

# Polisa Woning- en Familiale Verzekering

Algemene voorwaarden

---

<b>Versie</b>	NFPOLISA 102024-01
<b>Datum</b>	Oktober 2024
<b>Pagina</b>	1 - 47

---

# Polisa Assurance Habitation et Familiale

Conditions générales

---

<b>Version</b>	NFPOLISA 102024-01
<b>Date</b>	Octobre 2024
<b>Page</b>	48 - 92

---

# Polisa Woning- en Familiale Verzekering

## Algemene voorwaarden

# Inhoudsopgave

<b>1.</b>	<b>Inleiding.....</b>	<b>6</b>
1.1	Hoe leest u deze algemene voorwaarden?	6
1.2	Wie bedoelen wij met?	6
1.3	Hoe kunt u (verzekeringnemer) de verzekeringsovereenkomst wijzigen?	6
1.4	Wat doet u bij schade?	6
1.5	Bent u niet tevreden?	6
<b>2.</b>	<b>Algemene bepalingen .....</b>	<b>7</b>
2.1	Hoe is uw verzekeringsovereenkomst opgebouwd?	7
2.2	Wat is het wettelijke kader?	7
2.3	Wanneer start uw verzekeringsovereenkomst?	8
2.4	Wat is de duur van deze verzekeringsovereenkomst?	8
2.5	Wanneer kan de verzekeringsovereenkomst worden opgezegd?	8
2.6	Wat gebeurt er met de verzekeringsovereenkomst als u overlijdt?	9
2.7	Hoe wordt uw <i>premie</i> berekend?	9
2.8	Worden de verzekerde bedragen, de <i>maximale vergoedingen</i> en de <i>premie</i> automatisch aangepast?	9
<b>3.</b>	<b>Woningverzekering.....</b>	<b>10</b>
3.1	Algemene bepalingen	10
3.2	Basisdekkingen bij uw woningverzekering. Welke <i>materiële schade</i> is er verzekerd?	12
3.3	U bevindt zich in een noodsituatie na een gedekt <i>schadegeval</i> en hebt nood aan dringende bijstand	17
3.4	Ik heb in deze verzekering mijn <i>hoofdverblijf</i> verzekerd. Wanneer ben ik dan ook op andere plaatsen verzekerd?	19
3.5	Burgerlijke aansprakelijkheid <i>woning</i>	20
3.6	Verzekering Diefstal	22
3.7	U hebt schade. Wat nu?	25
3.8	Hoe wordt uw schade geregeld?	26
<b>4.</b>	<b>Optionele familiale verzekering .....</b>	<b>30</b>
4.1	Algemene bepalingen	30
4.2	U wordt aangesproken in het kader van uw Familiale verzekering. Wat nu?	33
<b>5.</b>	<b>Optionele Rechtsbijstandverzekering.....</b>	<b>34</b>

5.1	Algemene bepalingen	34
5.2	U hebt schade in het kader van uw Rechtsbijstandverzekering. Wat nu?	37
<b>6.</b>	<b>U verhuist of u verkoopt uw woning. U verhuist naar het buitenland</b>	<b>38</b>
6.1	U verhuist in België. Wat moet u doen?	38
6.2	Welke dekking geniet u tot u ons op de hoogte stelt van uw verhuis?	38
6.3	U verkoopt uw woning. Wat gebeurt er met uw verzekeringsovereenkomst?	38
6.4	U verhuist naar het buitenland. Wat gebeurt er met uw woning-, huurdersaansprakelijkheids- en inhoudverzekering?	39
6.5	U verhuist naar het buitenland. Wat gebeurt er met uw Familiale verzekering en uw Rechtsbijstandverzekering?	39
<b>7.</b>	<b>Wat zijn uw verplichtingen bij deze verzekeringsovereenkomst?.....</b>	<b>39</b>
7.1	Welke verplichtingen hebt u tot het meedelen van de juiste gegevens en omstandigheden?	39
7.2	Welke verplichtingen hebt u tot premiebetaling?	39
7.3	Wat gebeurt er indien u deze verplichtingen niet naleeft?	39
<b>8.</b>	<b>Algemene uitsluitingen .....</b>	<b>41</b>
8.1	Welke schade is altijd uitgesloten?	41
<b>9.</b>	<b>Begrippenlijst.....</b>	<b>41</b>
<b>1.</b>	<b>Introduction.....</b>	<b>51</b>
1.1	Comment lire ces <i>conditions générales</i> ?	51
1.2	Qui désignons-nous par?	51
1.3	Comment pouvez-vous (en tant que preneur d'assurance) modifier le contrat d'assurance?	51
1.4	Que faire en cas de <i>sinistre</i> ?	51
1.5	Vous n'êtes pas satisfait?	52
<b>2.</b>	<b>Dispositions générales .....</b>	<b>52</b>
2.1	De quoi se compose votre contrat d'assurance?	52
2.2	Quel est le cadre légal?	52
2.3	Quand votre contrat d'assurance prend-il cours?	53
2.4	Quelle est la durée de ce contrat d'assurance?	53
2.5	Quand le contrat d'assurance peut-il être résilié?	53
2.6	Qu'advient-il du contrat d'assurance si vous décédez?	54
2.7	Comment votre <i>prime</i> est-elle calculée?	54
2.8	Les montants assurés, les indemnisations maximales et la <i>prime</i> sont-ils adaptés automatiquement?	54
<b>3.</b>	<b>Assurance Habitation.....</b>	<b>55</b>
3.1	Dispositions générales	55

3.2	Couvertures de base avec votre assurance habitation. Quels dommages <i>matériels</i> sont couverts?	57
3.3	Vous vous trouvez dans une situation d'urgence après un <i>sinistre</i> et avez besoin d'une assistance immédiate	63
3.4	J'ai assuré ma <i>résidence principale</i> dans cet assurance. Quand est-ce que je suis assuré sur d'autres lieux?	65
3.5	<i>Responsabilité civile habitation</i>	66
3.6	Assurance Vol	67
3.7	Vous avez des dégâts. Qu'en est-il maintenant?	70
3.8	Comment votre <i>sinistre</i> est-il réglé?	72
<b>4.</b>	<b>Assurance Familiale optionnelle .....</b>	<b>75</b>
4.1	Dispositions générales	75
4.2	On s'adresse à vous dans le cadre de votre assurance Familiale. Qu'en est-il maintenant?	79
<b>5.</b>	<b>Assurance Assistance juridique optionnelle .....</b>	<b>79</b>
5.1	Dispositions générales	79
5.2	Vous avez des dommages dans le cadre de votre assurance Assistance juridique. Qu'en est-il maintenant?	83
<b>6.</b>	<b>Vous déménagez ou vous vendez votre habitation Vous déménagez à l'étranger. ....</b>	<b>83</b>
6.1	Vous déménagez en Belgique. Que devez-vous faire?	83
6.2	De quelle couverture bénéficiez-vous jusqu'à ce que vous nous informiez de votre déménagement?	84
6.3	Vous vendez votre <i>habitation</i> . Qu'advient-il de votre contrat d'assurance?	84
6.4	Vous déménagez à l'étranger. Qu'advient-il de votre assurance habitation, <i>responsabilité locative</i> et contenu?	84
6.5	Vous déménagez à l'étranger. Qu'advient-il de votre assurance Familiale et de votre assurance Assistance juridique?	84
<b>7.</b>	<b>Quelles sont vos obligations dans le présent contrat d'assurance? ...</b>	<b>85</b>
7.1	Quelles sont vos obligations en matière de communication correcte d'informations et de circonstances?	85
7.2	Quelles sont vos obligations en matière de paiement de <i>prime</i> ?	85
7.3	Que se passe-t-il si vous ne respectez pas vos obligations?	85
<b>8.</b>	<b>Exclusions générales .....</b>	<b>85</b>
8.1	Quels <i>sinistres</i> sont toujours exclus?	85
<b>9.</b>	<b>Glossaire .....</b>	<b>86</b>

## 1. Inleiding

### 1.1 Hoe leest u deze algemene voorwaarden?

Alle woorden die schuin (cursief) gedrukt zijn, worden nader verklaard in de begrippenlijst, die u achteraan deze *algemene voorwaarden* terugvindt.

In de algemene bepalingen vindt u alle elementen die voor de gehele verzekeringsovereenkomst gelden.

Per verzekering vindt u een apart hoofdstuk.

### 1.2 Wie bedoelen wij met?

- **U (verzekeringnemer)**

De natuurlijke persoon die de verzekeringsovereenkomst met ons heeft gesloten en die de *premie* betaalt.

- **U (verzekerde)**

De personen van wie de belangen door de verzekeringsovereenkomst zijn verzekerd.

Dit bent u (verzekeringnemer) en de personen die bij u inwonen. Eventuele afwijkingen van deze definitie worden per verzekering uitgelegd.

- **Wij, ons (verzekeraar)**

NN Non-life – BTW nr. BE 0801.866.930 RPR Brussel gelegen te 1060 Brussel, Fonsnylaan 38, onder toezicht van de NBB erkend onder code 2925 en gemachtigd om in België op grond van vrijheid van vestiging in België verzekeringen te onderschrijven. Belgisch bijkantoor van Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., verzekeringsmaatschappij naar Nederlands recht, onder toezicht van de DNB en toegelaten onder code nummer van de NBB 2925, met maatschappelijke zetel te Prinses Beatrixlaan 35, 2595 AK 'S-Gravenhage, Nederland – KVK nummer 27023707 (afgekort NN Non-life).

- **Derde**

Elke andere persoon dan u (verzekerde) waarmee u geen contractuele band heeft.

### 1.3 Hoe kunt u (verzekeringnemer) de verzekeringsovereenkomst wijzigen?

U kunt elke dag uw verzekering wijzigen.

U kunt hiervoor mailen naar [info@polisa.be](mailto:info@polisa.be).

Eventuele briefwisseling kunt u sturen Polisa, Burgemeesters Godschalxstraat 59, 5235 AB, 's-Hertogenbosch, Nederland.

De volgende punten zijn hierbij van belang:

1. Als er iets wijzigt in uw gegevens die op de *polis* vermeld zijn, moet u dat onmiddellijk aan ons doorgeven.
2. Wij beoordelen wijzigingen op dezelfde manier als bij het aanvragen van een nieuwe verzekeringsovereenkomst. Door een wijziging kan de *premie* hoger of lager worden. Ook kan het zijn dat wij de wijziging niet aanvaarden of dat wij de verzekeringsovereenkomst beëindigen.

### 1.4 Wat doet u bij schade?

Bel Polisa op het nummer +31 88 1021555 tijdens de kantooruren.

Dringend bijstand nodig? Bel NN Assistentie op het nummer +32 2 407 70 30, 24 uur per dag, 7 dagen per week.

U kunt eveneens mailen naar [schade@polisa.be](mailto:schade@polisa.be).

Verder in deze *algemene voorwaarden* ontvangt u nog meer informatie over wat u bij een schade moet doen.

### 1.5 Bent u niet tevreden?

Bent u niet tevreden, contacteer ons dan op één van de bovenstaande manieren.

Komen wij er met u niet uit, dan kunt u contact opnemen met:

- hetzij de klachtencoördinator/klachtenmanager van Polisa, te bereiken via [info@polisa.be](mailto:info@polisa.be) of op het nummer +31 88 1021555;
- hetzij de klachtencoördinator/klachtenmanager van NN, te bereiken via [mycomplaint@nn.be](mailto:mycomplaint@nn.be) of op het nummer +32 2 407 78 10;
- hetzij de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35, B-1000 Brussel ([www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as) – [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as).  
Tel. + 32 2 547 58 71 – Fax: + 32 2 547 59 75).

Dit doet geen afbreuk aan de mogelijkheid om een gerechtelijke procedure aan te spannen.

## 2. Algemene bepalingen

### 2.1 Hoe is uw verzekeringsovereenkomst opgebouwd?

Uw verzekeringsovereenkomst bestaat uit 2 delen:

1. De *algemene voorwaarden* (dit document). Deze beschrijven welke schade er door ons ten laste genomen wordt, welke schade er uitgesloten is en welke de wederzijdse verplichtingen zijn;
2. De *polis* bevat de bijzondere voorwaarden die specifiek voor u gelden. Vermeldingen in de *polis* hebben voorrang op de *algemene voorwaarden*. Dit document ontvangt u bij het sluiten, wijzigen en bij de jaarlijkse verlenging van de verzekeringsovereenkomst.

### 2.2 Wat is het wettelijke kader?

Deze verzekeringsovereenkomst valt onder het toepassingsgebied van de Wet betreffende de verzekeringen van 4 april 2014, de wetten en Koninklijke Besluiten die op de verzekeringsovereenkomst van toepassing zijn. Op deze verzekering is het Belgisch recht van toepassing.

Wij moeten voldoen aan de nationale en internationale sanctiewetgeving. Dit betekent dat wij enkel een verzekeringsovereenkomst kunnen sluiten voor zover blijkt dat het niet verboden is om financiële diensten te verlenen voor of aan:

- de verzekeringnemer, dit is de persoon die de verzekering heeft afgesloten;
- de UBO (uiteindelijke begunstigde) van de rechtspersoon die de verzekering heeft afgesloten;
- verzekerden en andere (rechts)personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst.

Wij controleren voor en na het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst of de voormelde personen voorkomen op een nationale of internationale sanctielijst. De verzekeringnemer dient ons hiervoor in het bezit te stellen van de informatie die wij vragen. Komen de voormelde personen niet voor op de sanctielijst dan kan de overeenkomst geldig afgesloten worden voor zover de overige acceptatie en verzekeringsvoorwaarden ook zijn gerespecteerd. Komen één of meerdere voormelde personen wel voor op een sanctielijst, dan kan de verzekering niet worden afgesloten.

Indien de verzekeringsovereenkomst werd gesloten dan informeren wij de verzekeringnemer dat de polis vanaf de kennisname van de melding op de sanctielijst zal eindigen of welke gevolgen dit heeft indien de persoon, die op de sanctielijst vermeld wordt, niet de verzekeringnemer is. Wij berichten de verzekeringnemer binnen de 10 dagen na de kennisname van de vermelding van de hiervoor voormelde personen op een sanctielijst.

Indien we op grond van de sanctiewetgeving geen dekking mogen verlenen aan één van de voormelde (rechts)personen dan kunnen deze vanaf die datum geen vergoeding van schade meer ontvangen;

Indien we op grond van de sanctiewetgeving ook geen vergoeding aan bepaalde specifieke personen mogen verlenen dan zullen wij vanaf deze datum geen schade in hoofde van deze personen vergoeden;

Indien de sancties worden opgeheven en de schade is ontstaan in de periode dat een van de voornoemde (rechts)personen of een derde op een sanctielijst stond kunnen we niet verplicht worden om de schade te vergoeden.

Wij hebben ook geen verplichting tot het verlenen van dekking of het betalen van schade of een vergoeding als :

- er geen medewerking wordt verleend aan het vaststellen van de uiteindelijk belanghebbende, bijvoorbeeld door het niet invullen van een UBO-formulier;
- je een rechtspersoon bent en onder controle staat van een persoon (natuurlijk of rechtspersoon) die op de sanctielijst voorkomt;
- je een rechtspersoon bent en je UBO of houder van minstens 25 % van de aandelen op de sanctielijst voorkomt.

Wij geven de wettelijke bepalingen in zo begrijpelijk mogelijke taal weer. Indien een vermelding in de verzekeringsovereenkomst in tegenstrijd is met voornoemde wettelijke bepalingen, dan zijn deze laatste van toepassing.

### 2.3 Wanneer start uw verzekeringsovereenkomst?

De verzekeringsovereenkomst start op de datum en het uur vermeld in de *polis*.

### 2.4 Wat is de duur van deze verzekeringsovereenkomst?

De duur van deze verzekeringsovereenkomst is één jaar. De verzekeringsovereenkomst wordt jaarlijks stilzwijgend verlengd op de *hoofdvervaldag*. De *hoofdvervaldag* vindt u in uw *polis*.

### 2.5 Wanneer kan de verzekeringsovereenkomst worden opgezegd?

Hieronder vindt u een overzicht wanneer de verzekeringsovereenkomst beëindigd kan worden.

- **Wanneer kunt u (de verzekeringnemer) de verzekeringsovereenkomst opzeggen?**
  1. Het eerste verzekeringsjaar kan de overeenkomst worden beëindigd tegen de **vervaldag** voor zover de opzeg minstens twee maanden voor *vervaldag* plaatsvond. Vanaf het tweede verzekeringsjaar kan de overeenkomst dagelijks worden opgezegd. De opzeg moet gebeuren volgens de modaliteiten beschreven in de wet en voorwaarden. Dit betekent dat de opzeg moet gebeuren per deurwaardersexploot, aangetekende zending (brief of elektronisch met gekwalificeerde handtekening), of tegen afgifte van een opzeggingsbrief met ontvangstbewijs.
  2. U kunt de verzekeringsovereenkomst opzeggen indien wij **het tarief** zouden **wijzigen**. Wij passen hier dan de wettelijke bepalingen en termijnen toe. Als dit voor u van toepassing is, dan laten wij u dit weten.
  3. U kunt de verzekeringsovereenkomst ook opzeggen na een **schadegeval**. Dit kunt u doen ten laatste 1 maand na de betaling of de weigering van betaling van de schadevergoeding per aangetekend schrijven, per deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs. De verzekeringsovereenkomst eindigt dan 3 maanden na de dag van kennisgeving.
- **Wanneer kunnen wij de verzekeringsovereenkomst opzeggen?**
  1. Wij kunnen de verzekeringsovereenkomst volledig of gedeeltelijk opzeggen tegen de **hoofdvervaldag**. Wij verwittigen u per aangetekend schrijven ten minste 3 maanden vóór de *hoofdvervaldag* waarop de opzegging ingaat. Bij gedeeltelijke opzegging hebt u het recht om de gehele verzekeringsovereenkomst op te zeggen tegen de *hoofdvervaldag*. U moet ons dan ten minste 3 maanden vóór de *hoofdvervaldag* daarvan per aangetekend schrijven op de hoogte brengen.
  2. Wij kunnen na een **schadegeval** de verzekeringsovereenkomst volledig of gedeeltelijk opzeggen en dit ten laatste één maand na de uitbetaling of de weigering tot betaling van de schadevergoeding. De opzeg gaat dan in 3 maanden na de dag van kennisgeving.
  3. Wij kunnen na **niet-betaling van de premie**, de verzekeringsovereenkomst schorsen of opzeggen. Wanneer de premie 30 dagen na de vervaldag niet betaald is, stuurt de maatschappij de verzekeringnemer een aangetekende brief van ingebrekestelling, waarbij hij aangemaand wordt de premie binnen een termijn van 15 dagen na deze aangetekende zending te betalen. Indien de verzekeringnemer desondanks niet



betaalt, wordt de waarborg na afloop van deze 15 dagen geschorst. Als de dekking geschorst is, wordt als gevolg van de betaling van de achterstallige premies door de maatschappij een einde gemaakt aan die schorsing. De premies die vervallen tijdens de periode van schorsing wegens niet-betaling blijven verschuldigd binnen een maximumtermijn van twee jaar na elkaar. Zij komen bovenop de premie die ingevorderd werd en moeten worden betaald.

De maatschappij kan de overeenkomst opzeggen binnen 15 dagen na een aangetekende verzending van de ingebrekestelling. Deze opzegging gaat ten vroegste in na afloop van deze 15 dagen.

4. In **specifieke situaties** bestaan er nog andere opzegmogelijkheden voor ons. Wij leggen deze verder in deze *algemene voorwaarden* uit.

## 2.6 Wat gebeurt er met de verzekeringsovereenkomst als u overlijdt?

De verzekeringsovereenkomst wordt overgedragen aan de rechthebbenden (de erfgenamen).

De rechthebbenden kunnen de overeenkomst:

- behouden;
- opzeggen binnen de 3 maanden en 40 dagen na het overlijden per aangetekend schrijven. De verzekeringsovereenkomst eindigt dan 1 maand na ontvangst van de kennisgeving aan ons.

Wij kunnen de overeenkomst per aangetekend schrijven opzeggen binnen de 3 maanden, te rekenen vanaf de dag waarop wij kennis gekregen hebben van het overlijden.

## 2.7 Hoe wordt uw premie berekend?

Indien u eigenaar bent, wordt de *premie* berekend aan de hand van uw antwoorden op de vragen gesteld bij het aangaan of het wijzigen van deze verzekeringsovereenkomst inzake aantal kamers en specificaties van de *woning*. Deze antwoorden werden integraal overgenomen in de *polis*. Indien deze antwoorden niet (meer) overeenstemmen met de realiteit, dan zal bij schade de evenredigheidsregel toegepast worden op basis van de verhouding betaalde *premie* / te betalen *premie* volgens de werkelijke situatie. Wij zullen de onderverzekering nooit toepassen indien lager dan 10%.

Indien het aantal kamers meer bedraagt dan 20, is het onmogelijk deze verzekering af te sluiten.

Indien u huurder bent, wordt de *premie* forfaitair bepaald voor zover de maandelijkse huur op het ogenblik van het aangaan van deze verzekering, exclusief kosten, niet hoger is dan 1.600 euro (geïndexeerd). Indien de huurprijs toch hoger zou zijn, dan kan deze verzekering niet afgesloten worden.

## 2.8 Worden de verzekerde bedragen, de maximale vergoedingen en de premie automatisch aangepast?

Voor de verzekeringen *Huurdersaansprakelijkheid*, *Inhoud*, *Bijkomende dekkingen* en *Diefstal* geldt het volgende:

De *maximale vergoedingen* vermeld in de *polis*, en de *premie*, worden jaarlijks op de *hoofdvervaldag* aangepast volgens de verhouding tussen:

- het *ABEX-indexcijfer* op de *hoofdvervaldag* van het huidige jaar;
- en het *ABEX-indexcijfer* op de *hoofdvervaldag* van het vorige jaar.

Voor de *maximale vergoedingen*, zoals beschreven in deze *algemene voorwaarden*, gebeurt dit volgens de verhouding tussen:

- het *ABEX-indexcijfer* op het ogenblik van de schade;
- en het *ABEX-indexcijfer 847*.

Bij een *schadegeval* passen wij de *ABEX* toe die van toepassing is op het ogenblik van de schade.

De *maximale vergoedingen* in het kader van de burgerlijke en/of de extracontractuele aansprakelijkheid zijn altijd gekoppeld aan het *indexcijfer van de consumptieprijzen*, en dit tijdens de volledige duur van de verzekeringsovereenkomst. De index 134,05 (indexcijfer van januari 2020, met als basis 2004 = 100) geldt als basisindex.

De *premie* van de burgerlijke en/of extracontractuele aansprakelijkheid (Optionele Familiale verzekering) is niet geïndexeerd.

Voor de optionele Rechtsbijstandverzekering worden de vergoedingsdrempels, *maximale vergoedingen* en *premie* niet geïndexeerd.

## 3. Woningverzekering

### 3.1 Algemene bepalingen

#### 3.1.1 Welke *woning* is verzekerd?

Uitsluitend de *woning* (alle constructies tenzij anders vermeld in de *polis*) op het adres vermeld in de *polis*, is verzekerd. U dient de woning zelf te bewonen.

#### 3.1.2 Wat verstaan wij onder de *woning*?

Met *woning* bedoelen wij het huis of het appartement op het adres vermeld in de *polis*.

De *woning* bestaat uit:

- hoofdgebouw: dit is het geheel van de ruimtes in een huis of appartement die met elkaar verbonden zijn, met inbegrip van maar niet beperkt tot de hal, nachthal, 1 of meerdere wc's, badkamers, dressings, wasplaatsen, bergingen, verwarmingslokalen, garages, kelders, zolders, veranda's;
- bijgebouw: dit is elk gebouw dat los staat van het hoofdgebouw, bijvoorbeeld een tuinhuis, serre, *garages*;
- afsluitingen, omheiningen;
- verhardingen zoals aangelegde opritten, terrassen;
- funderingen;
- verfraaiingen en vaste inrichtingen zoals badkamer, keuken, behang, verf, verlaagd plafond. Kortom alle in de *woning* verwerkte goederen en installaties die niet weggenomen kunnen worden zonder dat deze goederen of de *woning* beschadigd worden;
- *zonnepanelen* op voorwaarde dat deze volgens de regels der kunst geplaatst werden;
- goederen die u opgeslagen hebt met de bedoeling ze te verwerken in de verzekerde *woning* zoals *verlaagd* plafond, isolatie en vloerbekleding;
- vaste installaties en vaste inrichtingen verworven van een vorige huurder;
- de aansluitingen voor gas, elektrische leidingen, water en riolering van de *woning* tot aan de hoofdleiding;
- de domotica-installatie.

#### 3.1.3 Het aantal ruimtes van de *woning*. Wat wordt daaronder verstaan?

Als u eigenaar bent van de *woning*, dan wordt de *premie* berekend aan de hand van o.a. het aantal plaatsen, bijgebouwen, autostaanplaatsen, aanwezigheid kelder en/of zolder alsook of het om een 2-, 3- of 4-gevelwoning gaat. De antwoorden die u ingevuld hebt, staan vermeld in de *polis*.

U dient de volgende ruimtes en specificaties op te geven :

- zitkamer;
- keuken;
- eetkamer;
- slaapkamers;
- badkamers;
- aantal andere kamers groter dan 4m<sup>2</sup>;
- aantal autostaanplaatsen;
- aantal bijgebouwen groter dan 12m<sup>2</sup> en/of vrijstaande *garages*;

- aanwezigheid van kelder of zolder;
- aanwezigheid van een buitenzwembad;
- dakbedekking hoofdgebouw in riet.

Elke autostaanplaats in het hoofdgebouw of appartement moet geteld worden. Voor een garage waar 3 auto's kunnen staan, telt u dus 3 ruimtes, zelfs als u uw auto('s) er niet parkeert. Carports worden niet meegeteld.

Bij verbouwing van de *woning* waarbij het aantal plaatsen wijzigt of waarbij de specificaties van het gebouw wijzigen, dient u ons te contacteren om te vermijden dat u onderverzekerd zou zijn. Indien u onderverzekerd bent dan passen wij bij schade de verhouding betaalde *premie* / te betalen *premie* toe op de schadebegroting gebouw. Indien het aantal plaatsen meer bedraagt dan 20 of indien u een ingebouwd binnenzwembad plaatst, dan dient u ons te verwittigen. De verzekering kan immers in deze gevallen niet afgesloten worden.

#### 3.1.4 Ik heb een *woning* met een rieten dak. Moet ik dat melden?

Ja, u moet dat melden indien de dakbedekking van het hoofdgebouw uit meer dan 25% riet bestaat.

#### 3.1.5 Welke *woningen* verzekeren wij niet?

Wij verzekeren geen geklasseerde woningen, caravans, stacaravans of woonboten. *Woningen* met meer dan 20 plaatsen of met de aanwezigheid van een binnenzwembad kunnen eveneens niet verzekerd worden noch woningen en appartementen met een maandelijkse huurprijs, exclusief kosten, van meer dan 1.600 euro (geïndexeerd) op het ogenblik van afsluiten van deze verzekering.

Wij verzekeren geen *woning* met een houten geraamte (chalet) als tweede verblijf of die verhuurd wordt als recreatieverblijf.

Garages op een ander adres in België verzekeren wij niet.

