ✓ Responsabilité civile habitation
- ✓ Assistance après sinistre

#### Assurances en option

- Contenu avec Vol
- Familiale avec Assistance juridique

#### Extensions de garantie en cas de sinistre couvert

- ✓ Frais de démolition de l'habitation
- ✓ Frais dus à une habitation rendue inutilisable
- ✓ Frais de logement si votre logement est inhabitable
- ✓ Frais de sauvetage et de conservation
- ✓ Frais de l'expert appelé par vos soins

#### Capitaux assurés

- ✓ Si vous assurez le bâtiment en tant que propriétaire et si vous répondez correctement à toutes les questions, vous êtes assuré(e) pour la valeur à neuf complète. Votre responsabilité locative est suffisamment assurée si le loyer mensuel ne dépasse pas € 1.600,- (indice ABEX 847)
- ✓ En cas de sinistre au contenu, nous remboursons jusqu'à 100% du capital contenu. Pour les vols jusqu'à 50% du capital contenu et pour les bijoux jusqu'à 10% du capital contenu
- L'assurance Familiale indemnise jusqu'à € 26.500.142,- pour les lésions (index des prix à la consommation 134,05, base 2004=100) et € 5.300.028,- pour les dégâts matériels (index des prix à la consommation 134,05, base 2004=100)
- L'assurance Assistance juridique indemnise jusqu'à € 25.000,- pour tous les frais assurés (hors insolvabilité) (non indexé) et €12.500,- pour l'indemnisation en cas d'insolvabilité (non indexé)



### Qu'est-ce qui n'est pas assuré?

Les conditions générales précisent ce qui n'est pas assuré. Ne sont pas assurés:

- ✗ Chalets comme résidence secondaire, maisons classées, caravanes, caravanes résidentielles et bateaux logements
- Responsabilité contractuelle. L'assurance familiale ne couvre par exemple pas les dommages au matériel que vous avez loué dans une entreprise de location
- Assistance juridique contractuelle
- ✗ Les dommages au toit, à la façade et à des conduites d'évacuation visibles en cas de dégâts causés par une infiltration d'eau via le toit, la façade, les gouttières et les conduites d'évacuation



### Y a-t-il des exclusions à la couverture?

Les restrictions de la couverture sont indiquées dans les conditions générales. Voici quelques exemples:

- ! Pour les dégâts matériels de moins de € 10.000,- (non indexés), une franchise de € 250,- est d'application (non indexée)
- ! Les habitations dans lesquelles une activité professionnelle est exercée ne sont pas assurées
- En cas de litige dans le cadre duquel vous subissez un sinistre, la couverture assistance juridique ne s'applique pas si le montant est moins que € 200,- (non indexé)
- L'assurance vol ne s'applique que si votre habitation est régulièrement occupée (qu'au moment du sinistre l'habitation n'était pas inoccupée plus de 60 nuits consécutives)
- ! Des restrictions de l'indemnisation particulières peuvent également s'appliquer à chaque couverture. L'indemnisation maximale pour des valeurs est de € 1.000,- (indice ABEX 847)



## Où suis-je couvert(e)?

- ✓ L'assurance habitation s'applique à des logements en propriété ou en location situés en Belgique et utilisés à des fins de résidence privée.
- ✓ Si la résidence principale est assurée, votre responsabilité en tant que locataire d'un hébergement de vacances, où qu'il se trouve dans le monde, l'est également.
- ✓ Si la résidence principale est assurée, votre responsabilité relative à une salle de fête ou de réunion louée en Europe à titre privé est également assurée.
- ✓ Si la résidence principale est assurée, votre responsabilité est également assurée pour les chambres d'étudiant en Belgique, louées par les enfants résidant sous le même toit. Si le contenu de votre résidence principale est assuré, votre contenu personnel y est assuré jusqu'à € 17.646,- (indice ABEX 847).
- ✓ Si le contenu de la résidence principale est assuré, le contenu transféré temporairement (maximum 180 jours par an) dans une autre habitation que vous louez, partout dans le monde, est également assuré.
- L'assurance Familiale avec Assistance juridique est valable pour les preneurs d'assurance qui sont inscrits dans une commune belge.
- L'assurance Familiale assure une couverture dans le monde entier.



## Quelles sont mes obligations?

- Vous devez nous communiquer les données et les conditions exactes lorsque vous souscrivez le contrat d'assurance. Vos données sont intégralement reprises dans la police. Vos informations sont déterminantes pour l'acceptation, la prime et la portée de l'assurance.
- Vous devez nous communiquer toutes les modifications qui surviennent en cours de contrat et qui ont un impact sur les éléments et déclarations mentionnés dans la police.
- Vous devez nous déclarer tout sinistre le plus rapidement possible et au plus tard dans les 8 jours à compter du moment où vous en prenez connaissance. En cas de sinistre, vous devez prendre toutes les mesures nécessaires en vue de limiter l'étendue des dommages (par exemple, placer une bâche sur un toit endommagé pour prévenir de nouvelles infiltrations d'eau).
- Dans les cas où votre responsabilité est engagée, vous devez, en tout état de cause, vous abstenir de toute reconnaissance de responsabilité, de toute renonciation de recours, de toute transaction et de toute fixation, promesse ou paiement d'indemnité.
- Vous devez nous payer la (les) prime(s) due(s).



## Quand et comment effectuer les paiements?

Vous pouvez payer la prime annuellement ou mensuellement (sans supplément de prime). Vous recevrez à cet effet, de votre assureur, une invitation à payer ou la prime sera perçue via domiciliation.



## Quand commence la couverture et quand prend-elle fin?

La date de début est indiquée dans la police, dans la mesure où la première prime a été payée. Le contrat dure un an et est tacitement reconduit chaque année.



## Comment puis-je résilier le contrat?

Vous pouvez résilier entièrement ou partiellement le contrat d'assurance (police) à la date d'échéance principale. Pour ce faire, vous devez nous en avertir par courrier recommandé au moins 3 mois avant la date d'échéance principale.