#### 3.1.6 Welke inhoud is verzekerd?

De inhoud omvat al uw en aan u toevertrouwde roerende goederen in de *woning* zoals uw meubels, niet-ingebouwde elektrische toestellen, *juwelen*, *waarden* die u toebehoren, boeken, kledij, hobbymateriaal, goederen van uw *gasten*.

Wordt ook als inhoud beschouwd:

- de huis- en neerhofdieren tenzij deze dieren deel uitmaken van een fokkerij of bestemd zijn voor verkoop;
- gehuurde inhoud is verzekerd als uit de huurovereenkomst blijkt dat u hiervoor verantwoordelijk bent;
- medische apparatuur beschikbaar gesteld door zorginstellingen is meeverzekerd als uit een overeenkomst blijkt dat u hiervoor verantwoordelijk bent.

Als u huurder bent, wordt ook als inhoud beschouwd:

- indien u in de door u gehuurde *woning* met toestemming van de eigenaar verbeteringen aanbracht (geen vervanging of werken die dienen om een bestaande situatie in stand te houden of te onderhouden), dan worden deze uitgevoerde werken ook als inhoud beschouwd;
- vaste installaties en vaste inrichtingen verworven van een vorige huurder;
- de door u van de eigenaar van de *woning* gehuurde inhoud als bij een verzekerde schade blijkt dat u aansprakelijk bent voor de schade aan deze inhoud.

#### 3.1.7 Welke inhoud is niet verzekerd?

Wij verzekeren geen:

1. *Koopwaar*.
2. *Materieel* en goederen voor de uitoefening van een beroepsactiviteit.
3. Huis- en neerhofdieren bestemd voor fokkerij of verkoop. Ongeacht of deze:
  - a. al dan niet toevallig in uw *woning* aanwezig waren;
  - b. uw eigendom zijn, u toevertrouwd werden of eigendom zijn van uw *gasten*.
4. Motorrijtuigen met een cilinderinhoud van meer dan 50 cc of waarvan de snelheid 45 km/u kan overschrijden met inbegrip van motorboten, jetski's en motorrijtuigen die aan de verplichte motorrijtuigenverzekering onderworpen zijn.

### 3.1.8 Uw inhoud is verzekerd in eerste risico. Wat betekent dat?

Het bedrag in eerste risico geldt als maximum schadevergoeding voor uw inhoud. Bij een gedekte schade aan uw inhoud kunt u dus nooit een hogere vergoeding ontvangen dan het in de *polis* vermelde bedrag.

### 3.1.9 Wat zijn de *maximale vergoedingen* voor *juwelen* en *waarden*?

De *maximale vergoeding* van:

- *juwelen* is het bedrag vermeld in de *polis*;
- *waarden* is 1.000 euro (geïndexeerd).

## 3.2 Basisdekkingen bij uw woningverzekering. Welke *materiële schade* is er verzekerd?

### 3.2.1 Wat is er verzekerd?

De *materiële schade* aan de *woning* en/of de inhoud door:

#### **brand**

behalve de schade:

- veroorzaakt door de normale werking van verwarming, open haard, kachel of eender ander toestel met open vlam;
- veroorzaakt aan voorwerpen die op een vuurhaard gelegd of geworpen werden;
- veroorzaakt aan kledij door verhitting zonder dat er ontvlaming opgetreden is.

#### **rook en roet afkomstig van een verwarmingstoestel**

behalve de schade:

- veroorzaakt door toestellen niet aangesloten op een schoorsteen;
- veroorzaakt door de normale werking.

**rook en roet afkomstig van een elektrisch huishoudtoestel** behalve de schade veroorzaakt door regelmatig gebruik.

**rook en roet veroorzaakt door een kookpot of -pan die langdurig en onachtzaam op het kookvuur achtergelaten werd** behalve de schade veroorzaakt door het gewone gebruik van de kookpot of -pan.

**ontploffing of implosie** behalve de schade aan het toestel of installatie dat aan de oorsprong ligt van de schade. Implosie is het hevig uiteenbarsten of in elkaar storten van een voorwerp door een plots drukverschil.

**rechtstreekse blikseminslag.**

**val of botsing van voertuigen, kranen en hijstoestellen (inclusief onderdelen of lading die eraf of eruit vallen)**

behalve de schade:

- veroorzaakt door verzakking door regelmatig gebruik;
- veroorzaakt door graaf- en funderingswerken waar dan ook, waardoor er geraakt wordt aan de stabiliteit van de *woning*.

**aanraking met een luchtvaartuig (inclusief onderdelen of lading die eraf of eruit vallen) of een meteoriet.**

#### **botsing van dieren**

behalve de schade:

- die niet als botsing beschouwd wordt zoals knagen, krabben, nestvorming, ongedierteplagen;
- veroorzaakt door dieren die uw eigendom zijn of u toevertrouwd werden.

**schade veroorzaakt aan uw *woning* door de hulpdiensten bij *brand* of naar aanleiding van de redding van een persoon.**

Als u als eigenaar de *woning* verzekerd heeft:

**diefstal van onderdelen van, inbraakschade aan en schade door *vandalisme* aan de *woning***

behalve de schade:

- veroorzaakt aan de *woning* die nog niet bewoond werd of 60 opeenvolgende nachten niet meer bewoond werd;
- veroorzaakt tijdens (bouw)werken tenzij de verzekerde *woning* bewoond blijft tijdens deze werken;
- veroorzaakt aan een niet afgesloten *woning* (met andere woorden alle ramen en deuren moeten slotvast zijn bij afwezigheid);
- veroorzaakt door een verzekerde;
- veroorzaakt door of met de medeplichtigheid van een werknemer of een bloedverwant van u.

#### **inwerking van elektriciteit**

behalve de schade:

- die veroorzaakt wordt tijdens werken aan de elektrische installaties of toestellen;
- die zich voordoet tijdens bouw- en verbouwingswerken tenzij u aantoonst dat er geen oorzakelijk verband is;
- die niet het rechtstreekse gevolg is van de inwerking van elektriciteit (zoals een lamp die in een aquarium valt, een glas water dat over een laptop valt);
- die van mechanische aard is (zoals de trommel van een wasmachine die vastloopt, een dompelpomp die vastloopt en waarbij de wikkelingen doorbranden);
- aan de installatie of aan het toestel dat nog onder garantie is en waarbij de herstelling uitgevoerd wordt door de fabrikant of installateur;
- die veroorzaakt wordt door het uitvallen van het toestel of de elektrische installatie (met uitzondering van de inhoud van een koelkast of diepvriezer die ontdooit en bederft (als u inhoud verzekerd heeft));
- veroorzaakt door rook.

Als het gebouw/de *huurdersaansprakelijkheid* is verzekerd:

#### **glasbraak van ramen en doorzichtige panelen die niet verplaatst kunnen worden (*onroerend door bestemming*)**

behalve de schade:

- veroorzaakt door werken;
- aan tunnelerres uit kunststof;
- aan glazen serres de schade boven 5.692 euro (geïndexeerd).

Is eveneens verzekerd:

- de schade na een verzekerde glasbraak aan omlijsting en steunen;
- de schade veroorzaakt aan de verzekerde goederen door het wegspringen van glasscherven;
- de breuk van vitro keramische en inductiekookplaten deel uitmakende van een ingebouwde keuken.

Als u als eigenaar de *woning* verzekerd heeft, is eveneens verzekerd de schade veroorzaakt door condensatie behalve de schade die nog onder de dekking van de fabrikant of installateur valt. Indien schade door condensatie wordt vergoed, dan passen wij per paneel een afzonderlijke vrijstelling toe.

Als u uw *huurdersaansprakelijkheid* verzekerd heeft en u bent niet aansprakelijk, dan nog zullen wij u de schade van glasbraak aan ruiten en doorzichtige panelen *onroerend door bestemming* vergoeden zonder *verhaal* op de eigenaar mits voorlegging van de herstellingsfactuur.

Als de inhoud is verzekerd:

#### **glasbraak van kasten, tafels, verplaatsbare ruiten en spiegels en glas van aquaria**

behalve de schade:

- veroorzaakt door werken;
- aan luchters, vaatwerk, vazen en optisch glas;
- aan inhoud van glazen serres voor de schade boven 5.692 euro (geïndexeerd);
- aan de inhoud van aquaria (inclusief het verlies aan water) boven 683 euro (geïndexeerd);
- aan LCD, LED- en Plasmaschermen van televisietoestellen, tablets, pc's, smartphones, gsm-toestellen en dergelijke.

### **storm of hagel**

behalve de schade:

- veroorzaakt door windsnelheden van minder dan 80 km/uur (gemeten in het dichtstbijzijnde station van het KMI). U bent wel verzekerd bij lagere gemeten windsnelheid indien er binnen een straal van 10 km stormschade is veroorzaakt aan gelijkaardige woningen;
- veroorzaakt aan de verzekerde inhoud die zich buiten bevindt;
- veroorzaakt aan de *woning* en/of de inhoud als de *woning bouwvallig* is of bestemd is om afgebroken te worden;
- veroorzaakt aan bijgebouwen waarvan de buitenmuren voor meer dan 50% van hun totale oppervlakte samengesteld zijn uit metaalplaten, kunststof golfplaten, hout, glas en andere gelijkaardige lichte materialen uitgezonderd tuinhuizen;
- veroorzaakt aan de *woning* die ter gelegenheid van werken, niet volledig afgesloten is of slechts voorzien is van een voorlopige afdekking tenzij er geen oorzakelijk verband is met de stormschade;
- aan antennes, borden, zonnententen en zeilen bevestigd aan of buiten de *woning*. De schade die door het afrukken van deze voorwerpen aan de *woning* aangebracht wordt, is wel verzekerd;
- aan glazen serres voor de schade boven 5.692 euro (geïndexeerd).

Geïntegreerde en gemotoriseerde zonnententen die deel uitmaken van het *dak* van een veranda, warmtepompen gemonteerd op het *dak* van de *woning* en *zonnepanelen* gemonteerd volgens de regels der kunst, zijn wel verzekerd.

Warmtepompen of zonnecollectoren bestemd voor de verwarming van een buitenzwembad zijn uitgesloten.

Alle schade veroorzaakt binnen 72 uur volgend op de eerste door verzekerde geleden schade zal als één enkel *scha-geval* beschouwd worden.

### **het gewicht van sneeuw of ijs**

behalve de schade:

- veroorzaakt aan de *woning* en/of de inhoud als de *woning bouwvallig* is of bestemd is om afgebroken te worden;
- veroorzaakt aan bijgebouwen waarvan de dakbedekking voor meer dan 50% van hun totale oppervlakte samengesteld zijn uit metaalplaten, kunststof golfplaten, glas en andere gelijkaardige lichte materialen uitgezonderd tuinhuizen;
- aan glazen serres voor de schade boven 5.692 euro (geïndexeerd);
- door vorst aan gevelmetselwerk;
- door vorst aan afvoerleidingen, dakgoten, buizen.

### **waterinfiltratie via *dak* of buitengevels, dakgoten en regenafvoerleidingen**

behalve de schade:

- aan dakgoten en zichtbare regenafvoerleidingen;
- aan de dakbedekking, de buitengevel en de dakconstructie (inclusief onderdak en isolatie);
- die zich voordoet door werken aan het *dak*;
- door afwezigheid van dakgoten of afvoerleidingen;
- door schimmels (zoals de huiszwam) boven 17.645 euro (geïndexeerd). Wij vergoeden dus, bovenop de schade die veroorzaakt werd door een gedekte waterschade, de kosten om de schimmel te neutraliseren en de herstelling van de schade die veroorzaakt werd door de schimmel;
- veroorzaakt door opstijgend vocht (oppervlaktewater en grondwater) of schade veroorzaakt door infiltratie via de keldermuren;
- veroorzaakt door infiltratie via de schoorsteen of het schoorsteenmetselwerk;
- veroorzaakt door infiltratie via niet of slecht afgesloten ramen.

De kosten voor de opsporing van een lek in een *dak* zijn niet verzekerd.

### **een breuk, barst of overlopen van een *hydraulische installatie***

behalve de schade:

- aan boilers, ketels, tanks, putten die aan de oorsprong van de gedekte schade liggen;
- door condenswater van een airco-installatie of schoorsteen;
- door grond- of oppervlaktewater;
- door of aan vijvers, zwembijvers, buitenzwembaden of de hieraan verbonden installaties en inhoud;
- die zich voordoet tijdens werken aan het verzekerde gebouw tenzij er geen oorzakelijk verband is;
- door bevriezing
  - van een leiding die niet afgesloten en leeggemaakt werd bij niet bewoning in de periode tussen 1 december en 1 maart. Indien het verzekerde gebouw verhuurd wordt, rust deze verplichting op de huurder en komen wij wel tussen ten voordele van de eigenaar en behouden wij onze rechten;
  - van een leiding, toestel of installatie die zich buiten bevindt;
  - van een leiding in een niet verwarmd lokaal tenzij de leiding geïsoleerd werd.
- door verlies aan water boven 683 euro (geïndexeerd);
- door schimmels (zoals de huiszwam) boven 17.645 euro (geïndexeerd). Wij vergoeden dus, bovenop de schade die veroorzaakt werd door een gedekte waterschade, de kosten om de schimmel te neutraliseren en de herstelling van de schade die veroorzaakt werd door de schimmel.

Het herstel of de vervanging van een leiding, toestel, radiator of installatie door bevriezing wordt niet vergoed.

Als u als eigenaar de *woning* verzekerd heeft, is eveneens verzekerd het opsporen van een lek, de plaatselijke herstelling van de leiding die aan de oorsprong ligt van de waterschade en de kosten voor het openbreken en dichten van wanden en vloeren.

Als u als huurder uw aansprakelijkheid verzekert geldt dat alleen de schade door een breuk, barst of overlopen van een zichtbare *hydraulische installatie* is verzekerd, inclusief de plaatselijke herstelling van de leiding die aan de oorsprong ligt van de waterschade.

#### **infiltratie via siliconenvoegen of voegen van tegels van bad of douche**

behalve:

- de vervanging van de tegels en de vochtwering (lood, polyethyleen afdichtingsmat zoals 'Schlüter-®KERDI-doek', rubber);
- het afbreken en vervangen van *sanitair*;
- schade door schimmels (zoals de huiszwam) boven 17.645 euro (geïndexeerd). Wij vergoeden dus, bovenop de schade die veroorzaakt werd door een gedekte waterschade, de kosten om de schimmel te neutraliseren en de herstelling van de schade die veroorzaakt werd door de schimmel.

#### **lekken, overlopen of breuk van aquaria of waterbed**

behalve de schade:

- aan de inhoud van het aquarium (zoals vissen en planten, pompen) boven 683 euro (geïndexeerd);
- door schimmels (zoals de huiszwam) boven 17.645 euro (geïndexeerd). Wij vergoeden dus, bovenop de schade die veroorzaakt werd door een gedekte waterschade, de kosten om de schimmel te neutraliseren en de herstelling van de schade die veroorzaakt werd door de schimmel.

#### **lek in een gasleiding indien wij uw woning of uw huurdersaansprakelijkheid verzekeren:**

Wij komen tussen in de kosten voor de opsporing van een lek in een gasleiding. Wij komen eveneens tussen in de kosten om het lek voorlopig en veilig af te dichten.

Indien u eigenaar bent, dan komen wij ook tussen in het openbreken van wanden en vloeren en het lokaal herstellen van wanden en vloeren met gelijkaardige materialen.

#### **blustoestellen en brandblusinstallaties.**

#### **Natuurrampen (een overstroming, een aardbeving, een aardverschuiving – zelfs zonder overstroming – of grondverzakking of het binnenstromen van water door atmosferische neerslag van uitzonderlijke intensiteit die niet of**

### **onvoldoende kan opgevangen en afgevoerd worden door de openbare rioleringen of iedere andere afvoerinstallatie)**

behalve de schade aan:

- voorwerpen die zich buiten de *woning* bevinden, behalve als ze er voorgoed aan vastgemaakt zijn;
- constructies en hun eventuele inhoud die gemakkelijk verplaatsbaar, uiteen te nemen, *bouwwallig* of in afbraak zijn;
- goederen waarvan de herstelling van de schade wordt georganiseerd door bijzondere wetten of door internationale overeenkomsten;
- de bodem, de teelten en de bosaanplantingen;
- *woningen* opgericht of uitgebreid in een risicozone inzake *overstroming* zoals bij wet bepaald. Indien dit wel het geval is, zal de dekking overstroming niet van toepassing zijn (de wet betreffende de verzekeringen van 4 april 2014 art. 129 § 3) en schade door het overlopen en opstuwen van openbare riolen (artikel 53 van de wet van 18 april 2017) niet gedekt zijn.
- als u als eigenaar de *woning* verzekerd heeft: de kosten voor het heraanleggen van de tuin, zijn beplantingen (gelijksoortige jonge beplanting) en de bodembedekking (steenslag, dolomiet, boomschors en andere niet natuurlijke bodembedekkers die weggespoeld worden) boven 4.451 euro (geïndexeerd).

De verzekeraar beperkt het totaal van haar uitgaven voor alle schade door een natuurramp die zij zal dienen te betalen aan al haar verzekerden tot het laagste bedrag als bepaald in Artikel 130 §2 van de wet betreffende de verzekeringen van 4 april 2014. Wanneer deze limiet overschreden zou worden, dan wordt de vergoeding verschuldigd uit hoofde van elk verzekeringscontract evenredig verminderd, zoals bepaald in Artikel 130 §3 van de wet betreffende de verzekeringen van 4 april 2014.

Als u als huurder uw *huurdersaansprakelijkheid* verzekerd heeft, is schade aan het gebouw van de eigenaar niet verzekerd.

### **anslagen en arbeidsconflicten (inclusief door de overheid genomen vrijwaringsmaatregelen)**

behalve de schade:

- boven 1.382.930 euro (geïndexeerd);
- die buiten de wettelijke voorwaarden valt.

### **terrorisme**

behalve de schade:

- die buiten de wettelijke voorwaarden valt;
- veroorzaakt door wapens of tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door de structuurwijziging van de atoomkern.

### **3.2.2 Welke kosten worden vergoed bij een gedekt schadegeval? (Bijkomende dekkingen)**

Wij vergoeden alle hierna vermelde kosten wanneer die rechtstreeks verband houden met een gedekt *schadegeval* volgens de basisdekkingen en de verzekering Diefstal van uw woningverzekering.

#### **Welke kosten worden vergoed bij afbraak en opruiming?**

De kosten voor de werken die uitgevoerd dienen te worden voordat met de herstelling van de *woning* begonnen kan worden zoals afbraak van de beschadigde delen, huur van een container en stortkosten.

Deze kosten worden vergoed als u als eigenaar de *woning* verzekerd heeft.

#### **Welke kosten worden vergoed bij opruiming van uw inhoud?**

De kosten voor de opruiming van de beschadigde inhoud, inclusief de eventuele huur van een container en stortkosten.

#### **U bent eigenaar en uw woning is onbruikbaar gedurende de normale duur van wederopbouw. Wat doen wij dan?**



Indien op het ogenblik van de schade de *woning* verhuurd is, dan zullen wij de huur die uw huurder normaal betaalt, ten laste nemen gedurende de normale duur van de herstelling of wederopbouw met inbegrip van de periode nodig voor de eventuele aanvraag van een bouwvergunning.

Indien u de *woning* zelf bewoont, dan zal de huurwaarde van de *woning* berekend worden en geldt hetzelfde principe.

#### **U bent huurder en uw *woning* is onbruikbaar gedurende de normale duur van wederopbouw. Wat doen wij dan?**

Wij vergoeden de huur rechtstreeks aan de eigenaar van de *woning* gedurende de normale duur van de herstelling of wederopbouw. Voor deze periode betaalt u dus zelf geen huur.

#### **Welke reddings- en bewaringkosten worden door ons vergoed?**

Alle kosten die u redelijkerwijze maakt om schade te beperken, zullen wij vergoeden.

Meer specifiek gaat het bijvoorbeeld om volgende kosten:

- de kosten van voorlopige afsluiting om uw *woning* ontoegankelijk te maken of de bewakingskosten (maximaal 48 uur);
- het nemen van maatregelen om na bijvoorbeeld een brand, het *dak* voorlopig af te dichten om infiltratie van regenwater te voorkomen;
- de kosten die u maakte voor het verwijderen, verhuizen of overbrengen van de inhoud (benzinekosten, kosten voor het huren van een bedrijfsvoertuig, kosten van een beroepsverhuizer);
- de kosten van het tijdelijk opslaan van de inhoud (bijvoorbeeld in een meubelbewaarplaats) gedurende de tijd die nodig is om uw *woning* te herstellen, maar met een maximum van 1 jaar;
- de transport- en verhuiskosten van de inhoud die na een gedekte schade elders in veiligheid is gebracht;
- het nemen van maatregelen om schade aan uw inhoud na een verzekerde schade te beperken.

#### **U stelt een eigen expert aan. Hoe wordt zijn honorarium betaald?**

U hebt de mogelijkheid om bij een verzekerde schade u te laten bijstaan door een eigen expert om de schade aan de verzekerde goederen te ramen. Wij betalen het honorarium van uw expert terug op basis van volgende *maximale vergoeding* en na ontvangst van zijn factuur.

bedrag van de vergoeding gebouw en/of inhoud na aftrek vrijstelling en inclusief btw (de Bijkomende dekkingen worden niet in aanmerking genomen) (niet geïndexeerd)	<i>maximale vergoeding</i> inclusief btw (niet geïndexeerd)
maximaal € 15.000	5% met een minimum van € 250
maximaal € 75.000	3% met een minimum van € 800
maximaal € 150.000	2,5% met een minimum van € 2.500
meer dan € 150.000	1,5% met een minimum van € 5.000 en een maximum van € 10.000

### **3.3 U bevindt zich in een noodsituatie na een gedekt *schadegeval* en hebt nood aan dringende bijstand**

#### **3.3.1 Wanneer spreken van een noodsituatie?**

Wij spreken van een noodsituatie als:

1. het verzekerde hoofdgebouw onbewoonbaar is als gevolg van een *gedekt schadegeval*;

2. de al veroorzaakte en volgens de basisdekkingen gedekte schade dreigt te verergeren.

### 3.3.2 Wat vragen we u?

Wij vragen u:

- NN Assistentie te contacteren op het nummer +32 2 407 70 30, 24 uur per dag, 7 dagen per week;
- mee te werken aan de door ons voorgestelde acties bijvoorbeeld door toegang te verschaffen aan de hersteller;
- aan de hersteller uw akkoord op zijn tussenkomst te bevestigen.

### 3.3.3 Welke onmiddellijke hulp bieden wij na een gedekte schade (brand, storm, waterschade, *overstroming*, ...)?

**Wij bieden u volgende hulp:**

- Noodherstelling.
- Tijdelijke verplaatsing van de verzekerde inhoud.
- Reddings- en bewaringsmaatregelen.
- Telefonische inlichtingen.
- Tijdelijk logement bij onbewoonbaarheid (niet bij verhuur. Niet als alleen de inhoud is verzekerd).

#### **Noodherstelling**

Indien u als huurder het gebouw (uw huurdersaansprakelijkheid) verzekerd heeft, neemt u altijd contact op met de eigenaar van de *woning* om noodherstellingen uit te voeren.

Als u als eigenaar van de *woning* alleen de inhoud verzekerd heeft, neemt u best eerst contact op met de gebouwverzekeraar voor noodherstellingen aan het gebouw.

Als alleen de inhoud verzekerd is, dan kunt u bijvoorbeeld bij ons terecht, met het oog op het beperken van een gedekte schade aan de verzekerde inhoud, voor het plaatsen van een pomp om overtollig water af te voeren indien er schade aan de inhoud dreigt.

Als u de inhoud met diefstal verzekerd heeft, kunt bij ons ook terecht voor het voorlopig dichtmaken van een raam of deur die toegang geeft tot de verzekerde *woning* of plaatsing van een slot.

Als u als eigenaar de *woning* verzekerd heeft, kunt u bij ons terecht voor een noodherstelling om de verzekerde schade te beperken.

Deze noodherstellingen omvatten:

- tijdelijk plaatsen van een dekzeil op een *dak*;
- terugplaatsen van enkele dakpannen na storm;
- terugplaatsen van een losgekomen regenpijp;
- tijdelijk dichten van een lek in de dakdichting;
- tijdelijk plaatsen van een pomp om overtollig water af te voeren. Indien nodig plaatsen van drogers;
- voorlopig dichtmaken van een raam of deur die toegang geeft tot het verzekerde gebouw;
- verwijderen van een boom die op het *dak* gevallen is. Het verzagen en afvoeren van de boom is niet inbegrepen.

In alle gevallen geldt dat werken die zuiver ter preventie uitgevoerd dienen te worden, niet voor vergoeding in aanmerking komen (bijvoorbeeld: onderhoud van een leiding, het reinigen van dakgoten, het sneeuw- en ijsvrij maken van daken en goten).

Bij verlies of diefstal van de huissleutels of sleutel van het appartement, of afgebroken sleutel in het slot, komen wij tussen in de interventie van een slotenmaker tot maximaal 203 euro exclusief btw (geïndexeerd) zonder toepassing van een vrijstelling (hierin inbegrepen de eventuele vervanging van een slot door hetzelfde type slot) indien:

- u eigenaar bent en de dekking gebouw en/of inhoud met diefstal onderschreef;

- u huurder bent en de dekking huurdersaansprakelijkheid en/of inhoud met diefstal onderschreef.

#### **Tijdelijk logement bij onbewoonbaarheid**

Uw *woning* is niet meer bewoonbaar na een gedekte schade en u kunt nergens anders terecht. Wat doen wij dan voor u?

Wij zorgen voor een hotel zo dicht mogelijk bij uw *woning* en indien nodig voor een eenmalig transport naar dit hotel. U kunt hiervan gedurende een periode van maximaal 3 maanden gebruik maken te rekenen vanaf de datum van schade. Gedurende deze periode nemen wij uitsluitend de kosten van overnachting ten laste. Uw maaltijden en eventuele consumpties worden niet ten laste genomen.

#### **Tijdelijke verplaatsing inhoud**

De verzekerde inhoud moet elders ondergebracht worden om schade of uitbreiding van schade eraan te voorkomen. Wij slaan de verzekerde inhoud tijdelijk op gedurende de periode die nodig is om het getroffen gebouw te herstellen (zie 'Bijkomende dekkingen: periode van tijdelijke onbruikbaarheid').

#### **Reddings- en bewaringsmaatregelen**

Welke reddings- en bewaringsmaatregelen verzorgen wij?

Wij zorgen voor:

- de voorlopige afdichting of afsluiting van de getroffen *woning*. Indien nodig kunnen wij zorgen voor bewaking ter plaatse en dit gedurende maximaal 48 uur;
- de opvang van uw minderjarige kinderen, andere hulpbehoevende personen die gebruikelijk bij u inwonen en uw *huisdieren* gedurende maximaal 3 kalenderdagen.

#### **Telefonische inlichtingen**

Voor welke telefonische inlichtingen kunt u bij ons terecht?

Wij helpen u ook bij het verstrekken van telefonische inlichtingen over:

- ziekenhuiscentra, ambulancediensten in de nabijheid van uw woonplaats;
- apothekers en artsen van wacht;
- betrokken overheidsdiensten;
- diensten en vakmensen met een wachtdienst of een dienst voor pechverhelping (zoals panne aan televisietoestel).

### **3.4 Ik heb in deze verzekering mijn *hoofdverblijf* verzekerd.**

#### **Wanneer ben ik dan ook op andere plaatsen verzekerd?**

De volgende dekkingen zijn enkel van toepassing indien uw *woning* bij ons verzekerd is als hoofdverblijf. De *maximale vergoedingen* in de *algemene voorwaarden* blijven van toepassing.

#### **3.4.1 Wat is er verzekerd wanneer u een vakantieverblijf huurt?**

Als het gebouw/de *huurdersaansprakelijkheid* verzekerd is:

Wij verzekeren uw aansprakelijkheid bij een verzekerde schade aan uw vakantieverblijf (inclusief de gehuurde inhoud) tot maximaal 1.878.427 euro (geïndexeerd) hierin inbegrepen de dekking aansprakelijkheid ten opzichte van derden.

Als vakantieverblijf wordt beschouwd een tijdelijke verblijfplaats die u gebruikt voor recreatieve doeleinden, vakantie, vrije tijd of een zakenreis (zoals bijvoorbeeld een hotelkamer, een bungalow, een villa) en dit gedurende maximaal 180 dagen per jaar waar dan ook ter wereld.

### 3.4.2 Wat is er verzekerd wanneer u een feest- of vergaderzaal huurt of gebruikt?

Wij verzekeren uw aansprakelijkheid die voortvloeit uit een verzekerde schade (inclusief aan de gehuurde inhoud) in de vergaderzaal, feestzaal of feesttent die u huurt waar dan ook in Europa in uw privésfeer.

De dekking is beperkt tot maximaal de nieuwwaarde van uw *woning* als u eigenaar van de *woning* bent en tot maximaal de *werkelijke waarde* als u huurder van de *woning* bent. Uw aansprakelijkheid ten opzichte van derden is inbegrepen.

De objectieve aansprakelijkheid voor *brand* en *ontploffing* (wet 30 juli 1979) is niet verzekerd.

### 3.4.3 Uw kinderen verblijven in een studentenkamer in België. Wat is verzekerd?

Als u de *woning* verzekerd heeft, dan verzekeren wij uw *huurdersaansprakelijkheid* die voortvloeit uit een gedekte schade volgens de basisdekkingen in de studentenkamer:

- tot de wederopbouwwaarde van uw *woning* als u eigenaar van de *woning* bent;
- en tot de *werkelijke waarde* van uw *woning* als u huurder van de *woning* bent.

De door de verhuurder ter beschikking gestelde inhoud is in dit bedrag inbegrepen.

Als u uw inhoud verzekerd heeft, dan is uw persoonlijke inhoud verzekerd beperkt tot maximaal 17.646 euro (geïndexeerd).

Als studentenkamer wordt beschouwd een lokaal, studio of een appartement welke u huurt in België en waar nog inwonende kinderen verblijven in het kader van zijn of haar studies.

Indien deze schade gedekt is in een andere verzekeringsovereenkomst dan heeft die voorrang.

## 3.5 Burgerlijke aansprakelijkheid *woning*

### 3.5.1 Wanneer kunt u een beroep doen op deze verzekering?

Een derde lijdt schade door de verzekerde *woning*, de bijhorende tuin, de u toebehorende aangrenzende terreinen, het belemmerde of niet geruimde voetpad of de verzekerde inhoud.

U wordt aansprakelijk gesteld op basis van:

1. hetzij het burgerrechtelijk aansprakelijkheidsrecht (artikel 1382 tot en met 1386 bis van het Burgerlijk Wetboek) of gelijkaardige bepalingen van buitenlands recht;
2. hetzij bovenmatige burenhinder in de zin van artikel 544 van het Burgerlijk Wetboek.

### 3.5.2 Welke zijn de beperkingen?

Onze tussenkomst is begrensd tot 26.500.142 euro voor *letselschade* en 5.300.028 euro voor *materiële schade* (geïndexeerd volgens het *indexcijfer van de consumptieprijzen*).

### 3.5.3 Welke zijn de uitsluitingen?

Wij komen niet tussen voor:

- uw contractuele aansprakelijkheid. Zo komen wij bijvoorbeeld niet tussen voor schade aan *materieel* dat u ontleende van een huurfirma of in gebruik hebt van een vriend;
- schade aan goederen of dieren die u onder uw bewaking hebt;

- de schade door een gebouw naar aanleiding van bouw-, wederopbouw- of verbouwingswerken (met inbegrip van vergrotingswerken) wanneer deze werken de stabiliteit van het verzekerde gebouw of van de aangrenzende gebouwen in gevaar brengen;
- de *materiële schade* door vuur, *brand*, *ontploffing* en rook, ontstaan in of overgeslagen van het verzekerde gebouw tenzij anders vermeld in deze *algemene voorwaarden*;
- aansprakelijkheid die wettelijk verplicht verzekerd dient te zijn zoals de verplichte verzekering van een motorrijtuig.

### 3.5.4 Wat doen wij voor u indien u aangesproken wordt in het kader van de *burgerlijke aansprakelijkheid* woning?

Wij vergoeden de *materiële schade* en *letselschade* die u aan derden veroorzaakt voor zover u aansprakelijk bent.

Bij betwisting over uw aansprakelijkheid of de gevorderde schade verdedigen wij u tegen de aanspraken van derden en nemen de kosten van uw burgerrechtelijke verdediging op ons.

Als u een rechtsplegingsvergoeding toegekend krijgt, moet u deze aan ons afstaan als vergoeding voor onze kosten.

### 3.5.5 Wat doen wij bijkomend?

Wij vergoeden de schade geleden door personen die u of uw goederen proberen te redden, ongeacht enige aansprakelijkheid, op voorwaarde dat het om een onbezoldigde actie gaat.

Wij vergoeden de schade die niet wordt vergoed door het ziekenfonds, de overheid of een andere instelling of verzekeringsovereenkomst.

Wij vergoeden maximaal 25.000 euro (niet geïndexeerd) voor de *materiële schade* en *letselschade* samen.

Dit bedrag is naar evenredigheid te verdelen tussen de hulpverleners.

Wij passen hierbij geen vrijstelling toe.

### 3.5.6 Is uw aansprakelijkheid tegenover derden verzekerd?

Uw aansprakelijkheid tegenover derden voor de door hen opgelopen *materiële schade*, met inbegrip van misgelopen huurinkomsten en *bedrijfsschade*, door het overslaan van een volgens onze basisdekkingen gedekte schade door brand, *ontploffing* en rook in de verzekerde *woning* en waarvoor u aansprakelijk bent gesteld krachtens de artikelen 1382 tot 1386bis en artikel 544 van het Burgerlijk Wetboek is verzekerd.

Onze tussenkomst is begrensd tot 5.300.028 euro (geïndexeerd volgens het *indexcijfer van de consumptieprijzen*) per gedekt *schadegeval*.

### 3.5.7 U bent huurder. Wat is verzekerd?

Als de *huurdersaansprakelijkheid* is verzekerd:

Wij verzekeren uw aansprakelijkheid als huurder ten opzichte van de verhuurder na een volgens de basisdekkingen gedekte schade in uw *woning*.

Wij vergoeden de *materiële schade* veroorzaakt aan uw *woning* (met inbegrip van de door de verhuurder misgelopen huurinkomsten) krachtens de artikelen 1302 en 1732 tot 1735 van het Burgerlijk Wetboek alsook de afbraak-, opruimings-, reddings- en bewaringskosten.

### 3.5.8 Is uw aansprakelijkheid als huurder tegenover derden en burens verzekerd?

Als de inhoud is verzekerd:

Wij verzekeren uw aansprakelijkheid tegenover derden voor de door hen opgelopen *materiële schade* (met inbegrip van misgelopen huurinkomsten en bedrijfsschade) door het overslaan van een volgens onze basisdekkingen gedekte schade *brand, ontploffing* en rook in uw *woning* en waarvoor u aansprakelijk bent gesteld krachtens de artikelen 1382 tot 1386bis en artikel 544 van het Burgerlijk Wetboek.

Onze tussenkomst is begrensd tot 5.300.028 euro (geïndexeerd volgens het *indexcijfer van de consumptieprijzen*) per gedekte schade.

## 3.6 Verzekering Diefstal

### 3.6.1 Wat is er verzekerd?

De gestolen inhoud of schade aan de inhoud toegebracht tijdens inbraak of diefstal tot de *maximale vergoedingen* vermeld in uw *polis* of in de *algemene voorwaarden*.

Zelfs indien u als eigenaar van de *woning* de verzekering Gebouw niet genomen hebt, vergoeden wij de door de inbraak of poging tot inbraak toegebrachte schade aan uw *woning* na uitputting van eventuele andere bestaande verzekeringsovereenkomsten.

### 3.6.2 Wat moet u doen om aan de vereisten voor de verzekering Diefstal te voldoen?

De verzekering Diefstal is van toepassing als er voldaan wordt aan volgende vereisten:

- indien alle buitendeuren en (*garage*)poorten van de *woning* voorzien zijn van *cilindersloten*;
- indien u de *woning* regelmatig bewoont (dat de woning onmiddellijk voorafgaand aan het moment van de schade niet langer dan 60 opeenvolgende nachten onbewoond was)

Indien er niet voldaan wordt aan deze vereisten, zullen wij geen tussenkomst verlenen.

### 3.6.3 Hoeveel vergoeden wij maximaal?

We vergoeden maximaal

- inhoud tot het bedrag vermeld in de *polis* behalve als er specifiek van afgeweken wordt in de *algemene voorwaarden* omwille van een maximale vergoedingsgrens;
- *juwelen* tot het bedrag vermeld in de *polis* behalve als er specifiek van afgeweken wordt in de *algemene voorwaarden* omwille van een maximale vergoedingsgrens;
- *waarden* tot 1.000 euro (geïndexeerd).

### 3.6.4 Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor diefstal door braak, inklimming, gebruik van valse, verloren of gestolen sleutels of met geweldpleging:

**van de inhoud uit het hoofdgebouw terwijl u aanwezig bent** behalve wanneer de diefstal gepleegd werd door een persoon aan wie u toegang verleende tot uw *woning* (zoals een arbeider die werken komt uitvoeren). Indien de diefstal door een toegelaten persoon wel bewezen kan worden, komen wij wel tussen tot 2.872 euro (geïndexeerd).

Indien de sleutels van de verzekerde *woning* werden gestolen, zullen wij eveneens de kosten voor de vervanging van sloten vergoeden.

### **van de inhoud uit het hoofdgebouw terwijl u afwezig bent**

behalve:

- indien niet alle deuren, ramen, openingen, luiken en (*garage*)poorten van de *woning* afgesloten (sloten op slot draaien), verankerd of vergrendeld zijn.  
De aanwezigheid van eender welke omheining doet geen afbreuk aan deze verplichting. Ramen die in kantelstand staan worden niet beschouwd als zijnde afgesloten;
- indien u bij verlies of diefstal van sleutels niet onmiddellijk de sloten waarop de verloren sleutels passen, hebt vervangen;
- wanneer uw *woning* in verbouwing, aanbouw of afbraak is;
- de inhoud die zich bevindt in de gemeenschappelijke delen van een appartementsgebouw.

Indien de sleutels van de verzekerde woning werden gestolen, zullen wij eveneens de kosten voor de vervanging van sloten vergoeden.

### **van de inhoud uit een bijgebouw**

behalve:

- wanneer het bijgebouw niet alleen door u gebruikt wordt of toegankelijk is voor derden;
- indien niet alle deuren, ramen, openingen, luiken en (*garage*)poorten van het bijgebouw afgesloten (sloten op slot draaien), verankerd of vergrendeld zijn tijdens uw afwezigheid.  
De aanwezigheid van eender welke omheining, doet geen afbreuk aan deze verplichting. Ramen die in kantelstand staan worden niet beschouwd als zijnde afgesloten;
- de schade boven de *maximale vergoeding* van 2.903 euro (geïndexeerd).

### **door overval op u buiten de woning**

behalve:

- de schade boven de *maximale vergoeding* van 5.692 euro. (geïndexeerd);
- indien de diefstal gepleegd werd zonder specifieke bedreiging.

Zo zullen wij bijvoorbeeld geen tussenkomst verlenen in volgende situaties:

- u stelt vast dat er spullen verdwenen zijn uit uw tas;
- u stelt vast dat uw handtas die aan uw stoel hing, plots verdwenen is;
- u stelt plots vast op de metro dat uw portefeuille verdwenen is (pickpocket).

**van uw inhoud uit een voertuig, indien u op het ogenblik van de feiten aanwezig bent in uw voertuig** behalve de schade boven de *maximale vergoeding* van 5.692 euro (geïndexeerd).

### **van uw inhoud uit een studentenkamer die door u gehuurd is in België**

behalve:

- de schade boven de 17.646 euro (geïndexeerd);
- de diefstal van de inhoud zich bevindende buiten de studentenkamer;
- de diefstal van de inhoud uit de studentenkamer waarvan niet alle deuren, ramen, openingen en luiken afgesloten (sloten op slot draaien), verankerd of vergrendeld zijn tijdens uw afwezigheid. Ramen die in kantelstand staan worden niet beschouwd als zijnde afgesloten.

De vergoeding kan nooit hoger zijn dan de in de *polis* vermelde *maximale vergoeding*.

Indien deze schade gedekt is in een andere verzekeringsovereenkomst dan heeft die voorrang.

### **van uw inhoud uit een vakantieverblijf dat u huurt**

behalve:

- de diefstal van de inhoud toebehorende aan uw *gasten*;
- de diefstal van de inhoud zich bevindende buiten uw hotelkamer;

- de diefstal van uw inhoud zich bevindende in uw vakantieverblijf of hotelkamer waarvan niet alle deuren, ramen, openingen, luiken en (*garage*)poorten afgesloten (sloten op slot draaien), verankerd of vergrendeld zijn tijdens uw afwezigheid. Ramen die in kantelstand staan worden niet beschouwd als zijnde afgesloten;
- de diefstal van inhoud die zich bevindt in de gemeenschappelijke delen van het vakantieverblijf, zoals bijvoorbeeld een gemeenschappelijke *garage* of fietsenlokaal, waar meerdere personen toegang toe hebben;
- de diefstal van inhoud boven de *maximale vergoeding* van 2.903 euro (geïndexeerd), waarvan de inhoud zich bevindt in bijgebouwen die uitsluitend door u worden gebruikt of voor u toegankelijk zijn. Hierbij geldt dat alle deuren, ramen, openingen, luiken en (*garage*)poorten afgesloten moeten zijn (sloten op slot draaien).

De aanwezigheid van eender welke omheining, doet geen afbreuk aan deze verplichting. Ramen die in kantelstand staan worden niet beschouwd als zijnde afgesloten.

#### **van stookolie uit een ondergrondse tank**

behalve:

- de schade boven de 1.708 euro (geïndexeerd);
- indien de vulpijp niet vergrendeld werd door middel van een hangslot.

#### **voor schade door diefstal in bijgebouwen van deze woningen geldt dat deze is verzekerd**

behalve:

- wanneer het bijgebouw niet alleen door u gebruikt wordt of toegankelijk is voor derden;
- indien niet alle deuren, ramen, openingen, luiken en (*garage*)poorten van het bijgebouw afgesloten zijn (sloten op slot draaien). De aanwezigheid van eender welke omheining, doet geen afbreuk aan deze verplichting. Ramen die in kantelstand staan worden niet beschouwd als zijnde afgesloten;
- de schade boven de *maximale vergoeding* van 2.903 euro (geïndexeerd).

**van uw inhoud aanwezig in een gestolen voertuig, ingeschreven op naam van een verzekerde**, behalve de schade boven 536 euro (geïndexeerd). Dit geldt niet voor inhoud die permanent in de auto aanwezig is. Auto accessoires worden niet vergoed.

### 3.6.5 Wat is er niet verzekerd?

Wij komen niet tussen in volgende gevallen:

- diefstal gepleegd door of met de medeplichtigheid van
  - u (verzekerde);
  - een bloedverwant in opgaande en dalende lijn;
  - een werknemer.
- diefstal van dieren;
- de medische kosten voor dieren die door de inbraak gekwetst werden;
- de diefstal van inhoud die zich buiten het hoofd- of bijgebouw bevindt tenzij anders vermeld;
- de diefstal van inhoud die zich in een door u gehuurde of gebruikte feesttent of vergaderzaal bevindt;
- de inhoud aanwezig in een voertuig bij uw afwezigheid tenzij dit voertuig zich bevond in een afgesloten *garage* op het adres van de verzekerde *woning* op het ogenblik van de diefstal. Onderdelen van motor- en vaartuigen blijven uitgesloten;
- de diefstal van goederen die u in het hoofd- of bijgebouw opgeslagen hebt met de bedoeling ze te verwerken in uw *woning*;
- diefstal van de inhoud in bejaardentehuis of serviceflat;
- diefstal gepleegd met een huissleutel die u buiten de *woning* verborgen hebt.



### 3.7 U hebt schade. Wat nu?

#### 3.7.1 Wat verwachten wij van u bij een schade?

##### **Maatregelen bij schade.**

Bij een *schadegeval* moet u alle maatregelen nemen, nodig om de omvang van de schade te beperken (bijvoorbeeld het plaatsen van een dekzeil over het beschadigde *dak* om verdere waterinfiltraties te voorkomen). Doet u dit niet en daardoor verergert de schade, dan kunnen wij de schadevergoeding beperken.

U mag geen wijzigingen aan het beschadigde goed aanbrengen die het onmogelijk of moeilijker maken om de oorzaken van het *schadegeval* te bepalen of de schade te ramen.

Pleeg steeds overleg met ons. Wij kunnen u bij een schade helpen.

##### **De aangifte van een schade**

U moet elk *schadegeval* zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 8 dagen - te rekenen vanaf het ogenblik waarop u er kennis van hebt - bij ons aangeven.

De volgende schadegevallen moet u binnen de 24 uur - te rekenen vanaf het ogenblik waarop u er kennis van hebt - bij ons aangeven:

1. Een *schadegeval* met dieren.
2. Schade aan voedingswaren in een diepvriezer of koelkast.

Doet u dit niet en daardoor verergert de schade, dan kunnen wij de schadevergoeding beperken.

Bel Polisa op het nummer +31 88 1021555 tijdens de kantooruren.

Dringend bijstand nodig? Bel NN Assistline op het nummer +32 2 407 70 30.

U kunt eveneens mailen naar [schade@polisa.be](mailto:schade@polisa.be)

Na aangifte dient u onze instructies op te volgen. Indien u ons een offerte of een becijferde schadeclaim bezorgt, dan zullen wij bij een verzekerde schade ofwel ons akkoord tot herstelling geven ofwel een expert aanstellen.

#### 3.7.2 Wanneer is er sprake van bevoorrechte schuldvordering?

Bij schade aan de door u als eigenaar verzekerde *woning* zult u de afwezigheid van een hypothecaire of bevoorrechte schuldvordering moeten aantonen of ons een door de ingeschreven schuldeisers afgegeven machtiging tot ontvangst moeten bezorgen.

Bij schade aan uw inhoud zal u ons moeten melden of de beschadigde inhoud in pand gegeven werd als waarborg van de betaling van een schuld aan een schuldeiser en dat deze inhoud opgenomen werd in het nationaal pandregister.

#### 3.7.3 Wat zijn uw specifieke verplichtingen bij de verzekering Diefstal, poging tot diefstal, onroerende inbraakschade?

U moet onmiddellijk klacht indienen bij de politie. Het nummer van het proces-verbaal, de identiteit van de verbaliserende instantie en een kopie van de door u afgelegde verklaringen, moeten ons zo spoedig mogelijk bezorgd worden.

U moet ons verwittigen zodra er gestolen voorwerpen zijn teruggevonden of indien de daders geïdentificeerd werden. Indien de vergoeding reeds betaald werd, dan kunt u de teruggevonden voorwerpen terugnemen mits terugbetaling van de ontvangen vergoeding, verminderd met het bedrag van de eventuele herstellingskosten van de teruggevonden voorwerpen. Indien de vergoeding nog niet werd betaald, dan zullen wij bij een gedekte schade de eventuele herstellingskosten vergoeden.

In geval van diefstal van krediet- of betaalkaarten moet u contact opnemen met CARD STOP op 070 344 344 of via [www.cardstop.be](http://www.cardstop.be) om de kaarten onmiddellijk te laten blokkeren.

### 3.7.4 Wat zijn uw specifieke verplichtingen bij de verzekering aanslag of arbeidsconflict?

Bij een *schadegeval* door een *aanslag* of een *arbeidsconflict* dan moet u het *schadegeval* binnen de 24 uur, te rekenen vanaf het ogenblik waarop u er kennis van heeft, aangeven bij ons.

U verbindt zich ertoe zo spoedig mogelijk alle formaliteiten bij de bevoegde overheid te vervullen met het oog op de vergoeding van de schade aan de verzekerde goederen. De door ons verschuldigde vergoeding wordt slechts betaald indien het bewijs wordt geleverd dat daarvoor de nodige stappen werden ondernomen. Indien u door de bevoegde overheid schadeloos gesteld werd, verbindt u zich ertoe deze vergoeding aan ons af te staan, voor zover ze de vergoeding overlapt die voor hetzelfde *schadegeval* krachtens deze verzekeringsovereenkomst is toegekend.

### 3.7.5 Wat zijn uw specifieke verplichtingen bij een *schadegeval* waarvoor u aansprakelijk bent of waarbij de rechtsbijstand aangesproken wordt?

Wij ondernemen alle initiatieven om de schade af te handelen.

U moet alle documenten of berichten die u ontvangt in verband met de schade onmiddellijk aan ons bezorgen. Dit gaat onder meer over stukken van een rechtbank, advocaat of enige andere overheid en van andere partijen betrokken bij de schade.

U moet, indien nodig, op de rechtszittingen verschijnen en alle procedurehandelingen vervullen die wij u kunnen vragen.

In de gevallen waarin uw aansprakelijkheid wordt ingeroepen, moet u zich in ieder geval onthouden van elke erkenning van aansprakelijkheid, elke afstand van *verhaal*, van elke dading, vaststelling van schade, betaling of belofte van schadeloosstelling.

De eerste materiële hulp en medische verzorging alsook de loutere erkenning van de feiten vormen geen erkenning van aansprakelijkheid.

Houdt u hier geen rekening mee en wij lijden hierdoor nadeel, kunnen wij de vergoeding verminderen met het geleden nadeel of een terugvordering doen voor dit bedrag.

## 3.8 Hoe wordt uw schade geregeld?

### 3.8.1 Hoe wordt de schadevergoeding bepaald na een gedekte schade aan uw woning, als u de *woning* als eigenaar verzekerd heeft?

De schadevergoeding voor schade aan de *woning* wordt berekend op basis van de prijs om dezelfde *woning* opnieuw te laten opbouwen (dus wederopbouw). Hiermee bedoelen wij een *woning* van hetzelfde bouwtype (zoals eengezinswoning, alleenstaande woning), met dezelfde materialen en met dezelfde afwerking.

Enkel het sleetpercentage boven 30% zal in mindering gebracht worden.

Er zijn echter enkele uitzonderingen:

#### **Elektrische installaties en toestellen die deel uitmaken van de *woning***

Voor *zonnepanelen* en hun omvormers, zonneboilers, elektrische boilers, domotica-installaties en dergelijke, wordt de schade vastgesteld op basis van nieuwwaarde. Hiervan trekken wij een jaarlijkse forfaitaire afschrijving

af van 5%, maar deze wordt niet toegepast de eerste 9 jaar. Pas vanaf het 10e jaar wordt de afschrijving volledig in mindering gebracht (dit wil zeggen 50% het 10e jaar, 55% het 11e jaar,...).

#### **Vergoeding van btw en registratiekosten**

Bij een verzekerde schade zal de btw mee uitgekeerd worden voor zover u bewijst dat u de btw fiscaal niet kunt terugvorderen noch kunt aftrekken en mits u ons de originele facturen bezorgt.

Bij aankoop van een *woning* ter vervanging van de beschadigde *woning*, zullen wij de registratiekosten vergoeden ten belope van maximaal de btw die wij hadden moeten betalen bij herstelling of wederopbouw van de beschadigde *woning*.

#### **Tuin en tuinbeplanting**

In de dekking 'natuurrampen' wordt schade aan uw tuin of tuinbeplanting vergoed op basis van herbeplanting in volle grond met jonge planten. Kosten inzake ontwerp en studie zijn niet gedekt.

#### **Vergoeding van een architect of veiligheidscoördinator**

Indien het met betrekking tot de wederopbouw in België verplicht is om een architect of een veiligheidscoördinator aan te stellen, dan zullen deze kosten mee opgenomen worden in de schadevaststelling. De betaling gebeurt op basis van een factuur.

### **3.8.2 Hoe wordt de schadevergoeding bepaald aan de *woning* die u huurt?**

Bij een verzekerde schade waarvoor uw aansprakelijkheid betrokken is, zullen wij contact opnemen met de eigenaar en zijn verzekeraar. De schade zal in gemeenschappelijk overleg tussen ons en de eigenaar van de *woning* of zijn verzekeraar vergoed worden in *werkelijke waarde*.

Ook de omvang van de kosten met betrekking tot afbraak en opruiming, redding en bewaring en onbruikbaarheid zullen in gemeenschappelijk overleg bepaald worden.

### **3.8.3 Hoe wordt de schadevergoeding bepaald voor de schade aan de inhoud?**

Bij herstelbare gedeeltelijke schade zal uitsluitend rekening worden gehouden met de herstellingskosten.

Indien vervanging noodzakelijk is, zal de schade aan de inhoud geraamd worden op basis van de nieuwwaarde (dit is de prijs van de vervanging inclusief de niet verhaalbare btw) op het moment van de schade.

Enkel het sleetpercentage boven 30% zal in mindering gebracht worden.

Er zijn echter enkele uitzonderingen:

#### **Elektrische toestellen en installaties**

Indien het toestel of de installatie herstelbaar is, dan nemen wij de herstelling ten laste zonder afschrijving op werk en op onderdelen. Wij vergoeden tot maximaal de huidige nieuwwaarde van hetzelfde of een vergelijkbaar toestel of dezelfde of vergelijkbare installatie. Indien de herstellingskosten de huidige nieuwwaarde overtreft wordt het toestel of de installatie als onherstelbaar beschouwd.

Indien de herstelling niet mogelijk is, dan vergoeden wij op basis van de huidige nieuwwaarde van het beschadigde toestel of installatie mits een afschrijving van 5% per jaar op de huidige nieuwwaarde (of de nieuwwaarde van een vergelijkbaar toestel of installatie) te rekenen vanaf de aankoopdatum van dat nieuwe toestel. Deze afschrijving wordt niet toegepast de eerste 9 jaar. Pas vanaf het 10e jaar wordt de afschrijving volledig in mindering gebracht (dit wil zeggen 50% het 10e jaar, 55% het 11e jaar,...).

#### **Linnen, gordijnen, kledij**

Deze schade wordt begroot in *werkelijke waarde*.

**Inhoud toebehorende aan derden en gasten**

Deze schade wordt begroot in *werkelijke waarde*.

**Plannen, modellen, documenten en informatiedragers**

De schade wordt begroot op basis van de materiële wedersamenstellingswaarde.

Dit betekent de kosten voor het maken van een duplicaat. De kosten voor studie, ontwerp, onderzoek alsook de prestaties voor het weder samenstellen van data die verloren ging, worden niet vergoed. Bij verlies van software zullen de licentiekosten nooit vergoed worden.

**Schilderijen, kunstvoorwerpen, antieke meubelen, collecties en *collectie items*, *juwelen* en voorwerpen volledig of gedeeltelijk in edel metaal, zeldzame en kostbare voorwerpen**

De schade wordt begroot op basis van de prijs die u op de dag van de schade zou moeten betalen voor de aankoop van een vergelijkbaar (dus in dezelfde staat en even oud) voorwerp of *collectie*.

**Waarden**

De schade wordt begroot op basis van de beurs- of marktwaarde op de dag van de schade.

**Stookolie**

De schade wordt begroot op basis van de marktwaarde op de dag van de schade.

**Dieren**

De waarde van de dieren wordt bepaald op basis van de marktwaarde op het ogenblik van de schade, zonder rekening te houden met wedstrijdwaarde of showwaarde.

**3.8.4 Door wie wordt de schade aan uw *woning* en/of inhoud geraamd?**

De schade wordt in gemeenschappelijk overleg geraamd. De mogelijkheid bestaat dat wij een expert aanstellen die samen met u of de door u aangestelde expert de schade zal begroten.

Indien er geen akkoord tot stand komt met betrekking tot de waarde van de verzekerde goederen, de *slijtage* en de raming van de schade, dan zal de schattersprocedure gevolgd moeten worden. Dit wil zeggen dat er een document (de "akte van benoeming van schatters") opgesteld wordt waarop de taak en de identiteit van uw en onze expert vermeld staat en dat door alle partijen ondertekend wordt. Beide experts zullen trachten de schade in gemeenschappelijk overleg te begroten.

Indien beide experts niet tot een vergelijk komen, dan zal er door beide experts een derde expert aangesteld worden. Raken beide experts het niet eens over de identiteit van de derde expert, dan zal de belanghebbende partij zich moeten richten tot de Voorzitter van de Rechtbank van Eerste Aanleg van uw woonplaats. De definitieve beslissing over het bedrag van de schade wordt dan door het college van drie experts genomen met meerderheid van stemmen. Deze beslissing is onherroepelijk en soeverein maar houdt voor ons geen verplichting tot betaling in, indien de schade niet gedekt zou zijn.

**3.8.5 Wie betaalt uw expert en de 'derde expert' bij een gedekte schade?**

Het ereloon van de derde expert zal door ons voorgeschoten worden en is uiteindelijk ten laste van de in het ongelijk gestelde partij. Indien de definitieve schadebegroting zich situeert tussen de begroting voorgesteld door onze expert en de begroting voorgesteld door uw expert, dan zal het ereloon van de derde expert in verhouding door beide partijen gedragen worden. Dit geldt uitsluitend voor uw schade.

Zie het honorarium vermeld in de 'Bijkomende dekkingen'.

### 3.8.6 Wanneer wordt de vergoeding uitgekeerd?

#### **Bij schade aan de door u als eigenaar verzekerde woning**

Uiterlijk 30 dagen na het afsluiten van de schatting of uiterlijk 30 dagen na de datum van vaststelling van het schadebedrag zal een vergoeding uitgekeerd worden die gelijk is aan 80% van de nieuwwaarde verminderd met de *slijtage*. Het saldo van 20% zal betaald worden bij volledige herstelling van de *woning*, wederopbouw of na het verlijden van de authentieke akte met betrekking tot de aankoop van een andere *woning* ter vervanging van de beschadigde *woning* waarbij echter wel de volledige schadevergoeding geïnvesteerd dient te worden.

In volgende gevallen is het eventueel mogelijk dat er afgeweken wordt van de termijn van 30 dagen:

- u bent welbepaalde verplichtingen niet nagekomen;
- bij onroerende inbraakschade waarbij de mogelijkheid bestaat dat wij inzage wensen in het strafdossier;
- indien het vermoeden bestaat dat het *schadegeval* te wijten is aan opzet;
- bij betwisting met betrekking tot de dekking van de schade.

#### **Bij schade aan uw inhoud**

De vergoeding wordt uiterlijk 30 dagen na het afsluiten van de schatting of uiterlijk 30 dagen na de datum van vaststelling van het schadebedrag uitgekeerd.

In volgende gevallen is het eventueel mogelijk dat er afgeweken wordt van de termijn van 30 dagen:

- u bent welbepaalde verplichtingen niet nagekomen;
- bij diefstal waarbij de mogelijkheid bestaat dat wij inzage wensen in het strafdossier;
- indien het vermoeden bestaat dat het *schadegeval* te wijten is aan opzet;
- bij betwisting met betrekking tot de dekking van de schade.

### 3.8.7 Wanneer treden wij op in uw plaats (subrogatie) om *verhaal* uit te oefenen?

Wij treden in uw plaats op ten aanzien van de aansprakelijke derde(n) voor de vergoeding die wij u betalen voor een gedekte schade. U mag geen afstand van *verhaal* doen tegenover de aansprakelijke derde, zonder onze voorafgaandelijke toestemming.

Tenzij bij kwaad opzet of wanneer de voor het *schadegeval* aansprakelijke derde persoonlijk verzekerd is, zullen wij nooit *verhaal* uitoefenen op:

- een verzekerde;
- de verzekeringnemer;
- de echtgeno(o)te(e);
- de bloedverwanten in opgaande of dalende lijn;
- uw *gasten*;
- uw huispersoneel;
- de naakte eigenaars of vruchtgebruikers van de *woning* die het voorwerp uitmaakt van deze verzekeringsovereenkomst.

Indien wij uw aansprakelijkheid verzekeren, dan heeft de benadeelde een eigen recht ten opzichte van ons bij een gedekte schade. De schadevergoeding komt dan toe aan de benadeelde met uitsluiting van uw eventuele overige schuldeisers.

### 3.8.8 Is er een vrijstelling van toepassing na een schade?

Er wordt 250 euro (niet geïndexeerd) forfaitair van de schadevergoeding afgehouden als de *materiële schade* minder dan 10.000 euro (niet geïndexeerd) bedraagt.

Bij de regeling van *letselschade* wordt er nooit een vrijstelling toegepast.

### 3.8.9 Wanneer kunt u een beroep doen op onze dienst Herstelling in natura?

Indien een gedekte gebouwschade lager is dan 2.500 euro (niet geïndexeerd), dan kunnen wij op uw verzoek de schade laten herstellen door een hersteller van ons netwerk. Enkel de *vrijstelling* wordt u dan aangerekend.

## 4. Optionele familiale verzekering

### 4.1 Algemene bepalingen

#### 4.1.1 Waar moet uw hoofdverblijfplaats zijn voor de Familiale verzekering?

U (verzekeringnemer als natuurlijke persoon) moet ingeschreven zijn in een Belgische gemeente om de Familiale verzekering te kunnen nemen.

Uw Familiale verzekering eindigt zodra u niet meer ingeschreven bent in een Belgische gemeente.

#### 4.1.2 Waar is deze verzekering geldig?

Deze verzekering is waar dan ook ter wereld geldig.

#### 4.1.3 Wat bedoelen wij in het kader van de Familiale verzekering met 'u' (verzekerde)?

De persoon van wie het belang door de verzekeringsovereenkomst is verzekerd met name:

- u als verzekeringnemer en uitsluitend als natuurlijk persoon;
- de personen die bij u inwonen, ook als zij tijdelijk elders verblijven om gelijk welke reden;
- uw minderjarige kinderen of deze van de met u samenwonende echtgeno(o)t(e) of partner, die niet bij u inwonen;
- uw meerderjarige kinderen of deze van de met u samenwonende echtgeno(o)t(e) of partner, die niet bij u inwonen indien zij economisch nog afhankelijk zijn van u (verzekeringnemer) of uw inwonende partner.

Zo iemand van de hogervermelde personen de hoedanigheid van verzekerde verliest (bijvoorbeeld bij adreswijziging na feitelijke scheiding of echtscheiding) blijven wij de dekking nog verlenen gedurende 6 maanden. Indien de volgende *hoofdvervaldag* van deze *polis* zich later in de tijd situeert, verlenen wij zelfs dekking tot dan. In ieder geval stopt voor deze personen de dekking van zodra een andere verzekering gesloten wordt of vanaf het moment dat deze verzekering is opgezegd.

Worden ook als verzekerde beschouwd in de hierna vermelde situaties:

- het *huispersoneel*, de gezinshelpers en andere bezoldigde werknemers tijdens hun tewerkstelling in uw privéleven;
- minderjarige kinderen van andere personen als u niet beroepshalve over hen toezicht uitoefent, als zij aansprakelijk gesteld worden tijdens of als gevolg van dit toezicht;
- de personen die, niet beroepshalve, al dan niet bezoldigd, toezicht houden op:
  - kinderen die bij u inwonen of onder uw hoede staan;
  - dieren waarvan u eigenaar bent of waar u op past.

#### 4.1.4 Wanneer kunt u een beroep doen op deze verzekering?

Een derde lijdt schade door uw fout of nalatigheid.

U wordt aansprakelijk gesteld op basis van:

1. hetzij het burgerlijk aansprakelijkheidsrecht (artikel 1382 tot en met 1386 bis van het burgerlijk wetboek) of gelijkwaardige bepalingen van buitenlands recht;
2. hetzij bovenmatige burenhinder in de zin van artikel 544 van het burgerlijk wetboek.

Schade veroorzaakt tijdens een beroepsactiviteit is uitgesloten. De volgende activiteiten worden niet aanzien als beroepsactiviteit:

- de weg van en naar het werk en de beroepsverplaatsingen;
- studentenjobs, zolang de student recht heeft op kinderbijslag;
- vrijwilligerswerk, zelfs als u hiervoor een onkostenvergoeding ontvangt.

#### 4.1.5 Wat verzekeren wij in de volgende specifieke situaties in uw privéleven?

##### **Minderjarige kinderen veroorzaken schade**

Wij verzekeren de *burgerlijke aansprakelijkheid* van in deze *polis* verzekerde minderjarige kinderen, zelfs in de volgende situaties:

- indien de minderjarige kinderen opzettelijk schade aan derden veroorzaken;
- indien de minderjarige kinderen terwijl zij, zonder daartoe de wettelijk vereiste leeftijd te hebben en zonder medeweten van de eigenaar of houder van het voertuig en van hun ouders of de persoon onder wiens hoede zij staan, een motor- of spoorvoertuig besturen en met dit voertuig schade berokkenen aan derden;
- indien de minderjarige kinderen een bromfiets besturen, voor de schade geleden door een passagier van de bromfiets, in zoverre de autoverzekeraar gerechtigd is zijn uitgaven te verhalen.

Uw *burgerlijke aansprakelijkheid* als ouder voor in deze *polis* verzekerde minderjarige kinderen blijft verzekerd ongeacht de fout die zij hebben begaan.

##### **Uw huisdieren veroorzaken schade**

Wij verzekeren uw *burgerlijke aansprakelijkheid* voor de schade door *huisdieren* voor zover u hiervan de eigenaar bent of ze onder uw hoede hebt.

De schade veroorzaakt door uw *huisdieren* die u inzet voor de bewaking van uw *hoofdverblijf* is verzekerd zelfs als u dit *hoofdverblijf* ook voor beroepsdoeleinden gebruikt.

##### **U veroorzaakt schade in het verkeer**

Wij verzekeren uw *burgerlijke aansprakelijkheid* als zwakke weggebruiker bijvoorbeeld als voetganger, fietser (ook gebruiker van elektrische fietsen die trapondersteuning vereisen. De mechanische ondersteuning te gebruiken bij het lopen met de fiets aan de hand wordt beschouwd als 'met trapondersteuning voortbewegen'), skater of gebruiker van andere vervoermiddelen zonder motor. Als passagier is uw aansprakelijkheid verzekerd in om het even welk voertuig.

Als u aansprakelijk bent voor een ongeval waarbij een zwakke weggebruiker gewond raakt, kan een autoverzekeraar of andere instelling de verplichting hebben om de schade van de zwakke weggebruiker te vergoeden in het kader van artikel 29bis 'Wet op de Motorrijtuigenverzekering'. Nadien zullen alle uitgaven van u worden teruggevorderd. Wij verzekeren dat *verhaal* zelfs als die vergoedingen aan een ander gezinslid uitbetaald worden.

Uw aansprakelijkheid die onder toepassing valt van de verplichte aansprakelijkheidsverzekering voor motorrijtuigen verzekeren wij niet.

Wij verzekeren wel uw aansprakelijkheid voor:

- gemotoriseerd speelgoed met een maximum snelheid van niet meer dan 8 km/u;
- zitmaaiers die niet bedoeld zijn om in het verkeer te worden gebracht;
- gemotoriseerde voortbewegingstoestellen (zoals elektrische steps, elektrische rolstoelen...) in zoverre hun maximumsnelheid niet meer dan 25 km/u bedraagt.

Gebeurt het ongeval op een plaats waar de 'Wet op de Motorrijtuigverzekering' van toepassing is, dan verzekeren wij conform die wet.

##### **Uw terreinen of gebouwen gelegen in België veroorzaken schade**

Wij verzekeren uw *aansprakelijkheid* voor schade veroorzaakt door:

- uw *hoofdverblijf*;
- een tweede verblijf dat u al dan niet soms verhuurt;
- een studentenverblijf;
- de tuinen bij bovenvermelde verblijven;
- al dan niet bebouwde terreinen waarvan u eigenaar, huurder of gebruiker bent;
- de roerende voorwerpen die zich in of op de hogervermelde verblijven, tuinen of terreinen bevinden.

#### **Uw vaartuigen veroorzaken schade**

Wij verzekeren uw *burgerlijke aansprakelijkheid* voor schade door:

- zeilboten met een maximum gewicht van 300 kg;
- motorboten uitgerust met een motor van maximaal 10 DIN PK.

#### **Uw modelluchtvaartuigen veroorzaken schade**

Wij verzekeren uw *burgerlijke aansprakelijkheid* voor schade door modelluchtvaartuigen (waaronder ook te verstaan drones), alleen in die gevallen waar geen wettelijk verplichte verzekering vereist is.

### 4.1.6 Wat is er niet verzekerd onder de Familiale verzekering?

Niet verzekerd is:

- uw contractuele aansprakelijkheid. Zo vergoeden wij bijvoorbeeld de schade aan *materieel* dat u ontleende van een huurfirma of in gebruik hebt van een vriend niet.  
Uitzondering hierop is de schade die u bij een verblijf in een hotel of in een ander logement met hotel-service veroorzaakt, zelfs indien het gaat om een verblijf om beroepsredenen;
- de schade aan goederen of dieren die u onder uw bewaking hebt;
- de persoonlijke *burgerlijke aansprakelijkheid* van een verzekerde persoon die meerderjarig is geworden, voor opzettelijk veroorzaakte schadegevallen en voor de volgende gevallen van zware fout:
  - schadegevallen veroorzaakt door dronkenschap of een gelijkaardige toestand voortvloeiend uit het gebruik van drugs of van geneesmiddelen of andere producten waardoor u (verzekerde) niet meer beschikt over de controle over uw daden;
  - schadegevallen veroorzaakt naar aanleiding van weddenschappen of uitdagingen, geweldplegingen op personen of van het kwaadwillig beschadigen of ontvreemden van goederen;
- de wettelijk verplicht te verzekeren aansprakelijkheid, zoals bij de beoefening van de jacht of bij het gebruik van motorrijtuigen, tenzij anders vermeld in deze voorwaarden;
- de *burgerlijke aansprakelijkheid* door vuur, *brand*, *ontploffing* en rook ontstaan in of overgeslagen van een gebouw waarvan u eigenaar, huurder of bewoner bent of de inhoud ervan, tenzij anders vermeld in deze verzekeringsovereenkomst;
- de schade door een gebouw naar aanleiding van bouw-, wederopbouw- of verbouwingswerken (met inbegrip van vergrotingswerken) wanneer deze werken de stabiliteit van het verzekerde gebouw of van de aangrenzende gebouwen in gevaar brengen;
- de schade door luchtvaartuigen (buiten de in deze *algemene voorwaarden* beschreven verzekerde schade door modelluchtvaartuigen) en spoorvoertuigen.

### 4.1.7 Wie kan er nooit een vergoeding ontvangen in het kader van deze verzekering?

De volgende personen kunnen nooit een vergoeding ontvangen in het kader van deze verzekering:

- u als verzekeringnemer;
- de personen die bij u inwonen, ook als zij tijdelijk elders verblijven om gelijk welke reden. (behoudens afwijkende bepalingen in de specifieke situaties vermeld in deze *algemene voorwaarden*)

### 4.1.8 Hoeveel vergoeden wij maximaal?

- 26.500.142 euro voor *letselschade*;



- 5.300.028 euro voor *materiële schade*.

Deze bedragen zijn geïndexeerd volgens het *indexcijfer van de consumptieprijzen*.

#### 4.1.9 Wat doen wij voor u indien u aangesproken wordt in het kader van de familiale verzekering?

Wij vergoeden de *materiële schade* en *letselschade* die u aan derden veroorzaakt voor zover u aansprakelijk bent. Bij betwisting over uw aansprakelijkheid of de gevorderde schade verdedigen wij u tegen de aanspraken van derden en nemen de kosten van uw burgerrechtelijke verdediging op ons.

Als u een rechtsplegingsvergoeding toegekend krijgt, moet u deze aan ons afstaan als vergoeding voor onze kosten.

#### 4.1.10 Wat doen wij bijkomend?

Wij vergoeden de schade geleden door personen die u of uw goederen proberen te redden, ongeacht enige aansprakelijkheid, op voorwaarde dat het om een onbezoldigde actie gaat.

Wij vergoeden de schade die niet wordt vergoed door het ziekenfonds, de overheid of een andere instelling of verzekeringsovereenkomst.

Wij vergoeden maximaal 25.000 euro (niet geïndexeerd) voor de *materiële schade* en *letselschade* samen. Dit bedrag is naar evenredigheid te verdelen tussen de hulpverleners.

Wij passen hierbij geen vrijstelling toe.

#### 4.1.11 Is er een vrijstelling van toepassing?

Er wordt 250 euro (niet geïndexeerd) van de schadevergoeding afgehouden als de materiële schade minder dan 10.000 euro (niet geïndexeerd) bedraagt.

Bij de regeling van *letselschade* passen wij nooit een vrijstelling toe.

## 4.2 U wordt aangesproken in het kader van uw Familiale verzekering. Wat nu?

### 4.2.1 Wat verwachten wij van u bij een schade?

U moet elk *schadegeval* zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 8 dagen - te rekenen vanaf het ogenblik waarop u er kennis van hebt - bij ons aangeven.

Bel Polisa op het nummer +31 88 1021555 tijdens de kantooruren.

Dringend bijstand nodig? Bel NN Assistentie op het nummer +32 2 407 70 30.

U kunt eveneens mailen naar [schade@polisa.be](mailto:schade@polisa.be)

Na aangifte dient u onze instructies op te volgen.

Wij ondernemen alle initiatieven om de schade af te handelen.

U moet alle documenten of berichten die u ontvangt in verband met de schade onmiddellijk aan ons bezorgen. Dit gaat onder meer over stukken van een rechtbank, advocaat of enige andere overheid en van andere partijen betrokken bij de schade.

U moet, indien nodig, op de rechtszittingen verschijnen en alle procedurehandelingen vervullen die wij u kunnen vragen.

In de gevallen waarin uw aansprakelijkheid wordt ingeroepen, moet u zich in ieder geval onthouden van elke erkenning van aansprakelijkheid, elke afstand van *verhaal*, van elke dading, vaststelling van schade, betaling of belofte van schadeloosstelling. De eerste materiële hulp en medische verzorging alsook de loutere erkenning van de feiten vormen geen erkenning van aansprakelijkheid.

Houdt u hier geen rekening mee en wij lijden hierdoor nadeel, kunnen wij de vergoeding verminderen met het geleden nadeel of een terugvordering doen voor dit bedrag.

## 5. Optionele Rechtsbijstandverzekering

### 5.1 Algemene bepalingen

#### 5.1.1 Waar moet uw hoofdverblijfplaats zijn voor de Rechtsbijstandverzekering?

U (verzekeringnemer als natuurlijke persoon) moet ingeschreven zijn in een Belgische gemeente om de Rechtsbijstandverzekering te kunnen nemen.

Uw Rechtsbijstandverzekering eindigt zodra u niet meer ingeschreven bent in een Belgische gemeente.

#### 5.1.2 Waar is deze verzekering geldig?

Deze verzekering is waar dan ook ter wereld geldig.

#### 5.1.3 Wat bedoelen wij in het kader van de Rechtsbijstandverzekering met 'u' (verzekerde)?

De persoon van wie het belang door de verzekeringsovereenkomst is verzekerd met name:

- u als verzekeringnemer (natuurlijke persoon);
- de personen die bij u inwonen, ook als zij tijdelijk elders verblijven om gelijk welke reden;
- uw minderjarige kinderen of deze van de met u samenwonende echtgeno(o)t(e) of partner, die niet bij u inwonen;
- uw meerderjarige kinderen of deze van de met u samenwonende echtgeno(o)t(e) of partner, die niet bij u inwonen indien zij economisch nog afhankelijk zijn van u (verzekeringnemer) of uw inwonende partner.

Zo iemand van de hogervermelde personen de hoedanigheid van verzekerde verliest (bijvoorbeeld bij adreswijziging na feitelijke scheiding of echtscheiding) blijven wij de dekking nog verlenen gedurende 6 maanden. Indien de volgende *hoofdvervaldag* van deze *polis* zich later in de tijd situeert, verlenen wij zelfs dekking tot dan.

In ieder geval stopt voor deze personen de dekking van zodra een andere verzekering gesloten wordt of vanaf het moment dat deze verzekering is opgezegd.

Worden ook als verzekerde beschouwd in de hierna vermelde situaties:

- het *huispersoneel*, de gezinshelpers en andere bezoldigde werknemers tijdens hun tewerkstelling in uw privéleven;
- minderjarige kinderen van andere personen als u niet beroepshalve over hen toezicht uitoefent, als zij aansprakelijk gesteld worden tijdens of als gevolg van dit toezicht;
- de personen die, niet beroepshalve, al dan niet bezoldigd, toezicht houden op:
  - kinderen die bij u inwonen of onder uw hoede staan;
  - dieren waarvan u eigenaar bent of waar u op past.

#### 5.1.4 Wanneer kunt u een beroep doen op deze Rechtsbijstandverzekering?

##### 1. Een derde berokkent u schade in uw privéleven

Wij staan u bij indien schade is ontstaan door een derde die wij aansprakelijk kunnen stellen:

- op basis van het toepasselijke aansprakelijkheidsrecht (artikel 1382-1386 bis van het burgerlijk wetboek);
- bij bovenmatige burenhinder (artikel 544 burgerlijk wetboek);
- indien u als zwakke weggebruiker (voetganger, fietser (ook gebruiker van elektrische fietsen die trapondersteuning vereisen), skater of gebruiker van andere vervoermiddelen zonder motor) een vergoeding kunt vorderen bij een motorrijtuigenverzekeraar;
- indien u zich kunt richten tot het Fonds tot hulp aan slachtoffers van opzettelijke gewelddaden;
- indien u zich kunt richten tot het Fonds voor Medische Ongevallen als u schade hebt geleden als gevolg van gezondheidszorgen.

##### 2. Dekking strafrechtelijke verdediging

U wordt vervolgd voor de strafrechtbank wegens een onopzettelijk misdrijf en dit naar aanleiding van een gebeurtenis die al dan niet verzekerd is onder de Familiale verzekering.

Wij vergoeden dan de kosten van uw verdediging.

Voor opzettelijke misdrijven die in de Belgische wetgeving bestraft zouden worden als misdaad, alsook voor alle vervolgingen voor georganiseerde misdaad of *terrorisme*, geldt de dekking niet. Voor andere opzettelijke misdrijven komen wij tussen bij vrijspraak en zodra de vrijspraak definitief is.

##### 3. Dekking burgerrechtelijke verdediging

U wordt geconfronteerd met een eis die een derde stelt voor een door hem geleden schade naar aanleiding van een gebeurtenis die verzekerd is onder de Familiale verzekering in deze verzekeringsovereenkomst.

Uw verdediging wordt dan opgenomen in het kader van deze Familiale verzekering.

Indien er een belangenconflict bestaat, hebt u het recht uw verdediging door een door u gekozen advocaat te laten opnemen. Wij nemen de kosten van de advocaat ten laste.

##### 4. Vergoeding bij *Insolventie*

Wij vergoeden uw schade die wij in het kader van bovenvermelde rechtsbijstandsdekking niet kunnen verhalen als een derde wel aansprakelijk maar *insolvent* bevonden is.

De vergoeding wordt niet toegekend als de geleden schade valt onder een vergoedingsstelsel dat van overheidswege werd ingesteld, zoals de Commissie voor hulp aan slachtoffers van Opzettelijke Gewelddaden, het Fonds voor Medische Ongevallen, het Gemeenschappelijk Motorwaarborgfonds of de Sociale Zekerheid.

##### 5. Strafrechtelijke borgtocht

Als u in het buitenland wordt aangehouden en pas wordt vrijgelaten als u eerst een borgsom betaalt, schieten wij deze voor of staan wij persoonlijk borg. Voorwaarde is dat de aanhouding gebeurt in het kader van een *schadegeval* gedekt in het kader van de Familiale verzekering in deze algemene voorwaarden.

##### 6. Reiskosten

Wij vergoeden de kosten die u maakt voor vervoer en verblijf wanneer u als beklagde voor een buitenlandse rechtbank moet verschijnen:

- indien u zich met uw wagen verplaatst, dan nemen wij de door u gemaakte transportkosten ten laste na ontvangst van bewijs van de gemaakte brandstofkosten;
- voor trajecten tot 400 km hebt u (verzekerde) recht op een treinticket 1ste klasse;
- Voor trajecten vanaf 400 km hebt u (verzekerde) recht op een vliegtuigticket in economy class.

##### 7. Motorvoertuigen

Wij verlenen rechtsbijstand voor geschillen bij het gebruik van motorrijtuigen die niet onder toepassing vallen van de verplichte aansprakelijkheidsverzekering voor motorrijtuigen. Zo verlenen wij bijvoorbeeld rechtsbijstand voor:

- gemotoriseerd speelgoed met een maximum snelheid van niet meer dan 8 km/u;
- zitmaaiers die niet bedoeld zijn om in het verkeer te worden gebracht;
- gemotoriseerde voortbewegingstoestellen in zoverre hun maximumsnelheid niet meer dan 25 km/u bedraagt;
- elektrische fietsen die 'trapondersteuning vereisen'. De mechanische ondersteuning te gebruiken bij het lopen met de fiets aan de hand wordt beschouwd als 'trapondersteuning vereisen'.

## 8. Terreinen en gebouwen gelegen in België

Wij verlenen rechtsbijstand voor:

- uw *hoofdverblijf*;
- een tweede verblijf dat u al dan niet soms verhuurt;
- een studentenverblijf;
- de tuinen van bovenvermelde verblijven;
- terreinen waarvan u eigenaar, huurder of gebruiker bent.

### 5.1.5 Wat doen wij voor u indien u aangesproken wordt in het kader van de Rechtsbijstandverzekering?

Wij informeren u over uw rechten en hoe u deze kunt hard maken bij een geschil. Wij geven aan welke gegevens u nodig hebt en stellen de nodige onderzoeken in om uw belangen te verdedigen.

In eerste instantie beogen wij een minnelijke regeling. Wij staan u bij in de procedure voor een rechtbank als dat nodig is.

In het kader van deze verzekering vergoeden wij:

- de kosten en erelonen verschuldigd aan advocaten, gerechtsdeurwaarders en experten;
- de kosten van procedure, gerechtelijk of buitengerechtelijk;
- de kosten van 1 procedure van tenuitvoerlegging;
- de rechtsplegingsvergoeding waartoe u zou worden veroordeeld.

Als u een rechtsplegingsvergoeding toegekend krijgt, dan komt deze ons toe als vergoeding voor de door ons gemaakte kosten.

### 5.1.6 Hoeveel vergoeden wij maximaal?

Wij vergoeden maximaal per gedekte schade:

- 25.000 euro voor de alle verzekerde kosten (exclusief *insolventie*);
- 12.500 euro voor de vergoeding bij *insolventie*.

Deze bedragen worden niet geïndexeerd.

### 5.1.7 Wanneer bent u niet verzekerd?

U bent niet verzekerd:

- bij een geschil waarbij u schade lijdt die niet meer bedraagt dan 200 euro (niet geïndexeerd);
- bij een geschil waarvan wij aantonen dat u bij de aanvang van de verzekering wist of redelijkerwijze moest weten dat het zou ontstaan;
- bij strafrechtelijke verdediging bij een inbreuk gepleegd voor de aanvang van de verzekering;
- voor de kosten en honoraria die u aanging zonder ons akkoord, behoudens in geval van hoogdringendheid;
- voor de kosten en honoraria voortvloeiend uit schadegevallen waarbij u een zware fout beging. Als zware fout geldt staat van dronkenschap of een gelijkaardige staat als gevolg van het onjuist gebruik van al dan niet voorgeschreven geneesmiddelen, verdovende of opwekkende middelen;
- voor boeten, retributies, minnelijke schikkingen voorgesteld door gerechtelijke overheden;

- bij een geschil tegenover begunstigen van deze verzekering tenzij u als verzekeringnemer hiervoor de toelating geeft of de schade kan afgewenteld worden op een verzekeraar;
- bij geschillen die te maken hebben met de uitvoering van een contract zoals de schade ontstaan door de niet-kwalitatieve uitvoering van het werk van een vakman of de schade ontstaan aan *materieel* dat u ontleende van een verhuurbedrijf. Wij komen echter wel tussen als er schade is aan andere goederen dan deze waarop het contract betrekking heeft of als u *letselschade* oploopt;
- bij eigendomsgeschillen inzake een erfdiensbaarheid of een recht van uitzicht. Indien in het kader van dergelijk geschil een vordering wordt ingeleid om schade terug te vorderen, is er evenmin tussenkomst;
- bij geschillen die verband houden met:
  - luchtvaartuigen (behalve onbemande modelluchtvaartuigen), spoorvoertuigen, zeilboten van meer dan 300 kg en motorboten van meer dan 10 DinPK waarvan u eigenaar bent;
  - gebruik door u (verzekerde) van vuurwapens ter gelegenheid van de jacht;
  - wetgeving op de arbeidsongevallen.

#### 5.1.8 Hoe gebeurt de keuze van een advocaat of expert?

Soms zal het noodzakelijk zijn dat u beroep doet op bijstand van een advocaat of expert of een persoon die de vereiste kwalificaties heeft om uw belangen te verdedigen, in acht genomen de toepasselijke wet. U hebt dan de vrije keuze.

Bij een eventueel belangenconflict tussen u en ons, is het altijd nodig dat u een beroep doet op een advocaat en/of expert van uw eigen keuze. Wij lichten u in als dit het geval is.

Wilt u de verdediging van uw belangen nadien aan een andere advocaat of expert toevertrouwen, dan betalen wij de kosten en erelonen van de nieuwe advocaat of expert als u ons aantoonst dat er hiertoe gegronde redenen bestaan.

#### 5.1.9 U bent niet akkoord met ons standpunt over de afhandeling van het verzekerde geschil. Wat kunt u dan doen?

Zodra wij alle inlichtingen ontvangen, informeren wij u over ons juridisch standpunt in het verzekerde geschil. Als u het niet met ons eens bent, staat het u vrij om een advocaat van uw keuze te raadplegen.

Bevestigt de geraadpleegde advocaat uw standpunt, dan komen wij verder tussen en betalen ook de kosten en erelonen van de advocaat.

Bevestigt de advocaat ons standpunt, dan betalen wij de helft van de kosten en erelonen van de raadpleging terug.

Als u, tegen het advies van de door u geraadpleegde advocaat in, op eigen kosten een procedure begint en u haalt een beter resultaat dan wat wij vooropstelden, dan betalen wij de volledige kosten en erelonen van procedure en raadpleging.

## 5.2 U hebt schade in het kader van uw Rechtsbijstandverzekering. Wat nu?

### 5.2.1 Wat verwachten wij van u bij een schade?

U moet elk *schadegeval* zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 8 dagen - te rekenen vanaf het ogenblik waarop u er kennis van hebt - bij ons aangeven.

Bel Polisa op het nummer +31 88 1021555 tijdens de kantooruren.

Dringend bijstand nodig? Bel NN Assistline op het nummer +32 2 407 70 30.

U kunt eveneens mailen naar schade@polisa.be

Na aangifte dient u onze instructies op te volgen.

Wij ondernemen alle initiatieven om de schade af te handelen.

U moet alle documenten of berichten die u ontvangt in verband met de schade onmiddellijk aan ons bezorgen. Dit gaat onder meer over stukken van een rechtbank, advocaat of enige andere overheid en van andere partijen betrokken bij de schade.

U moet, indien nodig, op de rechtszittingen verschijnen en alle procedurehandelingen vervullen die wij u kunnen vragen.

In de gevallen waarin uw aansprakelijkheid wordt ingeroepen, moet u zich in ieder geval onthouden van elke erkenning van aansprakelijkheid, elke afstand van *verhaal*, van elke dading, vaststelling van schade, betaling of belofte van schadeloosstelling. De eerste materiële hulp en medische verzorging alsook de loutere erkenning van de feiten vormen geen erkenning van aansprakelijkheid.

Houdt u hier geen rekening mee en wij lijden hierdoor nadeel, kunnen wij de vergoeding verminderen met het geleden nadeel of een terugvordering doen voor dit bedrag.

## **6. U verhuist of u verkoopt uw woning. U verhuist naar het buitenland**

### **6.1 U verhuist in België. Wat moet u doen?**

Als u verhuist naar een nieuwe hoofdverblijfplaats in België, dan brengt u ons onmiddellijk op de hoogte:

- van het adres en de kenmerken van de nieuwe *woning*;
- of u deze *woning* bewoont als huurder of er eigenaar van bent.

### **6.2 Welke dekking geniet u tot u ons op de hoogte stelt van uw verhuis?**

#### **6.2.1 U blijft huurder:**

Wij verzekeren u op uw nieuwe adres in België gedurende maximaal 90 dagen te rekenen vanaf uw verhuis voor zover u die verzekering genomen hebt.

Deze uitbreiding is ook van toepassing bij diefstal.

#### **6.2.2 U wordt eigenaar:**

Wij verzekeren uw inhoud op uw nieuwe adres in België gedurende maximaal 90 dagen te rekenen vanaf uw verhuis voor zover u die verzekering genomen hebt. Deze uitbreiding ook van toepassing bij diefstal. Als uw *huurdersaansprakelijkheid* verzekerd is, dan eindigt deze op de dag dat uw huurovereenkomst eindigt.

#### **6.2.3 U bent eigenaar van de woning en u heeft uw inhoud verzekerd:**

Wij verzekeren uw inhoud op uw nieuwe adres in België gedurende maximaal 90 dagen te rekenen vanaf uw verhuis voor zover u die verzekering genomen hebt. Deze uitbreiding is ook van toepassing bij diefstal.

### **6.3 U verkoopt uw woning. Wat gebeurt er met uw verzekeringsovereenkomst?**

De dekking met betrekking tot de *woning* eindigt 3 maanden na het verlijden van de authentieke akte. Gedurende deze periode geldt de verzekeringsovereenkomst zowel voor u als voor de koper, op voorwaarde dat deze koper geen eigen verzekeringsovereenkomst afgesloten zou hebben.

#### **6.4 U verhuist naar het buitenland. Wat gebeurt er met uw woning-, huurdersaansprakelijkheids- en inhoudverzekering?**

Wij kunnen uw *woning* in het buitenland niet verzekeren.

Verder geldt:

- Uw *woning* in België kan bij ons verzekerd blijven voor zover u er eigenaar van blijft;
- Uw *huurdersaansprakelijkheid* in België kan bij ons verzekerd blijven voor zover uw huurovereenkomst van kracht blijft.

Alle andere verzekeringen houden op te bestaan vanaf het moment van verhuis naar het buitenland.

#### **6.5 U verhuist naar het buitenland. Wat gebeurt er met uw Familiale verzekering en uw Rechtsbijstandverzekering?**

Indien u verhuist naar het buitenland en niet meer ingeschreven bent in een Belgische gemeente, eindigt uw Familiale verzekering en de Rechtsbijstandverzekering op het moment van de verhuis.

### **7. Wat zijn uw verplichtingen bij deze verzekeringsovereenkomst?**

#### **7.1 Welke verplichtingen hebt u tot het meedelen van de juiste gegevens en omstandigheden?**

##### **7.1.1 Bij het aangaan van de verzekeringsovereenkomst**

De *polis* is opgemaakt aan de hand van uw antwoorden op de vragen bij het nemen van deze verzekeringsovereenkomst. Deze werden integraal overgenomen in de *polis*. Uw antwoorden zijn immers bepalend voor de beoordeling van het risico.

##### **7.1.2 Tijdens de duur van de verzekeringsovereenkomst**

U moet ons alle wijzigingen melden die zich in de loop van de verzekeringsovereenkomst voordoen en die een impact hebben op elementen en verklaringen die vermeld worden op de *polis*.

Onder andere de volgende wijzigingen moet u ons melden:

- u verhuist;
- wijzigen van kenmerken van de *woning* zoals het uitbreiden of verkleinen van uw woning (inclusief bijgebouwen), plaatsing van een binnen- of buitenzwembad, een rieten *dak* op het hoofdgebouw (zie de beschrijving van de *woning* in de *polis*);
- ander gebruik van de *woning* (verhuren of leegstand).

#### **7.2 Welke verplichtingen hebt u tot premiebetaling?**

U bent verplicht de *premies* (inclusief taken en kosten) te betalen op de premievervaldag. Zoals reeds eerder vermeld zal bij aanvang van deze *polis* de eerste jaarpremie voldaan dienen te worden, alvorens er dekking verleend kan worden. Jaarlijks bepalen wij de *premie* op basis van de gegevens zoals vermeld in uw *polis*. Deze *premie* delen wij u mee voor de jaarlijkse hoofdvervaldag, samen met uw nieuwe *polis*.

#### **7.3 Wat gebeurt er indien u deze verplichtingen niet naleeft?**

Indien u de verplichtingen tijdens de duur van de verzekeringsovereenkomst niet naleeft, dan kan dit aanleiding geven tot:

- aanpassing van de *premie*;
- opzeg of schorsing van de verzekeringsovereenkomst;
- nietigheid van de verzekeringsovereenkomst;

- weigering van de schade of toepassing van de verhouding tussen de betaalde *premie* en de *premie* die u normaal had dienen te betalen.

Wij handelen hierbij in overeenstemming met de wettelijke bepalingen.

Indien u de verplichtingen rond **premiebetaling** niet naleeft en uw *premie* niet betaalt, sturen wij u een herinnering. Betaalt u daarna niet, dan stellen wij u in gebreke met een aangetekende brief. Indien u niet binnen de daarin gestelde termijn betaalt, dan is de verzekeringsovereenkomst geschorst of opgezegd.



## 8. Algemene uitsluitingen

### 8.1 Welke schade is altijd uitgesloten?

Wij verzekeren nooit schade veroorzaakt door:

- *terrorisme*, behalve voor de verzekeringen waarvoor de dekking *terrorisme* wettelijk verplicht is;
- oorlog inclusief burgeroorlog;
- gebruik van wapens en tuigen die kunnen ontploffen door wijziging van de atoomkern;
- bronnen van ioniserende stralingen, kernbrandstof, straling van enig radioactief product of afval.

## 9. Begrippenlijst

### Aanslagen

Alle vormen van oproer, volksbeweging, daden van *terrorisme* of sabotage:

- oproer: gewelddadige manifestatie - zelfs als ze niet beraamd is - van een groep personen, die met opgehitste gemoederen plaatsvindt en gekenmerkt wordt door ongeregelheden of onwettige daden. Oproer omvat eveneens verzet tegen de organen die met de handhaving van de openbare orde belast zijn, zonder dat een dergelijke beweging noodzakelijk tot doel heeft de gevestigde openbare macht omver te werpen;
- volksbeweging: gewelddadige manifestatie - zelfs als ze niet beraamd is – van een groep personen die zonder dat er opstand is tegen de gevestigde orde, toch plaatsvindt met opgehitste gemoederen en gekenmerkt wordt door ongeregelheden of onwettige daden.

### Aardbeving

Elke *aardbeving* van natuurlijke oorsprong, geregistreerd met een magnitude van minstens vier graden op de schaal van Richter, of die tegen dit gevaar verzekerbare goederen gelegen in een straal van 10 km van het aangeduide gebouw vernietigt, breekt of beschadigt. Evenals de *overstromingen*, het overlopen of het opstuwen van de openbare riolen, de *aardverschuivingen* of -verzakkingen die eruit voortvloeien. Worden beschouwd als één gebeurtenis: de initiële *aardbeving* en haar naschokken die optreden binnen 72 uur, alsook de verzekerde gevaren die er rechtstreeks uit voortvloeien.

### Aardverschuiving

Een beweging van een belangrijke massa van de bodemlaag die goederen vernietigt of beschadigt, die geheel of gedeeltelijk te wijten is aan een natuurlijk fenomeen anders dan een *overstroming* of een *aardbeving*.

De *grondverzakking* of -verschuiving en elke beweging van de grond die hierop volgt binnen een tijdspanne van 72 uur worden beschouwd als één gebeurtenis.

### Abex-indexcijfer

Indexcijfer van de bouwrijzen dat twee maal per jaar wordt vastgesteld door de Associatie van Belgische experts en door enige andere instelling die daarvoor zou zijn aangewezen.

### Algemene voorwaarden

Dat is dit document en ze beschrijven welke schade er door ons ten laste genomen wordt, welke schade er uitgesloten is en welke de wederzijdse verplichtingen zijn.

### Arbeidsconflicten

Elke collectieve betwisting, in welke vorm ook, in het kader van arbeidsverhoudingen, met inbegrip van:

- staking: de door een groep werknemers, ambtenaren of zelfstandigen beraamde stillegging van het werk.
- lock-out: de voorlopige sluiting van een onderneming waartoe beslist is om het personeel tot een vergelijk te dwingen in een arbeidsconflict.

### **Bedrijfsschade**

Vermindering van de jaarlijkse omzet die leidt tot een derving van de volledige winst of een deel ervan, terwijl bepaalde algemene kosten blijven lopen en dus een evenredige toename van de lasten veroorzaken.

### **Brand**

Het verbranden met vlammen buiten een normale vuurhaard, waardoor er vuur ontstaat die zich kan uitbreiden.

### **Bouwvallig**

Constructies:

- waarbij sprake is van instortingsgevaar ;
- waarvan de draagstructuur en dakbedekking in slechte staat zijn.

### **Burgerlijke aansprakelijkheid**

Er wordt door uw fout of nalatigheid schade veroorzaakt aan derden in het kader van artikel 1382 tot en met 1386 bis Burgerlijk Wetboek of gelijkaardige bepalingen van buitenlands recht.

### **Cilinderslot**

Een cilinderslot is een slotmechanisme dat bestaat uit een cilinder en een behuizing.

### **Collectie**

Een verzameling van voorwerpen die één geheel vormen en uitgekozen zijn voor hun schoonheid, hun zeldzaamheid, hun merkwaardigheid of hun documentatiewaarde. Voorbeelden zijn: postzegels, muntenverzameling, oude wapens, oude en originele boekwerken, oude faience en porseleinen voorwerpen, schilderijen.

### **Dak**

De bedekking van een gebouw die het waterdicht maakt (zoals pannen, leien, roofing, platen), de draagstructuur (zoals het daktimmerwerk, de panlatten en het onderdak waarop de roofing en platen bevestigd zijn) en de isolatie tussen voornoemde elementen en de draagstructuur.

### **Garage**

Een afgesloten ruimte toegankelijk via één of meerdere voorpoorten die één of meerdere autostaanplaatsen bevat, zelfs als de voertuigen er niet werkelijk geparkeerd worden. Ook individuele staanplaatsen of een individuele box in een appartementsgebouw wordt als een garage beschouwd. Een autostaanplaats onder een afdak of carport wordt niet beschouwd als garage.

### **Gasten**

Elke persoon die door de verzekerde tijdelijk en kosteloos bij hem ontvangen wordt.

### **Grondverzakking**

Een beweging van een belangrijke massa van de bodemlaag die goederen vernielt of beschadigt, die geheel of gedeeltelijk te wijten is aan een natuurlijk fenomeen anders dan een *overstroming* of een *aardbeving*.

De *grondverzakking* of -verschuiving en elke beweging van de grond die hierop volgt binnen een tijdspanne van 72 uur worden beschouwd als één gebeurtenis.

### **Hoofdverblijf**

Het adres waar u (verzekeringnemer als natuurlijk persoon) ingeschreven bent en hoofdzakelijk verblijft.

### **Hoofdvervaldag**

Datum waarop de lopende verzekeringsovereenkomst eindigt maar zonder opzegging stilzwijgend wordt verlengd voor een periode van één jaar. Deze datum vindt u terug in uw *polis*.

## Huisdieren

Dieren waarvan de soort allang getemd is (honden, katten, kippen, paarden, pony's, ...) of die voor het plezier (vis-sen, hamsters, ...) gehouden worden. Dieren die u als particulier in België niet mag houden, verzekeren wij niet.

## Huispersoneel

Iedere persoon die zich ertoe verbindt om tegen een loon en onder het gezag van een werkgever, hoofdzakelijk ma-nueel huishoudelijk werk te verrichten voor de privébehoefte van de werkgever of diens gezin (bijvoorbeeld kok, kamermeid, kindermisje, hulp in de huishouding).

## Huurdersaansprakelijkheid

Als huurder bent u aansprakelijk voor de schade die veroorzaakt wordt aan de *woning* die u huurt. U hebt namelijk de verplichting tegenover de eigenaar om de *woning* in de staat zoals u ze ontvangen hebt terug te bezorgen bij het einde van de huurovereenkomst. Als huurder wordt u automatisch aansprakelijk gesteld, tenzij u het tegendeel kan bewijzen.

Wij dekken uw aansprakelijkheid als huurder ten opzichte van de verhuurder na een volgens de basisdekkingen ge-dekte schade in de verzekerde *woning*. Wij vergoeden de *materiële schade* veroorzaakt aan de *woning* (met inbegrip van de door de verhuurder opgelopen misgelopen huurinkomsten) krachtens de artikelen 1302 en 1732 tot 1735 van het Burgerlijk Wetboek alsook de afbraak-, opruimings-, reddings- en bewaringskosten.

## Hydraulische installatie

Alle leidingen, zowel binnen als buiten, die het water, ongeacht de oorsprong ervan, aanbrengen, vervoeren of af-voeren, daarin begrepen de toestellen die erop aangesloten zijn (zoals was- en vaatwasmachines) en het deel van de leiding die de privéleiding verbindt met het publieke waternet.

## Indexcijfer van de consumptieprijs

Indexcijfer van de consumptieprijs dat elke maand door de Federale Overheidsdienst Economische Zaken wordt vastgesteld. Deze index houdt rekening met de levensduur.

## Insolvent(ie)

Als iemand onmachtig is om zijn geldelijke verplichtingen na te komen.

## Juwelen

Juwelen zijn voorwerpen:

- voorzien van edelstenen, natuur- of kweekparels;
- gemaakt van edel metaal. Vergulde of verzilverde voorwerpen worden ook als juweel beschouwd;
- bedoeld als sieraad. Hierin inbegrepen sieraden die niet gemaakt zijn van edel metaal alsook uurwerken die een cataloguswaarde hebben van meer dan 2.846 euro (geïndexeerd). Met betrekking tot de uurwerken zal bij schade steeds een echtheidscertificaat voorgelegd dienen te worden.

## Koopwaar

Voorraden, grondstoffen, levensmiddelen, in bewerking zijnde producten, afgewerkte producten, verpakkingen, af-valstoffen die aanwezig zijn in functie van een beroepsactiviteit.

## Letselschade

Elke aantasting van de lichamelijke integriteit van natuurlijke personen.

## Materieel

Voor een beroepsactiviteit gebruikte goederen (met uitzondering van *koopwaar*); daarin begrepen: elke vaste in-richting alsook elke inrichting aangebracht door huurders of gebruikers. De goederen die toebehoren aan een

arbeider of bediende van de verzekerde.

### **Materiële schade**

Elke vernieling, beschadiging of verlies van een zaak of stof; elke fysieke aantasting van dieren.

### **Maximale vergoeding**

U kunt genieten van een vergoeding tot maximaal het aangegeven bedrag. Van dit bedrag zal steeds de vrijstelling afgetrokken worden (ook indien de limiet bereikt werd) tenzij de totale schade 10.000 euro (niet geïndexeerd) overtreft.

### **Onroerend door bestemming**

Deel uitmakende van de *woning*. Onverplaatsbaar en vast geïnstalleerd.

### **Ontploffing**

Het hevig uiteenbarsten of in elkaar storten van een voorwerp door een plots drukverschil.

### **Overstroming**

Elk buiten de oevers treden van waterlopen, kanalen, meren, vijvers of zeeën die het gevolg is van *atmosferische neerslag*, smelten van sneeuw of ijs, een dijkbreuk of een vloedgolf. Alsook het afvloeien van water wegens onvoldoende absorptie door de grond ten gevolge van atmosferische neerslag.

Worden beschouwd als één gebeurtenis: de initiële overloop van een waterloop, kanaal, meer, vijver of zee en elke overloop die optreedt binnen 168 uur na het zakken van het waterpeil te weten de terugkeer binnen zijn gewone limieten van de waterloop, kanaal, meer, vijver of zee, alsook de verzekerde gevaren die er rechtstreeks uit voortvloeien.

### **Polis**

Het document dat de bijzondere voorwaarden vermeldt, die samen met de *algemene voorwaarden* uw verzekeringsovereenkomst uitmaken.

### **Premie**

De prijs van uw verzekeringsovereenkomst.

### **Sanitair**

De uitgietsbak, wc, lavabo, ligbad en douchekuip.

### **Schadegeval**

Het zich voordoen van een plotse en accidentele gedekte gebeurtenis die schade berokkent.

### **Slijtage**

Waardevermindering van een goed volgens de leeftijd, het gebruik, de frequentie en de kwaliteit van het onderhoud ervan.

### **Terrorisme**

Een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

**Uitsluitingen**

Schadegevallen, verliezen, schade of goederen die als gevolg van wettelijke of contractuele bepalingen niet zijn verzekerd.

**Vandalisme**

De schade door derden veroorzaakt door een dwaze en onredelijke daad zoals graffiti, opzettelijke beschadigingen.

**Verhaal**

Vordering om van degene die aansprakelijk is voor schade de betaling van een vergoeding te verkrijgen.

**Werkelijke waarde**

Nieuwwaarde van het voorwerp of gebouw na aftrek van de *slijtage*.

**Waarden**

Dit wil zeggen geld in speciën, munten en bankbiljetten met een monetaire waarde, staven edel metaal, niet ingezette edelstenen, cheques, kredietkaarten, zegels (uitgezonderd zegels met collectiewaarde).

**Woning**

Huis of appartement.

**Zonnepanelen**

Een zonnepaneel is een paneel dat zonne-energie omzet in elektriciteit. Hiertoe wordt een groot aantal fotonvoltaïsche cellen op een paneel gemonteerd. Ook de zonnecollector wordt tot de zonnepanelen gerekend maar deze zet de elektromagnetische straling van de zon om in warmte.

### **Inlichtingen over de bescherming van de persoonlijke levenssfeer**

Op de verwerking van uw persoonsgegevens is het Privacy Statement van toepassing. Dit kunt u vinden op [www.nn.be/gdpr](http://www.nn.be/gdpr).

### **Datassur**

De verzekeringsonderneming NN Non-life deelt aan ESV Datassur persoonsgegevens mee die relevant zijn in het exclusieve kader van de beoordeling van de risico's en van het beheer van de contracten en desbetreffende schadegevallen.

Iedere persoon die zijn identiteit aantoont, heeft het recht zich tot Datassur te richten om de gegevens die op hem betrekking hebben, in te zien en, in voorkomend geval, te laten rechtzetten. Om dat recht uit te oefenen moet de persoon in kwestie een gedateerd en ondertekend verzoek, samen met een kopie van zijn identiteitskaart sturen naar het volgende adres: Datassur, dienst Bestanden, de Meeûssquare 29, B-1000 Brussel.

### **Artikel 496**

Iedere oplichting of poging tot oplichting die tegen de verzekeringsonderneming gericht is, brengt niet alleen de opzegging van de verzekeringsovereenkomst mee, maar wordt ook strafrechtelijk vervolgd op grond van artikel 496 van het Strafwetboek. De betrokkene kan bovendien opgenomen worden in het bestand van het ESV Datassur. Krachtens de wet op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer zal hij daarover ingelicht worden en heeft hij in voorkomend geval het recht om de hem betreffende gegevens te laten corrigeren.

De verzekeraars zijn  
voortaan extra waakzaam  
om fraude op te sporen...



...u die ter goeder  
trouw bent, kunt  
op ons rekenen.

Betaal niet onnodig voor anderen, help ons misbruik te voorkomen.

## **Betrokken partijen**

### **Verzekeringstussenpersonen**

Polisa B.V., naar Nederlands recht, gerechtigd om te bemiddelen in verzekeringen in België, verzekeringssubagent ingeschreven in België bij de FSMA onder het codenummer 12042369.

Vennootschapszetel: Burgemeesters Godschalxstraat 59, 5235 AB, 's-Hertogenbosch, Nederland – KvK 68724209, onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten/AFM. Polisa B.V. kan bemiddelen in verzekeringen in België op grond van het vrij verkeer van diensten.

[www.polisa.be](http://www.polisa.be)

Nederlandse Assuradeuren B.V., naar Nederlands recht, gerechtigd om te bemiddelen in verzekeringen in België, verzekeringssubagent ingeschreven in België bij de FSMA onder het codenummer 12042369.

Vennootschapszetel: Burgemeesters Godschalxstraat 59, 5235AB 's-Hertogenbosch, Nederland - KvK 66214637, onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten/AFM. Nederlandse Assuradeuren B.V. kan bemiddelen in verzekeringen in België op grond van het vrij verkeer van diensten.

[www.nederlandseassuradeuren.nl](http://www.nederlandseassuradeuren.nl)

### **Verzekeraar**

NN Non-life – BTW nr. BE 0801.866.930 RPR Brussel gelegen te 1060 Brussel, Fonsnylaan 38, onder toezicht van de NBB erkend onder code 2925 en gemachtigd om in België op grond van vrijheid van vestiging in België verzekeringen te onderschrijven. Belgisch bijkantoor van Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., verzekeringsmaatschappij naar Nederlands recht, onder toezicht van de DNB en toegelaten onder code nummer van de NBB 2925, met maatschappelijke zetel te Prinses Beatrixlaan 35, 2595 AK 's-Gravenhage, Nederland – KVK nummer 27023707 (afgekort NN Non-life).

# Polisa Assurance Habitation et Familiale

## Conditions générales



# Table des matières

<b>1.</b>	<b>Introduction .....</b>	<b>51</b>
1.1	Comment lire ces <i>conditions générales</i> ?	51
1.2	Qui désignons-nous par?	51
1.3	Comment pouvez-vous (en tant que preneur d'assurance) modifier le contrat d'assurance	
<b>1.</b>	<b>Inleiding .....</b>	<b>6</b>
1.1	Hoe leest u de algemene voorwaarden?	6
<b>2.</b>	<b>Dispositions générales .....</b>	<b>52</b>
2.1	De quoi se compose votre contrat d'assurance?	52
2.2	Quel est le cadre légal?	52
2.3	Quand votre contrat d'assurance prend-il cours?	53
2.4	Quelle est la durée de ce contrat d'assurance?	53
2.5	Quand le contrat d'assurance peut-il être résilié?	53
2.6	Qu'advient-il du contrat d'assurance si vous décédez?	54
2.7	Comment votre <i>prime</i> est-elle calculée?	54
2.8	Les montants assurés, les indemnisations maximales et la <i>prime</i> sont-ils adaptés automatiquement?	54
<b>3.</b>	<b>Assurance Habitation .....</b>	<b>55</b>
3.1	Dispositions générales	55
3.2	Couvertures de base avec votre assurance habitation. Quels dommages <i>matériels</i> sont couverts?	57
3.3	Vous vous trouvez dans une situation d'urgence après un <i>sinistre</i> et avez besoin d'une assistance immédiate	63
3.4	J'ai assuré ma <i>résidence principale</i> dans cet assurance. Quand est-ce que je suis assuré sur d'autres lieux?	65
3.5	<i>Responsabilité civile habitation</i>	66
3.6	Assurance Vol	67
3.7	Vous avez des dégâts. Qu'en est-il maintenant?	70
3.8	Comment votre <i>sinistre</i> est-il réglé?	72
<b>4.</b>	<b>Assurance Familiale optionnelle.....</b>	<b>75</b>
4.1	Dispositions générales	75
4.2	On s'adresse à vous dans le cadre de votre assurance Familiale. Qu'en est-il maintenant?	79

<b>5.</b>	<b>Assurance Assistance juridique optionnelle .....</b>	<b>79</b>
5.1	Dispositions générales	79
5.2	Vous avez des dommages dans le cadre de votre assurance Assistance juridique. Qu'en est-il maintenant?	83
<b>6.</b>	<b>Vous déménagez ou vous vendez votre habitation Vous déménagez à l'étranger. ....</b>	<b>83</b>
6.1	Vous déménagez en Belgique. Que devez-vous faire?	83
6.2	De quelle couverture bénéficiez-vous jusqu'à ce que vous nous informiez de votre déménagement?	84
6.3	Vous vendez votre <i>habitation</i> . Qu'advient-il de votre contrat d'assurance?	84
6.4	Vous déménagez à l'étranger. Qu'advient-il de votre assurance habitation, <i>responsabilité locative</i> et contenu?	84
6.5	Vous déménagez à l'étranger. Qu'advient-il de votre assurance Familiale et de votre assurance Assistance juridique?	84
<b>7.</b>	<b>Quelles sont vos obligations dans le présent contrat d'assurance? .</b>	<b>85</b>
7.1	Quelles sont vos obligations en matière de communication correcte d'informations et de circonstances?	85
7.2	Quelles sont vos obligations en matière de paiement de <i>prime</i> ?	85
7.3	Que se passe-t-il si vous ne respectez pas vos obligations?	85
<b>8.</b>	<b>Exclusions générales.....</b>	<b>85</b>
8.1	Quels <i>sinistres</i> sont toujours exclus?	85
<b>9.</b>	<b>Glossaire .....</b>	<b>86</b>

## 1. Introduction

### 1.1 Comment lire ces *conditions générales*?

Tous les mots imprimés *en italique* sont expliqués dans le glossaire que vous retrouverez à la fin des présentes *conditions générales*.

Vous trouverez en outre, dans les dispositions générales, tous les éléments qui s'appliquent à l'ensemble du contrat d'assurance.

Chaque assurance fait l'objet d'un chapitre distinct.

### 1.2 Qui désignons-nous par?

- **Vous (le preneur d'assurance)**

La personne physique qui a conclu le contrat d'assurance avec nous et qui paie la *prime*.

- **Vous (l'assuré)**

La personne dont les intérêts sont assurés par le contrat d'assurance.

Il s'agit de vous-même (le preneur d'assurance) et des personnes qui habitent sous votre *toit*. Les éventuelles dérogations à cette définition sont précisées pour chaque assurance.

- **Nous (l'assureur)**

NN Non-life – numéro de TVA BE 0801.866.930 RPM Bruxelles, situé à 1060 Bruxelles, Avenue Fonsny 38, sous le contrôle de la BNB agréée sous le code 2925 et autorisée à souscrire des assurances en Belgique en vertu de la liberté d'établissement en Belgique. Branche belge de Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij S.A., compagnie d'assurances de droit néerlandais, sous le contrôle du DNB et agréée sous le numéro de code BNB 2925, dont le siège social est établi Prinses Beatrixlaan 35, 2595 AK 's-Gravenhage, Pays-Bas – numéro KVK 27023707 (abréviation NN Non-life).

- **Tiers**

Toute personne autre que vous (l'assuré) avec laquelle vous avez un lien contractuel.

### 1.3 Comment pouvez-vous (en tant que preneur d'assurance) modifier le contrat d'assurance?

Vous pouvez modifier votre assurance à tout moment.

Pour ce faire, vous pouvez envoyer un mail à [info@polisa.be](mailto:info@polisa.be).

Les éventuels courriers sont à envoyer à Polisa, Burgemeesters Godschalxstraat 59, 5235 AB, 's-Hertogenbosch, Pays-Bas.

Veuillez tenir compte des points suivants:

1. Si une des données renseignées dans votre *police* a été modifiée, vous devez nous le signaler immédiatement.
2. Nous évaluons les modifications de la même manière que lors d'une demande d'un nouveau contrat d'assurance. Suite à une modification, la *prime* peut augmenter ou diminuer. Il se peut aussi que nous n'acceptons pas la modification ou que nous mettions fin au contrat d'assurance.

### 1.4 Que faire en cas de *sinistre*?

Téléphonez Polisa au numéro +31 88 1021555, pendant les heures d'ouverture.

Besoin d'assistance urgente? Téléphonez NN Assistline au numéro +32 2 407 70 30, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Vous pouvez également nous joindre par e-mail à l'adresse [schade@polisa.be](mailto:schade@polisa.be)

Dans ces *conditions générales*, nous vous communiquerons davantage d'informations sur ce que vous devez faire en cas de sinistre.

### 1.5 Vous n'êtes pas satisfait?

Si vous n'êtes pas satisfait, contactez-nous d'une des manières décrites ci-dessus.

Si nous ne pouvons répondre à vos attentes, vous avez la possibilité de vous adresser :

- au coordinateur/gestionnaire de plaintes de Polisa, par mail à l'adresse [info@polisa.be](mailto:info@polisa.be) ou par téléphone au numéro +31 88 1021555;
- au coordinateur/gestionnaire de plaintes de NN, par mail à l'adresse [mycomplaint@nn.be](mailto:mycomplaint@nn.be) ou par téléphone au numéro +32 2 407 78 10;
- à l'Ombudsman des Assurances, Square de Meeûs 35, B-1000 Bruxelles ([www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as) – [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as).  
Tel. + 32 2 547 58 71 – Fax: + 32 2 547 59 75).

Cela ne préjuge pas la possibilité d'intenter une action judiciaire.

## 2. Dispositions générales

### 2.1 De quoi se compose votre contrat d'assurance?

Votre contrat d'assurance se compose de 2 parties:

1. Les *conditions générales* (le présent document), qui décrivent les dommages que nous prenons en charge, ceux que nous ne prenons pas en charge et les obligations réciproques;
2. La *police*, qui contient les conditions qui vous concernent en particulier. Les dispositions mentionnées dans la *police* priment sur les *conditions générales*. Vous recevez ce document lors de la souscription, lors d'éventuelles modifications et lors de la prolongation annuelle du contrat d'assurance.

### 2.2 Quel est le cadre légal?

Ce contrat d'assurance entre dans le champ d'application de la Loi du 4 avril 2014 relative aux assurances, et des lois et Arrêtés Royaux applicables au contrat d'assurance. Cette assurance est soumise au droit belge.

Nous devons nous conformer à la législation nationale et internationale en matière de sanctions. Cela signifie que nous ne pouvons conclure un contrat d'assurance que s'il apparaît qu'il n'est pas interdit de fournir des services financiers pour ou à :

- le preneur d'assurance, c'est-à-dire la personne qui a souscrit l'assurance ;
- l'UBO (bénéficiaire effectif) de la personne morale qui a souscrit l'assurance ;
- les assurés et autres personnes (morales) qui pourraient bénéficier de l'existence du contrat.

Avant et après la conclusion du contrat d'assurance, nous vérifions si les personnes précitées figurent sur une liste de sanctions nationale ou internationale. À cet effet, le preneur d'assurance doit nous fournir les informations que nous demandons. Si les personnes précitées ne figurent pas sur la liste de sanctions, le contrat peut être valablement conclu pour autant que les autres conditions d'acceptation et d'assurance soient également respectées. Si une ou plusieurs des personnes précitées figurent sur une liste de sanctions, l'assurance ne peut pas être conclue.

Si le contrat d'assurance a été conclu, nous informons le preneur d'assurance que la police prendra fin à partir de la prise de connaissance de la mention sur la liste des sanctions ou des conséquences de cette décision si la personne mentionnée sur la liste des sanctions n'est pas le preneur d'assurance. Nous informons le preneur d'assurance dans les 10 jours suivant la prise de connaissance de la mention des personnes précitées sur une liste de sanctions.

Si, en vertu de la législation en matière de sanctions, nous ne pouvons pas accorder de couverture à l'une des personnes (morales) susmentionnées, celles-ci ne pourront plus recevoir d'indemnisation à partir de cette date ;  
Si, en vertu de la législation en matière de sanctions, nous ne pouvons pas non plus indemniser certaines personnes spécifiques, nous n'indemniserons aucun dommage dans le chef de ces personnes à partir de cette date ;  
Si les sanctions sont levées et que le dommage est survenu pendant la période où l'une des personnes (morales) précitées ou un tiers figurait sur une liste de sanctions, nous ne pouvons pas être obligés à indemniser le dommage.

Nous n'avons pas l'obligation d'octroyer une couverture ou de payer un dommage ou une indemnité si :

- aucune collaboration n'est accordée à la détermination de l'intéressé final, par exemple en ne complétant pas un formulaire UBO ;
- vous êtes une personne morale et êtes sous le contrôle d'une personne (physique ou morale) figurant sur la liste de sanctions ;
- vous êtes une personne morale et votre UBO ou titulaire d'au moins 25 % des actions figurez sur la liste de sanctions.

Nous nous efforçons de traduire les dispositions légales de façon aussi compréhensible que possible. Si une clause de ce contrat d'assurance est en contradiction avec les dispositions légales susmentionnées, ces dernières sont d'application.

### 2.3 Quand votre contrat d'assurance prend-il cours?

Le contrat d'assurance prend cours à la date et l'heure mentionnée dans la *police*.

### 2.4 Quelle est la durée de ce contrat d'assurance?

La durée de ce contrat d'assurance est d'un an. Le contrat d'assurance est tacitement prolongé chaque année, à l'*échéance principale*. La *date d'échéance principale* est spécifiée dans votre *police*.

### 2.5 Quand le contrat d'assurance peut-il être résilié?

Vous trouverez ci-dessous un aperçu des cas sur base desquels il peut être mis fin au contrat d'assurance.

#### • Quand pouvez-vous (en tant que preneur d'assurance) résilier le contrat d'assurance?

1. La première année d'assurance, le contrat peut être résilié à l'*échéance principale* pour autant que la résiliation ait eu lieu au moins deux mois avant l'*échéance principale*. À partir de la deuxième année d'assurance, le contrat peut être résilié à tout moment. La résiliation doit se faire selon les modalités décrites dans la loi et les conditions. Cela signifie que la résiliation doit se faire par exploit d'huissier, par envoi recommandé (par lettre ou de manière digitale avec signature qualifiée), ou par remise d'une lettre de résiliation avec accusé de réception.
2. Vous pouvez mettre un terme au contrat d'assurance si nous en **modifions le tarif**. Dans ce cas, nous appliquons les dispositions et délais légaux. Si ces modifications vous concernent, vous en serez averti.
3. Vous pouvez également résilier le contrat d'assurance après un **sinistre**. Vous disposez pour cela d'un mois à compter du paiement ou du refus de paiement de l'indemnisation par lettre recommandée, par exploit d'huissier ou par remise d'une lettre de résiliation avec accusé de réception. Le contrat d'assurance prendra alors fin 3 mois après la date de notification.

#### • Quand pouvons-nous résilier le contrat d'assurance ?

1. Nous pouvons résilier le contrat d'assurance intégralement ou partiellement lorsque celui-ci arrive à la **date d'échéance principale**. Dans ce cas, nous vous prévenons par lettre recommandée au moins 3 mois avant

*l'échéance principale* à partir de laquelle la résiliation prend effet. En cas de résiliation partielle, vous avez le droit de résilier le contrat d'assurance dans son ensemble/entièreté à *l'échéance principale*. Pour ce faire, vous devez nous en avertir par lettre recommandée au moins 3 mois avant *la date d'échéance principale*.

2. Nous pouvons, à la suite d'un **sinistre**, résilier intégralement ou partiellement le contrat d'assurance et ce, au plus tard un mois après le paiement ou le refus de paiement de l'indemnisation. La résiliation est alors effective 3 mois après le jour de la notification.
3. Nous pouvons suspendre ou résilier le contrat d'assurance à la suite d'un **non-paiement de la prime**. Lorsque la prime n'a pas été payée 30 jours après l'échéance, la compagnie envoie au preneur d'assurance une lettre recommandée de mise en demeure de payer la prime dans un délai de 15 jours suivant cet envoi recommandé. Si le preneur d'assurance ne paie toujours pas, la garantie est suspendue au terme de ces 15 jours. Si la couverture est suspendue, le paiement des primes impayées à la compagnie met fin à cette suspension. Les primes échues pendant la période de suspension pour non-paiement restent dues dans un délai maximum de deux ans consécutifs. Elles s'ajoutent à la prime qui a été recouvrée et sont dues. La compagnie peut résilier le contrat dans les 15 jours suivant l'envoi de la mise en demeure par courrier recommandé. Cette résiliation prend effet au plus tôt à l'issue de ces 15 jours.
4. Dans certaines **situations spécifiques**, nous disposons d'autres possibilités de résiliation que nous vous présenterons plus loin dans les présentes *conditions générales*.

## 2.6 Qu'advient-il du contrat d'assurance si vous décédez?

Le contrat d'assurance est transféré aux ayants droit (vos héritiers).

Les ayants droit peuvent:

- maintenir le contrat;
- résilier le contrat par lettre recommandée dans les 3 mois et 40 jours suivant le décès. Le contrat d'assurance prend fin 1 mois après que nous avons reçu la notification de résiliation.

Nous pouvons résilier le contrat par courrier recommandé dans les 3 mois à compter du jour où nous avons eu connaissance du décès.

## 2.7 Comment votre prime est-elle calculée?

Si vous êtes propriétaire, la *prime* est calculée sur la base de vos réponses aux questions qui sont posées lors de la conclusion ou de la modification de ce contrat d'assurance concernant le nombre de pièces et les spécificités de l'habitation. Ces réponses figurent intégralement dans la *police*. Si ces réponses ne correspondent pas ou plus à la réalité, la règle de proportionnalité sera alors appliquée en cas de *sinistre* sur la base du rapport entre la *prime payée/la prime* à payer selon la situation réelle. Nous n'appliquerons jamais la sous-assurance si celle-ci est inférieure à 10 %. Si le nombre de pièces est supérieur à 20, il est impossible de conclure cette assurance.

Si vous êtes locataire, la *prime* est déterminée forfaitairement pour autant que le loyer mensuel au moment de la conclusion de cette assurance, hors frais, ne dépasse pas 1.250 euros (montant indexé). Si le loyer est supérieur, il est impossible de conclure cette assurance.

## 2.8 Les montants assurés, les indemnisations maximales et la prime sont-ils adaptés automatiquement?

Pour les assurances Bâtiment, *Responsabilité locative*, Contenu, Couvertures complémentaires et Vol, les dispositions suivantes s'appliquent:

Les *indemnisations maximales* énoncées dans la *police* et la *prime* sont adaptées automatiquement à chaque échéance principale annuelle, selon le rapport entre:

- *l'indice ABEX à la date d'échéance principale* de l'année en cours;
- et *l'indice ABEX à la date d'échéance principale* de l'année précédente.

Pour les indemnisations maximales, telles qu'énoncées dans les présentes *conditions générales*, l'adaptation est effectuée selon le rapport entre:

- l'indice ABEX au moment du *sinistre*;
- et l'indice ABEX 847.

En cas de *sinistre*, nous nous fondons sur l'ABEX d'application au moment du *sinistre*.

Les *indemnisations maximales* dans le cadre de la *responsabilité civile* et/ou extracontractuelle sont toujours liées à l'*indice des prix à la consommation*, et ce, pendant toute la durée du contrat d'assurance. L'indice 134,05 (indice du mois de janvier 2020, sur base de 2004 = 100) est appliqué comme indice de base.

La *prime responsabilité civile* et/ou extracontractuelle (Assurance Familiale optionnelle) n'est pas indexée.

En ce qui concerne l'assurance Assistance juridique optionnelle, les seuils d'intervention, les *indemnisations maximales* et la *prime* ne sont pas indexés.

## 3. Assurance Habitation

### 3.1 Dispositions générales

#### 3.1.1 Quelle *habitation* est assurée?

Seule l'*habitation* (toutes les constructions, sauf mention contraire dans la police) située à l'adresse mentionnée dans la *police* est assurée. Vous devez y habiter vous-même.

#### 3.1.2 Qu'entendons-nous par *habitation*?

Par *habitation*, nous entendons la maison ou l'appartement qui se situe à l'adresse mentionnée dans la *police*.

L'*habitation* comprend:

- le bâtiment principal : l'ensemble des pièces d'une maison ou d'un appartement reliées entre elles, comprenant, sans s'y limiter, le hall, le hall de nuit, un ou plusieurs cabinets de toilette, salles de bains, dressings, lavoirs, débarras, locaux de chauffage, *garages*, caves, greniers, vérandas;
- la dépendance : tout bâtiment isolé du bâtiment principal, comme un abri de jardin, une serre, des *garages*;
- les clôtures, barrières;
- les revêtements tels que les pavements des allées ou des terrasses aménagées;
- les fondations;
- les embellissements et aménagements tels que salles de bains, cuisines, papier peint, peinture ou faux plafonds. Bref, tous les biens et installations intégrés à l'*habitation* et qui ne peuvent en être retirés sans que ces biens ou l'*habitation* soient endommagés;
- les *panneaux solaires*, à condition qu'ils soient installés selon les règles de l'art;
- les biens que vous avez entreposés dans l'intention de les intégrer à l'*habitation* assurée, tels que les *faux* plafonds, des matériaux isolants ou des revêtements de sol;
- les installations fixes et aménagements fixes obtenus d'un locataire précédent;
- les raccordements au gaz, lignes électriques, conduites d'eau et tuyaux d'égout de l'*habitation* jusqu'à la conduite principale;

- les installations domotiques.

### 3.1.3 Le nombre de pièces de l'habitation. Qu'entend-on par pièces?

Si vous êtes propriétaire de l'habitation, la prime est calculée à l'aide du nombre de pièces, dépendances, emplacements de voiture, la présence d'une cave et/ou d'un grenier, ainsi que s'il s'agit d'une habitation 2, 3 ou 4 façades. Les réponses que vous avez complétées figurent dans la police.

Vous devez indiquer les pièces et les spécificités suivantes:

- salon;
- cuisine;
- salle à manger;
- chambres;
- salles de bains;
- nombre d'autres pièces dont la superficie est supérieure à 4m<sup>2</sup>;
- nombre d'emplacements de voiture;
- nombre de dépendances dont la superficie est supérieure à 12m<sup>2</sup> et/ou garages indépendants;
- présence de cave ou de grenier;
- présence d'une piscine extérieure;
- toiture en chaume du bâtiment principal.

Il faut compter chaque emplacement de voiture dans le bâtiment principal ou appartement. Donc pour un garage pouvant accueillir 3 voitures, vous comptez 3 places, même si vous n'y gardez pas vos voitures. Les carports ne sont pas comptés.

En cas de rénovation de l'habitation modifiant le nombre de pièces ou les spécificités de l'habitation, vous devez nous contacter pour éviter d'être sous-assuré. Si vous êtes sous-assuré, nous appliquons en cas de sinistre le rapport entre la prime payée/la prime à payer à l'estimation des dommages au bâtiment. Si le nombre de pièces est supérieur à 20 ou si vous placez une piscine intérieure intégrée, vous devez nous en informer. En effet, dans ces cas, il est impossible de conclure cette assurance.

### 3.1.4 J'ai une habitation avec une toiture en chaume. Dois-je le déclarer?

Oui, vous devez le signaler si le toit de chaume recouvre plus de 25% du bâtiment principal.

### 3.1.5 Quelles habitations n'assurons-nous pas?

Nous n'assurons pas les maisons classées, les caravanes, caravanes résidentielles et bateaux-logements. Les habitations avec plus de 20 pièces ou la présence d'une piscine intérieure ne peuvent pas être assurées, de même que les maisons et les appartements dont le loyer mensuel, hors charges, est supérieur à 1.250 euros (montant indexé) au moment de la conclusion de cette assurance.

Une habitation à ossature bois (chalet) comme résidence secondaire ou qui est louée comme résidence récréative. Nous n'assurons pas les garages situés à une autre adresse en Belgique.

### 3.1.6 Quel est le contenu assuré?

Le contenu inclut tous vos biens mobiliers et les biens qui vous sont confiés présents dans l'habitation, tels que vos meubles, appareils électriques non encastrés, bijoux, valeurs vous appartenant, livres, vêtements, matériels de loisirs, ainsi que les biens de vos hôtes.

Sont également considérés comme contenu:



- les *animaux domestiques* et de basse-cour, à moins que ces animaux fassent partie d'un élevage ou soient destinés à la vente;
- le contenu loué est assuré s'il est stipulé dans le bail que vous en êtes responsable;
- les appareils médicaux mis à disposition par des établissements de soins sont également couverts s'il est stipulé dans un contrat que vous en êtes responsable.

En tant que locataire, sont également considérés comme contenu:

- si vous avez, avec l'accord du propriétaire, apporté des améliorations (à l'exception de remplacements et des travaux destinés à maintenir ou entretenir la situation existante) à l'*habitation* que vous louez, ces travaux sont également considérés comme du contenu;
- les installations fixes et aménagements fixes obtenus d'un locataire précédent;
- le contenu loué par vous, propriétaire de l'*habitation*, s'il apparaît que vous êtes responsable du dommage à ce contenu assuré.

### 3.1.7 Quel contenu n'est pas assuré?

Nous n'assurons pas:

1. *Les marchandises*.
2. Le matériel et les biens utilisés pour l'exercice d'une activité professionnelle.
3. Les *animaux domestiques* et de basse-cour destinés à l'élevage ou à la vente. Indépendamment du fait:
  - c. qu'ils étaient présents dans votre *habitation*, de manière fortuite ou non;
  - d. qu'ils soient votre propriété, qu'ils vous aient été confiés ou qu'ils soient la propriété de vos *hôtes*.
4. Les véhicules automoteurs d'une cylindrée supérieure à 50 cc ou dont la vitesse peut excéder 45 km/h, en ce compris les bateaux à moteur et les jet-skis, et ceux soumis à l'assurance automobile obligatoire.

### 3.1.8 Votre contenu est assuré au premier risque. Qu'est-ce que cela signifie?

Le montant au premier risque correspond à l'*indemnisation maximale* pour votre contenu. En cas de dommages couverts à votre contenu, vous ne pourrez donc en aucun cas bénéficier d'une indemnisation supérieure au montant mentionné dans la *police*.

### 3.1.9 Quelles sont les indemnisations maximales pour vos bijoux et valeurs?

L'*indemnisation maximale* des:

- *bijoux* correspond au montant mentionné dans la *police*;
- *valeurs* est de 1.000 euros (montant indexé).

## 3.2 Couvertures de base avec votre assurance habitation. Quels dommages matériels sont couverts?

### 3.2.1 Qu'est-ce qui est assuré?

Les dommages matériels à l'*habitation* et au contenu causés par:

#### **un incendie**

à l'exception des dommages:

- causés par le fonctionnement normal du chauffage, d'un foyer, d'un poêle ou d'un autre appareil à flamme nue;
- causés à des objets qui ont été posés sur un foyer ou jetés dans celui-ci;
- causés à des vêtements par une surchauffe n'ayant pas donné lieu à un embrasement.

#### **la fumée et la suie provenant d'un appareil de chauffage**

à l'exception des dommages:

- causés par les appareils non reliés à une cheminée;
- causés par le fonctionnement normal.

**la fumée et la suie provenant d'un appareil ménager**, à l'exception des dommages causés par un usage régulier.

**la fumée et la suie après oubli d'une casserole ou d'une poêle sur le feu**, à l'exception des dommages causés dans le cadre d'une utilisation normale de la casserole ou poêle.

**une explosion ou implosion**, à l'exception des dommages à l'appareil ou à l'installation qui est à l'origine du *sinistre*. L'implosion est l'intense éclatement ou écroulement d'un objet dû à une différence de pression soudaine.

**la chute directe de la foudre.**

**la chute ou l'impact de véhicules, grues et engins de levage (y compris des parties de ces engins ou les objets qui en tombent)**

à l'exception des dommages:

- causé par un affaissement dû à un usage régulier;
- causés par des travaux d'excavation et de fondation, peu importe où, portant atteinte à la stabilité de l'*habitation*.

**le contact avec un aéronef (y compris des parties de cet aéronef ou les cargaisons qui en tombent) ou une météorite.**

**une collision avec des animaux**

à l'exception des dommages:

- qui ne sont pas considérés comme des collisions, tels que les rongements, grattages, formations de nids ou prolifération de vermines;
- provoqués par des animaux qui sont votre propriété ou qui vous ont été confiés.

**les dommages occasionnés à votre *habitation* par les services d'urgence en cas d'incendie ou à la suite du sauvetage d'une personne.**

Si vous êtes propriétaire de l'*habitation* assurée:

**le vol de parties de l'habitation, les dégradations immobilières et le vandalisme de l'habitation**

à l'exception des dommages:

- causés à l'*habitation* qui n'était pas encore occupée ou qui n'était plus occupée depuis 60 nuits consécutives;
- causés lors de travaux (de construction) à moins que l'*habitation* reste occupée pendant ces travaux;
- causés à une *habitation* qui n'est pas close (autrement dit, toutes les portes et fenêtres doivent être verrouillées en cas d'absence);
- causés par un assuré;
- causés par ou avec la complicité d'un travailleur ou d'un parent.

**l'action de l'électricité**

à l'exception des dommages:

- qui sont causés lors de travaux aux installations ou appareils électriques;
- qui se produisent durant des travaux de construction ou de rénovation, à moins que vous démontriez qu'il n'y a pas de lien de causalité;
- qui ne sont pas la conséquence directe de l'action de l'électricité (comme, par exemple, une lampe tombée dans un aquarium, un verre d'eau renversé sur un ordinateur portable);
- d'origine mécanique (par exemple, le tambour d'une machine à laver qui se coince, une pompe de relevage qui se bloque et dont les bobinages se s'embrasent);
- à une installation ou un appareil qui se trouve encore sous garantie et qui doit donc être réparé par le fabricant ou l'installateur;
- qui sont provoqués par la défaillance de l'appareil ou de l'installation électrique (à l'exception du contenu d'un frigidaire ou congélateur qui dégèle et pourrit);

- causés par la fumée.

Si le bâtiment/la *responsabilité locative* est assuré:

**le bris de vitres et panneaux transparents qui ne peuvent être déplacés (immeubles par destination)**

à l'exception des dommages:

- provoqués par des travaux;
- aux serres tunnels en plastique;
- aux serres en verre pour les *sinistres* au-delà de 5.692 euros (montant indexé).

Sont également couverts:

- les dommages suite à un bris de verre aux cadres et supports;
- les dommages provoqués aux biens assurés par la projection de débris de glace;
- la rupture de plaques vitrocéramiques et à induction qui font partie d'une cuisine intégrée.

Si vous êtes propriétaire de l'*habitation* assurée, sont également assurés les dommages causés par la condensation, sauf ceux encore couverts par la garantie du fabricant ou de l'installateur. En cas d'indemnisation de dommages dus à la condensation, nous appliquons une franchise individuelle pour chaque panneau.

Si vous avez assuré votre *responsabilité locative* et que vous n'êtes pas responsable, nous indemniserons les dommages aux vitres et aux panneaux transparents *immeubles par destination*, sans *recours* au propriétaire moyennant présentation de la facture de réparation.

Si vous avez souscrit l'assurance Contenu:

**le bris de vitres aux armoires, tables, vitres et miroirs «meubles», vitres d'aquarium**

à l'exception des dommages:

- provoqués par des travaux;
- aux lustres, vaisselle, vases et verres optiques;
- au contenu de serres en verre pour les *sinistres* au-delà de 5.692 euros (montant indexé);
- au contenu d'aquariums (en ce compris la perte d'eau) au-delà de 683 euros (montant indexé);
- aux écrans LCD, LED et plasma de poste de télévision tablettes, PC, smartphones, GSM et appareils similaires.

**la tempête ou la grêle**

à l'exception des dommages:

- provoqués par des vents d'une vitesse inférieure à 80 km/h (d'après les relevés de la station de l'IRM la plus proche). Vous êtes néanmoins assuré en cas de vents d'une vitesse inférieure si, dans un rayon de 10 km, la tempête provoque des dégâts à d'autres *habitations* similaires;
- occasionnés au contenu assuré qui se trouve à l'extérieur;
- occasionnés à l'*habitation* et/ou au contenu si l'*habitation est délabrée* ou destinée à être démolie;
- aux dépendances dont les murs extérieurs sont composés, pour plus de 50 % de leur surface totale, de plaques métalliques, plaques de tôle ondulée en plastique, bois, verre et autres matériaux légers comparables, à l'exception des pavillons de jardin;
- à l'*habitation* qui, en raison de travaux, n'est pas totalement close ou n'est pourvue que d'une couverture temporaire, à moins qu'il n'y ait pas de lien de causalité avec les dégâts causés par la tempête;
- aux antennes, panneaux, tentes et bâches fixés à l'*habitation* ou à l'extérieur de celle-ci. Les dommages causés à l'*habitation* par le décrochage de ces objets sont néanmoins indemnisés;
- aux serres en verre pour les *sinistres* au-delà de 5.692 euros (montant indexé).

Les tentes solaires intégrées et motorisées faisant partie du *toit* d'une véranda, les pompes à chaleur montées sur le *toit* de l'*habitation* et les *panneaux solaires* montés selon les règles de l'art sont assurés.

Les pompes à chaleur et capteurs solaires destinés à chauffer une piscine extérieure sont exclus.

Tous les dommages survenus dans les 72 heures suivant les premiers dommages subis par l'assuré seront considérés comme faisant partie d'un seul et même *sinistre*.

### **le poids de la neige ou de la glace**

à l'exception des dommages:

- occasionnés à l'*habitation* et/ou au contenu si l'*habitation est délabrée* ou destinée à être démolie;
- occasionnés aux dépendances dont les murs extérieurs sont composés, pour plus de 50 % de leur surface totale, de plaques métalliques, plaques de tôle ondulée en plastique, verre et autres matériaux légers comparables, à l'exception des pavillons de jardin;
- aux serres en verre pour les *sinistres* au-delà de 5.692 euros (montant indexé);
- causés par le gel à la maçonnerie de la façade;
- causés par le gel aux conduites d'évacuation, gouttières et tuyaux.

### **l'infiltration d'eau par le toit, les façades extérieures, les gouttières et les conduites d'évacuation d'eaux de pluie**

à l'exception des dommages:

- aux gouttières et conduites d'évacuation d'eaux de pluie apparentes;
- au revêtement de toit, à la façade extérieure et à la toiture (y compris la charpente et l'isolation);
- provoqués par des travaux au *toit*;
- provoqués par l'absence de gouttières ou de conduites d'évacuation;
- provoqués par des moisissures (comme la mûre) au-delà de 17.645 euros (montant indexé). Nous indemnisons donc, en plus des dommages provoqués par un dégât des eaux couverts, les coûts pour neutraliser la moisissure et la réparation des dommages provoqués par la moisissure;
- provoqués par de l'humidité ascensionnelle (eaux de surface ou eaux souterraines) ou une infiltration par les murs de la cave;
- provoqués par l'infiltration par la cheminée ou le manteau de la cheminée;
- provoqués par l'infiltration par des fenêtres non ou mal fermées.

Les frais de détection de fuites sur le *toit* ne sont pas couverts.

### **la rupture, l'éclatement ou le débordement d'une installation hydraulique**

à l'exception des dommages:

- aux boilers, chaudières, réservoirs ou fosses qui sont à l'origine des dommages couverts;
- provoqués par l'eau de condensation d'une installation de conditionnement d'air ou d'une cheminée;
- causés par les eaux souterraines ou de surface;
- causés ou subis par des étangs, étangs de natation, des piscines extérieures ou les installations ou aux contenus qui y sont liés;
- qui surviennent lors de travaux au bâtiment assuré, à moins qu'il n'y ait aucun lien de causalité;
- par le gel:
  - d'une conduite qui n'a pas été fermée et vidée en cas de non-occupation de l'*habitation* pendant la période comprise entre le 1er décembre et le 1er mars. Si le bâtiment assuré est loué, cette obligation incombe au locataire et nous intervenons en faveur du propriétaire, tout en maintenant nos droits à l'égard du locataire, même en l'absence de recours;
  - d'une conduite, d'un appareil ou d'une installation se trouvant à l'extérieur;
  - d'une conduite dans un local non chauffé, à moins que cette conduite ait été isolée.
- par un écoulement d'eau au-delà de 683 euros (montant indexé);
- par des champignons (tels que la mûre) au-delà de 17.645 euros (montant indexé). Nous indemnisons donc, en plus des dommages provoqués par un dégât des eaux couverts, les coûts pour neutraliser la moisissure et la réparation des dommages provoqués par la moisissure.

La réparation ou le remplacement d'une conduite, d'un appareil, d'un radiateur ou d'une installation endommagé(e) par le gel n'est pas indemnisé(e).

Si vous êtes propriétaire de l'*habitation* assurée, la détection d'une fuite, la réparation localisée de la conduite à l'origine de l'écoulement d'eau et les coûts engendrés par l'ouverture et la fermeture des murs et sols sont également assurés.

En tant que locataire, si vous assurez votre responsabilité, seuls les dommages dus à la rupture, l'éclatement ou le débordement d'une *installation hydraulique* visible sont assurés, y compris la réparation localisée de la conduite à l'origine du dégât des eaux.

#### **L'infiltration par des joints en silicone ou joints de carrelage de la baignoire ou de la douche**

à l'exception:

- du remplacement du carrelage et de l'imperméabilisation (plomb, membrane d'étanchéité en polyéthylène de type « Schlüter-®KERDI », caoutchouc);
- de l'enlèvement et du remplacement des *sanitaires*;
- des dommages causés par des champignons (tels que la mэрule) au-delà de 17.645 euros (montant indexé). Nous indemnisons donc, en plus des dommages provoqués par un dégât des eaux couverts, les coûts pour neutraliser la moisissure et la réparation des dommages provoqués par la moisissure.

#### **les fuites, débordements ou ruptures d'aquariums ou matelas d'eau**

à l'exception des dommages:

- au contenu de l'aquarium (tel que poissons, plantes et pompes) au-delà de 683 euros (montant indexé);
- par des champignons (tels que la mэрule) au-delà de 17.645 euros (montant indexé). Nous indemnisons donc, en plus des dommages provoqués par un dégât des eaux couverts, les coûts pour neutraliser la moisissure et la réparation des dommages provoqués par la moisissure.

#### **la fuite d'une conduite de gaz si nous assurons votre *habitation* ou votre *responsabilité locative*:**

Nous intervenons dans les frais de détection d'une fuite dans une conduite de gaz. Nous intervenons également dans les coûts encourus pour colmater la fuite provisoirement et en toute sécurité.

Si vous êtes propriétaire, nous intervenons également dans la démolition des murs et sols et la réparation localisée des murs et sols avec des matériaux similaires.

#### **les appareils et installations d'extinction d'incendie**

#### **les catastrophes naturelles (une *inondation*, un *tremblement de terre*, un *glissement de terrain* – même sans *inondation* – ou un *affaissement de terrain*, ou une infiltration d'eau provenant de précipitations atmosphériques d'une intensité exceptionnelle ne pouvant pas, ou pas suffisamment, être recueillies et évacuées par les égouts publics ou toute autre installation d'évacuation d'eau)**

à l'exception des dommages:

- aux objets se trouvant à l'extérieur de l'*habitation*, sauf s'ils y sont fixés à demeure;
- aux constructions faciles à déplacer ou à démonter, *délabrées* ou en cours de démolition et à leur éventuel contenu;
- aux biens dont la réparation du préjudice est organisée par des lois particulières ou des conventions internationales;
- les sols, les cultures et les peuplements forestiers;
- aux habitations construites ou agrandies dans une zone à risque d'*inondation* telle que définie par la loi. Aux habitations construites ou agrandies dans une zone inondable telle que définie par la loi. Si tel est le cas, la couverture *inondations* ne sera pas d'application (la Loi du 4 avril 2014 relative aux assurances, art. 129 § 3) et le dommage consécutif au débordement ou au refoulement des égouts publics ne sera pas remboursé (article 53 de la Loi du 18 avril 2017).
- en tant que propriétaire, si vous avez assuré l'*habitation*: des frais relatifs à la remise en état du jardin, de ses plantations (des jeunes plants de la même espèce) et du revêtement de sol (gravillons, dolomie, écorce et autres revêtements de sol non naturels emportés par l'eau) au-delà de 4.451 euros (montant indexé).

L'assureur limite le total des indemnités pour tous les dommages causés par une catastrophe naturelle qu'elle devra payer à tous ses assurés au montant minimum défini dans l'article 130§2 de la Loi du 4 avril 2014 relative aux assurances. Lorsque la limite est atteinte, l'indemnité relative à chaque contrat d'assurance est proportionnellement réduite, comme stipulé dans l'article 130 §3 de la Loi du 4 avril 2014 relative aux assurances.

En tant que locataire, si vous avez assuré votre *responsabilité locative*, les dommages à l'*habitation* du propriétaire ne sont pas assurés.

#### **les attentats et les conflits du travail (y compris les mesures de sauvegarde prises par les autorités)**

à l'exception des dommages:

- au-delà de 1.382.930 euros (montant indexé);
- qui ne répondent pas aux conditions légales.

#### **le terrorisme**

à l'exception des dommages:

- qui ne répondent pas aux conditions légales;
- provoqués par l'usage d'armes ou d'engins destinés à exploser par modification de la structure du noyau atomique.

### 3.2.2 Quels frais sont indemnisés en cas de *sinistre* couvert ? (Couvertures supplémentaires)

Nous indemnisons tous les frais mentionnés ci-dessous lorsqu'il existe un rapport direct entre ces frais et un *sinistre* couvert selon les couvertures de base et l'assurance Vol de votre assurance habitation.

#### **Quels frais sont indemnisés en cas de démolition et déblai?**

Les frais relatifs aux travaux qui doivent être exécutés pour permettre la réparation de l'*habitation*, tels que la démolition des parties endommagées, la location d'un conteneur et la mise en décharge.

Ces frais sont indemnisés si en tant que propriétaire vous avez assuré l'*habitation*.

#### **Quels frais sont indemnisés lors du déblai de votre contenu?**

Les frais du déblai du contenu endommagé, y compris la location éventuelle d'un conteneur et la mise en décharge.

#### **Vous êtes propriétaire et votre *habitation* est inutilisable pendant la durée normale de la reconstruction. Que faisons-nous dans ce cas?**

Si, au moment du *sinistre*, l'*habitation* était louée, alors nous prendrons à notre charge le loyer normalement payé par votre locataire pendant la durée normale de la réparation ou de la reconstruction, en ce compris la période nécessaire pour la demande éventuelle d'un permis de bâtir.

Si vous occupiez vous-même l'*habitation*, sa valeur locative sera calculée et le même principe s'appliquera.

#### **Vous êtes locataire et votre *habitation* est inutilisable pendant la durée normale de la reconstruction. Que faisons-nous dans ce cas?**

Nous indemnisons le propriétaire de l'*habitation* en lui versant directement le loyer pendant la durée normale de la réparation ou de la reconstruction. Durant cette période, vous ne payez donc aucun loyer.

#### **Quelles mesures de sauvetage et de conservation indemnisons-nous?**

Nous indemnisons tous vos frais raisonnables pour limiter les dommages.

Plus spécifiquement, il s'agit, par exemple, des frais suivants:

- les frais de fermeture provisoire afin de rendre votre *habitation* inaccessible ou des frais de surveillance (48 heures maximum);
- la prise de mesures pour, par exemple bâcher provisoirement le *toit* en vue de prévenir l'infiltration d'eau de pluie, à la suite d'un *incendie*;
- les frais que vous avez pris en charge pour enlever, déménager ou déplacer le contenu (coûts d'essence, de location d'un véhicule utilitaire, d'un déménageur professionnel);

- le coût de l'entreposage temporaire du contenu (en garde-meuble, par exemple) pendant le temps nécessaire à la réparation de votre *habitation*, mais pour une période maximale de 1 an;
- les frais de transport et de déménagement du contenu mis à l'abri dans un autre lieu après un *sinistre* couvert;
- la prise de mesures en vue de limiter les dommages à votre contenu après un *sinistre* couvert.

#### **Vous désignez vous-même un expert. Comment ses honoraires sont-ils payés?**

Vous avez la possibilité, en cas de *sinistre* couvert, de désigner vous-même un expert en vue d'évaluer les dommages aux biens assurés. Nous remboursons les honoraires de votre expert sur base de *l'indemnisation maximale* suivante et après réception de sa facture.

Montant des dommages causés au bâtiment et/ou au contenu après déduction de la franchise et TVA incluse (les Couvertures supplémentaires ne sont pas prises en compte) (montant non indexé)	<i>Indemnisation maximale</i> TVA comprise (montant non indexé)
maximum 15.000 euros	5 % avec un minimum de 250 euros
maximum 75.000 euros	3 % avec un minimum de 800 euros
maximum 150.000 euros	2,5 % avec un minimum de 2.500 euros
plus de 150.000 euros	1,5 % avec un minimum de 5.000 euros et un maximum de 10.000 euros

### **3.3 Vous vous trouvez dans une situation d'urgence après un *sinistre* et avez besoin d'une assistance immédiate**

#### **3.3.1 Quand peut-on parler de situation d'urgence?**

On parle de situation d'urgence lorsque:

1. le bâtiment principal assuré est inhabitable suite à un *sinistre* couvert;
2. les dommages déjà occasionnés et qui bénéficient de couvertures de base menacent de s'aggraver.

#### **3.3.2 Que vous demandons-nous?**

Nous vous demandons:

- de téléphoner à NN Assistline au numéro +32 2 407 70 30, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 ;
- d'apporter votre contribution aux actions que nous proposons, par exemple en autorisant l'accès au réparateur;
- de confirmer au réparateur votre accord pour son intervention.

#### **3.3.3 Quelle aide immédiate vous offrons- nous à la suite d'un préjudice couvert (*incendie*, tempête, dégât des eaux, *inondations*...)?**

**Nous vous offrons l'aide suivante:**

- Une réparation d'urgence.
- Le déplacement temporaire du contenu assuré.
- Des mesures de sauvetage et de conservation.
- Des renseignements par téléphone.
- Un logement temporaire si votre logement est inhabitable (pas en cas de location – pas si seul le contenu est assuré).

### Réparation d'urgence

Si vous avez assuré le bâtiment (votre responsabilité locative) en tant que locataire, contactez toujours le propriétaire de l'*habitation* pour effectuer les réparations d'urgence.

Si vous avez seulement assuré le contenu de l'*habitation* en tant que propriétaire, contactez d'abord l'assureur bâtiment pour les réparations d'urgence au bâtiment.

Si seul le contenu est assuré, vous pouvez notamment nous contacter en vue de limiter les dommages couverts au contenu assuré, pour le placement d'une pompe afin d'évacuer l'eau excédentaire en cas de risque de dommages au contenu.

Si vous avez souscrit l'assurance contenu avec vol, vous pouvez également nous contacter pour l'étanchéisation temporaire d'une fenêtre ou porte donnant accès à l'*habitation* assurée ou le placement d'une serrure.

Si vous avez assuré le bâtiment en tant que propriétaire, vous pouvez nous contacter pour une réparation d'urgence afin de limiter les dommages assurés.

Les réparations d'urgence comprennent:

- le placement temporaire d'une bâche sur un *toit*;
- le remplacement de quelques ardoises sur un *toit*;
- le remplacement d'un tuyau de descente de gouttière détaché;
- le colmatage d'une fuite dans l'étanchéité de toiture;
- la pose temporaire d'une pompe en vue d'évacuer l'eau excédentaire. Si nécessaire, placement de séchoirs;
- l'étanchéisation provisoire d'une fenêtre ou porte donnant accès au bâtiment assuré;
- l'enlèvement d'un arbre tombé sur le *toit*. Le sciage et l'évacuation de l'arbre ne sont pas inclus.

Dans tous les cas, les travaux devant être exécutés à des fins exclusivement préventives ne seront pas indemnisés (par exemple : l'entretien d'une canalisation, le nettoyage des gouttières, le déneigement et le dégivrage des *toits* et gouttières).

En cas de perte ou de vol des clés de la maison ou l'appartement, ou une clé cassée dans la serrure, nous intervenons dans l'intervention d'un serrurier à concurrence maximale de 203 euros HTVA (montant indexé), sans application d'une franchise (en ce compris l'éventuel remplacement d'une serrure par le même type de serrure) si:

- vous êtes propriétaire et vous avez souscrit la couverture bâtiment et/ou contenu avec vol;
- vous êtes locataire et vous avez souscrit la couverture responsabilité locative et/ou contenu avec vol.

### Logement temporaire si votre logement est inhabitable

Votre *habitation* n'est plus habitable suite à des dommages couverts et vous n'avez nulle part où aller. Que pouvons-nous faire pour vous?

Nous vous offrons le logement dans un hôtel situé le plus près possible de votre *habitation* et, si nécessaire, nous assurons une seule fois le transport vers cet hôtel. Vous pouvez bénéficier de ce service pendant une période maximale de 3 mois à compter de la date du *sinistre*. Durant cette période, nous ne prenons en charge que le coût du logement. Vos repas et consommations éventuelles ne sont pas inclus.

### Déplacement temporaire du contenu

Le contenu assuré doit être abrité ailleurs afin de prévenir d'éventuels dommages ou une aggravation des dommages. Nous entreposons temporairement le contenu assuré durant la période requise pour réparer le bâtiment endommagé (voir « Couvertures supplémentaires : période de chômage immobilier temporaire »).

### Mesures de sauvetage et de conservation

Quelles mesures de sauvetages et de conservation prenons-nous?

Nous veillons:



- à l'étanchéisation provisoire ou la fermeture de l'habitation touchée. Si nécessaire, nous pouvons organiser une surveillance sur place, pour une durée maximale de 48 heures;
- à la garde de vos enfants mineurs, d'autres personnes qui résident habituellement chez vous et qui ont besoin d'assistance et de vos animaux domestiques, pendant 3 jours calendriers au maximum.

### Renseignements par téléphone

Pour quels renseignements téléphoniques pouvez-vous nous contacter?

Nous vous assistons en vous fournissant par téléphone des renseignements concernant:

- les centres hospitaliers et services d'ambulance à proximité de votre domicile;
- les pharmaciens et médecins de garde;
- les services publics concernés;
- les services et les professionnels avec un service de garde ou un service de dépannage (pour une panne à votre poste de télévision, par exemple).

## 3.4 J'ai assuré ma résidence principale dans cet assurance.

### Quand est-ce que je suis assuré sur d'autres lieux?

Les garanties suivantes s'appliquent uniquement si votre habitation est assurée chez nous comme résidence principale. Les indemnités maximales prévues dans les conditions générales continueront de s'appliquer.

#### 3.4.1 Qu'est-ce qui est assuré lorsque vous louez une résidence de vacances?

Si le bâtiment/la responsabilité locative est assuré(e):

Nous assurons votre responsabilité en cas de dommages couverts à votre résidence de vacances (y compris au contenu loué) pour un montant maximal de 1.878.427 euros (montant indexé), qui comprend la couverture de votre responsabilité vis-à-vis de tiers.

Est considérée comme résidence de vacances la résidence temporaire utilisée à des fins récréatives, pour des vacances, des loisirs ou un voyage d'affaires (par exemple une chambre d'hôtel, un bungalow ou une villa), et ce pendant au maximum 180 jours par an et dans le monde entier.

#### 3.4.2 Qu'est-ce qui est assuré lorsque vous louez ou utilisez une salle de fête ou de réunion?

Nous assurons la responsabilité résultant de dommages couverts (y compris au contenu loué) à la salle de réunion, la salle de fête ou la tente de fête que vous louez, où que ce soit en Europe, à des fins privées.

La couverture est limitée au maximum à la valeur à neuf de votre habitation si vous êtes propriétaire de l'habitation et au maximum à la valeur réelle si vous êtes locataire de l'habitation. Votre responsabilité à l'égard de tiers est incluse.

La responsabilité objective en matière d'incendie et d'explosion (loi du 30 juillet 1979) n'est pas assurée.

#### 3.4.3 Vos enfants résident dans une chambre d'étudiant en Belgique. Qu'est-ce qui est assuré?

Si vous avez assuré l'habitation, nous assurons votre responsabilité locative découlant d'un dommage couvert selon les couvertures de base à la chambre d'étudiant.

- au maximum à la valeur de reconstruction de votre habitation si vous êtes propriétaire de l'habitation;
- et au maximum à la valeur réelle de votre habitation si vous êtes locataire de l'habitation.

Le contenu mis à disposition par le bailleur est compris dans ce montant.

Si vous avez assuré votre contenu, votre contenu personnel est assuré pour une valeur maximale de 17.646 euros (montant indexé).

Une chambre d'étudiant est un local, studio ou appartement que vous louez, en Belgique, et dans lequel votre (vos) enfant(s) encore à votre charge réside(nt) dans le cadre de ses (leurs) études.

Si les dommages sont couverts par un autre contrat d'assurance, celui-ci est prioritaire.

### **3.5 Responsabilité civile habitation**

#### **3.5.1 Quand pouvez-vous recourir à cette assurance?**

Un tiers subit un préjudice causé par l'habitation assurée, son jardin, les terrains attenants vous appartenant, le trottoir encombré ou non dégagé ou le contenu assuré.

Vous êtes rendu responsable sur base:

1. soit de la *responsabilité civile* (articles 1382 à 1386bis inclus du Code civil) ou de dispositions similaires dans un droit étranger;
2. soit d'un trouble anormal de voisinage au sens de l'article 544 du Code civil.

#### **3.5.2 Quelles sont les restrictions?**

Notre intervention se limite à 26.500.142 euros pour les dommages corporels et 5.300.028 euros pour les dommages *matériels* (indexés selon l'*indice des prix à la consommation*).

#### **3.5.3 Quelles sont les exclusions?**

Nous n'intervenons pas pour:

- votre responsabilité contractuelle. Ainsi, nous n'intervenons pas, par exemple, pour les dommages au *matériel* que vous avez emprunté à une société de location ou à un ami;
- les dommages aux biens ou animaux dont vous avez la garde;
- les dommages causés par un bâtiment à l'occasion de travaux de construction, reconstruction ou rénovation (en ce compris les travaux d'agrandissement) lorsque ceux-ci portent atteinte à la stabilité du bâtiment assuré ou des bâtiments attenants;
- les *dommages matériels* provoqués par le feu, un *incendie*, une *explosion* ou une fumée prenant naissance dans ou communiqué(e) par le bâtiment assuré, sauf stipulation contraire dans les présentes *conditions générales*;
- la responsabilité qui doit obligatoirement être assurée selon la loi, telle que l'assurance obligatoire d'un véhicule automoteur.

#### **3.5.4 Que faisons-nous pour vous si votre responsabilité est engagée dans le cadre de la *responsabilité civile habitation*?**

Nous indemnisons les *dommages matériels* et lésions corporelles que vous occasionnez à des tiers dans la mesure où vous êtes responsable.

En cas de contestation de votre responsabilité ou du préjudice allégué, nous vous défendons contre les revendications de tiers et prenons à notre charge le coût de votre défense civile.

Si une indemnité de procédure vous est attribuée, vous devez nous la rétrocéder en dédommagement de nos frais.

#### **3.5.5 Que faisons-nous d'autre?**

Nous indemnisons le préjudice subi par les personnes qui essaient de vous sauver ou de sauvegarder vos biens, quelle que soit la personne responsable, à condition qu'il s'agisse d'une action non rétribuée.

Nous indemnisons le préjudice qui n'est pas couvert par la mutualité, les autorités ou tout(e) autre instance ou contrat d'assurance.

Nous indemnisons l'ensemble des *dommages matériels* et *lésions corporelles* pour un montant maximum de 25.000 euros (montant non indexé).

Ce montant est à répartir proportionnellement entre les prestataires.

Nous n'appliquons aucune franchise dans ce cadre.

### 3.5.6 Votre responsabilité à l'égard des tiers est-elle assurée?

Votre responsabilité à l'égard des tiers pour les *dommages matériels* qui leur sont causés, en ce compris les pertes de revenus locatifs et le *chômage commercial*, suite à la déclaration d'un *sinistre*, assuré par nos couvertures de base, et provoqué par un *incendie*, une *explosion* ou une fumée dans l'*habitation* assurée, et pour lequel vous êtes tenu responsable en vertu des articles 1382 à 1386bis et de l'article 544 du Code civil, est assurée.

Notre intervention est plafonnée à 5.300.028 euros (montant indexé selon *l'indice des prix à la consommation*) par *sinistre* couvert.

### 3.5.7 Vous êtes locataire. Qu'est-ce qui est assuré?

Si la *responsabilité locative* est assurée: Nous assurons votre responsabilité locative, à l'égard du bailleur, après un *sinistre* dans votre *habitation* couvert conformément aux couvertures de base.

Nous indemnisons les *dommages matériels* causés à votre *habitation* (y compris les pertes de revenus locatifs encourues par votre bailleur), en vertu des articles 1302 et 1732 à 1735 du Code civil, ainsi que les frais de démolition, déblai, sauvetage et conservation.

### 3.5.8 Votre responsabilité à l'égard des tiers et des voisins en tant que locataire est-elle assurée?

Si vous avez souscrit l'assurance Contenu:

Nous assurons votre responsabilité à l'égard des tiers pour les *dommages matériels* qui leur sont causés (en ce compris les pertes de revenus locatifs et le *chômage commercial*) conformément à nos couvertures de base, et provoqué par un *incendie*, une *explosion* ou une fumée dans l'*habitation* assurée, et pour lequel vous êtes tenu responsable en vertu des articles 1382 à 1386bis et de l'article 544 du Code civil.

Notre intervention est limitée à 5.300.028 euros (montant indexé selon *l'indice des prix à la consommation*) par *sinistre* couvert.

## 3.6 Assurance Vol

### 3.6.1 Qu'est-ce qui est assuré?

Le contenu volé ou les dommages causés au contenu lors d'une effraction ou d'un vol, à concurrence des *indemnisations maximales* mentionnés dans votre *police* ou dans les *conditions générales*.

Même si vous n'avez pas pris l'assurance Bâtiment en tant que propriétaire de l'*habitation*, nous indemnisons les dommages occasionnés à votre *habitation* par l'effraction ou la tentative d'effraction après l'expiration des éventuels autres contrats d'assurance existants.

### 3.6.2 Que devez-vous faire pour satisfaire aux exigences de l'assurance Vol?

L'assurance Vol est d'application si les exigences suivantes sont remplies:

- toutes les portes extérieures et portes (de *garage*) de l'*habitation* sont munies d'une serrure à cylindre;

- vous occupez régulièrement *l'habitation* (qu'au moment du *sinistre l'habitation* n'était pas inoccupée plus de 60 nuits consécutives).

Si ces exigences ne sont pas respectées, nous n'octroierons aucune intervention.

### 3.6.3 Quelle est notre intervention maximale?

Nous indemnisons au maximum:

- le contenu à hauteur du montant mentionné dans la *police*, sauf dérogation spécifique dans les *conditions générales* compte tenu d'un plafond d'indemnisation;
- les *bijoux* à hauteur du montant mentionné dans la *police*, sauf dérogation spécifique dans les *conditions générales* compte tenu d'un plafond d'indemnisation;
- les *valeurs* à hauteur de 1.000 euros (montant indexé).

### 3.6.4 Contre quoi êtes-vous assuré?

Vous êtes assuré contre le vol, soit par effraction, soit par escalade, soit à l'aide de fausses clés ou de clés perdues ou volées, soit avec violence:

**du contenu du bâtiment principal en votre présence**, sauf lorsque le vol est commis par une personne (par exemple, un travailleur venu effectuer des travaux) à qui vous avez autorisé l'accès à votre *habitation*. Si le vol par une personne admise peut être prouvé, nous intervenons jusqu'à 2.872 euros (montant indexé).

Si les clés de *l'habitation* assurée ont été volées, nous indemnisons le coût pour remplacer les serrures.

#### **du contenu du bâtiment principal en votre absence**

sauf:

- si tou(te)s les portes, fenêtres, ouvertures, volets et portes (*de garage*) de *l'habitation* ne sont pas fermé(e)s (à clé), fixé(e)s ou verrouillé(e)s.  
La présence d'une quelconque clôture ne modifie en rien cette obligation. Les fenêtres qui sont en position oscillo-battante ne sont pas considérées comme étant fermées;
- si, en cas de perte ou de vol de vos clés, vous n'avez pas immédiatement fait remplacer les serrures qu'ouvrent ces clés;
- lorsque votre *habitation* est en rénovation, construction ou démolition;
- le contenu qui se trouve dans les parties communes d'un immeuble à appartements.

Si les clés de *l'habitation* assurée ont été volées, nous indemnisons le coût pour remplacer les serrures.

#### **du contenu d'une dépendance**

sauf:

- quand la dépendance n'est pas utilisée que par vous ou est accessible à des tiers;
- si tou(te)s les portes, fenêtres, ouvertures, volets et portes (*de garage*) de la dépendance ne sont pas fermé(e)s (à clé), fixé(e)s ou verrouillé(e)s en votre absence.  
La présence d'une quelconque clôture ne modifie en rien cette obligation. Les fenêtres qui sont en position oscillo-battante ne sont pas considérées comme étant fermées;
- le préjudice au-delà de *l'indemnisation maximale* de 2.903 euros (montant indexé).

#### **par agression sur votre personne à l'extérieur de *l'habitation***

sauf:

- le préjudice au-delà de *l'indemnisation maximale* de 5.692 euros (montant indexé);
- si le vol a été commis sans menace spécifique.

Nous n'interviendrons par exemple pas dans les situations suivantes:

- vous constatez que des effets ont disparu de votre sac;
- vous constatez que votre sac à main, qui était accroché à votre chaise, a subitement disparu;
- vous constatez dans le métro que votre portefeuille a disparu (vol à la tire).

**de votre contenu dans un véhicule si vous étiez présent dans votre véhicule au moment des faits**, sauf le préjudice au-delà de 5.692 euros (montant indexé).

**de votre contenu dans une chambre d'étudiant que vous louez en Belgique**

sauf:

- le préjudice au-delà de 17.646 euros (montant indexé);
- le vol de biens qui se trouvent hors de la chambre d'étudiant;
- le vol de biens qui se trouvent hors de la chambre d'étudiant dont tous les volets, portes, fenêtres et ouvertures ne sont pas fermés (à clé), fixés ou verrouillés en votre absence. Les fenêtres en oscillo-battant ne sont pas considérées comme fermées.

L'indemnisation ne peut jamais être supérieure à l'*indemnisation maximale* mentionnée dans la *police*.

Si les dommages sont couverts par un autre contrat d'assurance, celui-ci est prioritaire.

**de votre contenu qui vous appartient et qui se trouve dans une résidence de vacances que vous louez**

sauf:

- le vol du contenu qui appartient à vos invités;
- le vol de biens qui se trouvent hors de votre chambre d'hôtel;
- le vol du contenu qui vous appartient et qui se trouve dans votre résidence de vacances ou votre chambre d'hôtel, lorsque vous êtes absent et que tous les volets, portes, fenêtres, ouvertures et portes (de *garage*) ne sont pas fermés (à clé), fixés ou verrouillés en votre absence. Les fenêtres qui sont en position oscillo-battante ne sont pas considérées comme étant fermées;
- le vol du contenu qui se trouve dans les parties communes de la résidence de vacances, comme le garage ou le local à vélos, et auxquelles plusieurs personnes ont accès;
- le vol du contenu d'une valeur supérieure à l'*indemnisation maximale* de 2.903 euros (montant indexé) et qui se trouve dans les dépendances que vous êtes seul(e) à utiliser où auxquelles vous êtes seul(e) à avoir accès. Tous les volets, portes, fenêtres, ouvertures et portes (de *garage*) doivent être fermés (à clé). La présence d'une quelconque clôture ne modifie en rien cette obligation. Les fenêtres en oscillo-battant ne sont pas considérées comme fermées.

**de mazout dans une citerne souterraine**

sauf:

- le préjudice au-delà de 1.708 euros (montant indexé);
- si le tuyau de remplissage n'était pas verrouillé à l'aide d'un cadenas.

**les dommages causés par un cambriolage dans les dépendances de ces habitations sont assurés**

sauf:

- quand la dépendance n'est pas utilisée que par vous ou est accessible à des tiers;
- si tou(te)s les portes, fenêtres, ouvertures, volets et portes (de *garage*) de la dépendance ne sont pas fermé(e)s (à clé), fixé(e)s ou verrouillé(e)s. La présence d'une quelconque clôture ne modifie en rien cette obligation. Les fenêtres qui sont en position oscillo-battante ne sont pas considérées comme étant fermées;
- le préjudice au-delà de l'*indemnisation maximale* de 2.903 euros (montant indexé).

**du contenu présent dans un véhicule volé, enregistré au nom d'une personne assurée**, sauf pour les dommages s'élevant à plus de 536 euros (montant indexé). Ceci n'est pas applicable au contenu permanent de votre voiture. Les accessoires de votre voiture ne sont pas remboursés.

### 3.6.5 Qu'est-ce qui n'est pas assuré?

Nous n'intervenons pas dans les cas suivants:

- un vol commis par ou avec la complicité d'une des personnes suivantes:
  - vous-même (l'assuré);
  - un descendant ou ascendant;
  - un travailleur.
- le vol d'animaux;
- les frais vétérinaires pour les animaux blessés lors d'une effraction;
- le vol de contenu qui se trouvait en-dehors du bâtiment principal ou de la dépendance sauf mention contraire;
- le vol du contenu qui se trouve dans une tente de fête ou dans une salle de réunion que vous louez ou utilisez;
- le contenu présent dans un véhicule en votre absence, à moins que le véhicule se soit trouvé dans un *garage* fermé, à l'adresse de l'*habitation* assurée au moment du vol. Les pièces de véhicules automoteurs et d'embarcation restent exclues;
- le vol de biens que vous avez entreposés dans le bâtiment principal ou la dépendance avec l'intention de les intégrer à votre *habitation*;
- le vol du contenu dans un home pour personnes âgées ou service-flat;
- le vol commis à l'aide d'une clé que vous avez cachée en dehors de l'*habitation*.

### 3.7 Vous avez des dégâts. Qu'en est-il maintenant?

#### 3.7.1 Qu'attendons-nous de vous lors d'un *sinistre*?

##### **Mesures en cas de *sinistre*.**

En cas de *sinistre*, vous devez prendre toutes les mesures nécessaires en vue de limiter l'étendue des dommages (par exemple, placer une bâche sur un *toit* endommagé pour prévenir de nouvelles infiltrations d'eau). Si vous ne le faites pas et aggravez ainsi les dommages, nous pouvons décider de restreindre l'indemnisation.

Vous ne pouvez pas apporter des modifications au bien sinistré qui rendraient impossible ou plus difficile la détermination des causes du *sinistre* ou l'estimation du dommage.

Consultez-nous toujours. Nous pourrions vous aider en cas de *sinistre*.

##### **La déclaration d'un *sinistre***

Vous devez nous déclarer tout *sinistre* le plus rapidement possible et au plus tard dans les 8 jours à compter du moment où vous en prenez connaissance.

Les *sinistres* suivants doivent nous être déclarés dans les 24 heures, à compter du moment où vous en prenez connaissance:

1. Un *sinistre* impliquant des animaux.
2. Des dommages à des denrées alimentaires se trouvant dans un congélateur ou frigidaire.

Si vous ne le faites pas et aggravez ainsi les dommages, nous pouvons décider de restreindre l'indemnisation.

Téléphonez Polisa au numéro +31 88 1021555, pendant les heures d'ouverture.

Besoin d'assistance urgente? Téléphonez NN Assistline au numéro +32 2 407 70 30, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Vous pouvez également nous joindre par e-mail à l'adresse [schade@polisa.be](mailto:schade@polisa.be)

Après la déclaration, vous devez suivre nos instructions. Si vous nous envoyez un devis chiffré ou demande d'indemnisation, en cas de *sinistre* couvert, soit nous marquerons notre accord pour la réparation, soit nous désignerons un expert.

### 3.7.2 Quand peut-on parler de créance privilégiée?

En cas de dégâts à l'*habitation* que vous avez assurée en tant que propriétaire, vous devrez être en mesure de prouver l'absence de créance hypothécaire ou privilégiée ou nous fournir une autorisation de réception délivrée par les créanciers inscrits.

En cas de dommage à votre contenu, nous vous signalons que le contenu endommagé peut être mis en gage comme garantie du paiement d'une dette à un débiteur et que ce contenu sera repris au registre des gages national.

### 3.7.3 Quelles sont vos obligations spécifiques dans le cadre de l'assurance vol, tentative de vol et dégradations immobilières?

Vous devez immédiatement déposer plainte auprès de la police. Le numéro de procès-verbal, l'identité de l'instance verbalisante, ainsi qu'une copie de vos déclarations doivent nous être transmis le plus rapidement possible.

Vous devez nous avertir dès que des objets volés sont retrouvés ou si les auteurs ont été identifiés. Si une indemnisation a déjà été payée, vous pourrez alors récupérer les objets retrouvés moyennant le remboursement de l'indemnisation perçue, diminuée du montant des éventuels frais de réparation des objets retrouvés. Si l'indemnisation n'a pas encore été payée, nous vous dédommagerons alors, en cas de dommages couverts, pour les éventuels frais de réparation.

En cas de vol de cartes de crédit ou de paiement, vous devez prendre contact avec CARD STOP au 070 344 344 ou via [www.cardstop.be](http://www.cardstop.be) pour faire immédiatement bloquer les cartes.

### 3.7.4 Quelles sont vos obligations spécifiques dans le cadre de l'assurance *attentats* et conflits du travail?

En cas de *sinistre* résultant d'un *attentat* ou d'un *conflit du travail*, vous devez nous déclarer ce *sinistre* dans les 24 heures à compter du moment où vous en prenez connaissance.

Vous vous engagez à remplir le plus rapidement possible toutes les formalités auprès des autorités compétentes en vue de l'indemnisation des dommages aux biens assurés. Nous ne payons l'indemnisation due que lorsque la preuve est apportée que les démarches nécessaires ont été entreprises. Si vous avez été indemnisé par l'autorité compétente, vous vous engagez à nous rétrocéder cette indemnisation, dans la mesure où elle fait double emploi avec celle accordée pour le même *sinistre* dans le cadre du présent contrat d'assurance.

### 3.7.5 Quelles sont vos obligations spécifiques en cas de *sinistre* dont vous êtes responsable ou engageant l'assistance juridique?

Nous prenons toutes les initiatives en vue de traiter le *sinistre*.

Vous devez nous fournir sans délai tous les documents et communications relatifs au *sinistre* que vous avez reçus. Il s'agit notamment de toute correspondance émanant d'un tribunal, d'un avocat ou de toute autre autorité ainsi que des autres parties concernées par le *sinistre*.

Vous devez, si nécessaire, comparaître aux audiences et accomplir les actes de procédure que nous pouvons vous demander.

Dans les cas où votre responsabilité est engagée, vous devez, en tout état de cause, vous abstenir de toute reconnaissance de responsabilité, de toute renonciation de *recours*, de toute transaction et de toute fixation, promesse ou paiement d'indemnité.

Les premiers secours *matériels* et médicaux, ainsi que la simple reconnaissance de la matérialité des faits ne constituent pas une reconnaissance de responsabilité.

Si vous ne respectez pas ces obligations et qu'il en résulte un préjudice pour nous, nous pouvons diminuer l'indemnisation du préjudice subi ou intenter une action en remboursement de ce montant.

### 3.8 Comment votre *sinistre* est-il réglé?

#### 3.8.1 Comment l'indemnisation est-elle déterminée à la suite de dommages couverts à votre *habitation*, si vous l'avez assurée en tant que propriétaire?

L'indemnisation de dommages à l'habitation est calculée sur base du prix de reconstruction de la même habitation. Nous entendons par là une *habitation* du même type de construction (par exemple, une *habitation* unifamiliale ou une *habitation* isolée), avec les mêmes matériaux et la même finition.

Seul un taux de *vétusté* supérieur à 30 % sera déduit.

Il y a toutefois quelques exceptions:

##### **Les installations et appareils électriques qui font partie de l'habitation**

Pour les *panneaux solaires* et leurs convertisseurs, les boilers solaires, boilers électriques, installations domestiques et autres, le préjudice est fixé sur base de la valeur à neuf. Nous déduisons de cette valeur un amortissement forfaitaire de 5 % qui n'est toutefois pas appliqué les 9 premières années. Ce n'est qu'à partir de la 10e année que l'amortissement est intégralement déduit (c'est-à-dire 50 % la 10e année, 55 % la 11e année, etc.).

##### **Indemnisation de la TVA et des frais d'enregistrement**

En cas de préjudice couvert, la TVA sera également indemnisée, pour autant que vous démontreriez que vous ne pouvez pas fiscalement récupérer ou déduire la TVA et à condition que vous nous fournissiez les factures originales.

En cas d'achat d'une *habitation* pour remplacer l'*habitation* sinistrée, nous indemniserons les frais d'enregistrement à hauteur, au maximum, de la TVA que nous aurions dû payer en cas de réparation ou de reconstruction de l'*habitation* sinistrée.

##### **Jardin et plantations de jardin**

Dans la couverture 'catastrophes naturelles' les dommages à votre jardin ou vos plantations de jardin sont indemnisés sur base de la replantation de jeunes plants en pleine terre. Les frais de conception et d'étude ne sont pas couverts.

##### **Indemnisation d'un architecte ou coordinateur de sécurité**

Si, dans le cadre de la reconstruction en Belgique, il est obligatoire de faire appel à un architecte ou coordinateur de sécurité, nous tiendrons également compte de ces frais dans la détermination du préjudice. Le paiement sera effectué sur base d'une facture.

#### 3.8.2 Comment l'indemnisation des dommages à l'*habitation* que vous louez est-elle déterminée?

En cas de dommages assurés pour lesquels votre responsabilité est engagée, nous prendrons contact avec le propriétaire et son assureur. Le préjudice sera indemnisé de commun accord entre nous et le propriétaire de l'*habitation* ou son assureur sur base de la *valeur réelle*.

L'étendue des frais relatifs à la démolition et au déblai, au sauvetage et à la conservation et au chômage immobilier sera également déterminée de commun accord.

#### 3.8.3 Comment l'indemnisation des dommages au contenu est-elle déterminée?

En cas de dommages partiels réparables, seuls les frais de réparation seront pris en compte.



Si le remplacement est indispensable, les dommages au contenu seront évalués sur base de la valeur à neuf (c'est-à-dire le prix du remplacement, y compris la TVA non récupérable) au moment du *sinistre*.

Seul un taux de *vétusté* supérieur à 30 % sera déduit.

Il y a toutefois quelques exceptions:

#### **Appareils et installations électriques**

Si l'appareil ou l'installation est réparable, nous prenons la réparation à notre charge, sans amortissement sur les pièces et la main-d'œuvre. Nous remboursons au maximum la valeur à neuf actuelle du même appareil ou d'un appareil comparable, ou la valeur à neuf actuelle de la même installation ou d'une installation comparable. Si les frais de réparation excèdent la valeur à neuf actuelle, l'appareil ou l'installation sera alors considéré(e) comme irréparable.

Si la réparation n'est pas possible, nous indemnisons sur base de la valeur à neuf actuelle de l'appareil ou de l'installation endommagé(e), moyennant un amortissement de 5 % par an sur la valeur à neuf actuelle (ou la valeur à neuf d'un appareil ou d'une installation comparable) à compter de la date d'achat de ce nouvel appareil. Cet amortissement n'est pas appliqué pendant les 9 premières années. Ce n'est qu'à partir de la 10e année que l'amortissement est intégralement déduit (c'est-à-dire 50 % la 10e année, 55 % la 11e année, etc.).

#### **Linges, rideaux, vêtements**

Ces dommages sont indemnisés en *valeur réelle*.

#### **Contenu appartenant à des tiers et hôtes**

Ces dommages sont indemnisés en *valeur réelle*.

#### **Plans, modèles, documents et supports d'information**

Le préjudice est dédommagé sur base de la valeur de reconstruction matérielle, c'est-à-dire le coût nécessaire à la réalisation d'une copie. Les frais d'étude, de conception et de recherche, ainsi que les prestations pour la reconstruction des données perdues, ne sont pas indemnisés. En cas de perte de logiciels, les coûts de licence ne seront en aucun cas indemnisés.

#### **Peintures, objets d'art, meubles d'époque, collections et objets de collection, bijoux et objets entièrement ou partiellement en métaux précieux et objets rares et précieux**

Le préjudice est dédommagé sur base du prix que vous auriez dû payer, le jour du *sinistre*, pour acheter un objet ou une *collection* comparable (donc dans le même état et de la même ancienneté).

#### **Valeurs**

Le préjudice est dédommagé sur base de la valeur à la Boursière ou sur le marché, au jour du *sinistre*.

#### **Mazout**

Le préjudice est dédommagé sur base de la valeur sur le marché au jour du *sinistre*.

#### **Animaux**

La valeur des animaux est déterminée sur base de la valeur sur le marché au moment du *sinistre*, sans tenir compte de leur valeur de concours ou de compétition.

### **3.8.4 Par qui le préjudice à votre *habitation* et contenu est-il évalué?**

Le préjudice est évalué de commun accord. La possibilité existe que nous désignons un expert, qui, avec vous ou l'expert que vous aurez désigné, établira une estimation des dommages.

Si aucun accord n'est trouvé en ce qui concerne la valeur des biens assurés, la *vétusté* et l'évaluation des dommages, la procédure des évaluateurs devra être suivie. Cela signifie qu'un document (« l'acte de désignation des évaluateurs ») mentionnant la tâche et l'identité de votre expert et du nôtre est établi et signé par toutes les parties. Les deux experts tenteront alors d'évaluer l'étendue des dommages de commun accord.

Si les deux experts n'arrivent pas à trouver un compromis, ils désigneront un troisième expert. S'ils n'arrivent pas à se mettre d'accord sur l'expert à désigner, la partie intéressée devra saisir le Président du tribunal de première instance de votre domicile. La décision définitive quant au montant du préjudice sera alors prise par un collège de trois experts, à la majorité des voix. Cette décision est irrévocable et souveraine mais n'implique pour nous aucune obligation de paiement au cas où le préjudice ne serait pas couvert.

### 3.8.5 Qui paie votre expert et le « troisième expert » en cas de couverture du préjudice ?

Nous avancerons les honoraires du troisième expert, qui seront en fin de compte pris en charge par la partie succombante. Si l'évaluation définitive du préjudice se situe entre l'évaluation établie par notre expert et l'évaluation établie par votre expert, les honoraires du troisième expert seront pris en charge proportionnellement par les deux parties. La présente règle s'applique exclusivement à votre préjudice.

Voir les honoraires mentionnés dans les « Couvertures supplémentaires ».

### 3.8.6 Quand l'indemnisation est-elle versée ?

#### **En cas de dommage à l'habitation que vous avez assurée en tant que propriétaire**

Au plus tard 30 jours après la conclusion de l'évaluation ou après la date d'établissement du montant du préjudice, nous vous verserons 80 % de la valeur à neuf diminuée de la *vétusté*. Le solde de 20 % sera payé lors de la réparation intégrale de l'habitation, de la reconstruction ou après la passation de l'acte authentique d'achat d'une autre habitation pour remplacer l'habitation endommagée, dans laquelle l'indemnisation doit toutefois être intégralement investie.

Dans les cas suivants, une dérogation au délai de 30 jours est éventuellement possible :

- vous n'avez pas respecté certaines obligations;
- en cas de dégradations immobilières, auquel cas il est possible que nous demandions à consulter le dossier répressif;
- en cas de présomption que le *sinistre* résulte d'un acte intentionnel;
- en cas de contestation concernant la couverture du préjudice.

#### **En cas de dommages à votre contenu**

Au plus tard 30 jours après la conclusion de l'évaluation ou au plus tard 30 jours après la date d'établissement du montant du préjudice.

Dans les cas suivants, une dérogation au délai de 30 jours est éventuellement possible :

- vous n'avez pas respecté certaines obligations;
- en cas de vol, auquel cas il est possible que nous demandions à consulter le dossier répressif;
- en cas de présomption que le *sinistre* résulte d'un acte intentionnel;
- en cas de contestation concernant la couverture du préjudice.

### 3.8.7 Quand agissons-nous en votre nom (subrogation) afin d'exercer un recours ?

Nous agissons en votre nom à l'égard du ou des tiers responsable(s) dans le cadre de l'indemnisation que nous vous payons pour un préjudice couvert. Vous ne pouvez pas renoncer au recours contre le tiers responsable sans notre accord préalable.

Sauf en cas d'intention délictueuse ou lorsque le tiers responsable est personnellement assuré pour le *sinistre*, nous n'exercerons jamais de recours à l'encontre :

- d'un assuré;
- le preneur d'assurance;
- de l'époux/épouse;
- des descendants ou ascendants;
- de vos *hôtes*;
- de vos *gens de maison*;
- des nus-proprétaires ou usufruitiers de *l'habitation* qui fait l'objet de ce contrat d'assurance.

Si nous assurons votre responsabilité en ce qui concerne un dommage couvert, la personne lésée peut faire valoir un droit à notre encontre. L'indemnité est donc acquise à la personne lésée, à *l'exclusion* de vos autres créanciers éventuels.

### 3.8.8 Un *sinistre* donne-t-il lieu à l'application d'une franchise?

Un montant forfaitaire de 250 euros (montant non indexé) est retenu sur l'indemnisation si les *dommages matériels* s'élèvent à moins de 10.000 euros (montant non indexé).

En cas de règlement de *lésions corporelles*, une franchise n'est jamais appliquée.

### 3.8.9 Quand pouvez-vous faire appel à notre service Réparation en nature?

Lorsque des dommages couverts à un bâtiment s'élèvent à moins de 2.500 euros (non indexés), nous pouvons, à votre demande, les faire réparer par un réparateur de notre réseau. Seule la *franchise* vous sera alors imputée.

## 4. Assurance Familiale optionnelle

### 4.1 Dispositions générales

#### 4.1.1 Où devez-vous avoir votre *résidence principale* pour l'assurance Familiale?

Vous (le preneur d'assurance en tant que personne physique) devez être inscrit dans une commune belge pour pouvoir souscrire l'assurance Familiale.

Votre assurance Familiale prend fin dès que vous n'êtes plus inscrit dans une commune belge.

#### 4.1.2 Où cette assurance est-elle valable?

Cette assurance est valable dans le monde entier.

#### 4.1.3 Qu'entendons-nous par « vous » (l'assuré) dans le cadre de l'assurance Familiale?

La personne dont les intérêts sont assurés dans le cadre du contrat d'assurance, à savoir:

- vous-même en votre qualité de preneur d'assurance et uniquement en tant que personne physique;
- les personnes au foyer qui habitent chez vous, même si elles résident temporairement ailleurs pour une raison quelconque;
- vos enfants mineurs ou ceux de votre conjoint(e) cohabitant(e) qui n'habitent pas chez vous;
- vos enfants majeurs ou ceux de votre conjoint(e) cohabitant(e) qui n'habitent pas chez vous s'ils sont encore dépendants de vous (le preneur d'assurance) ou de votre conjoint(e) cohabitant(e) sur le plan économique.

Ainsi, si une personne parmi celles citées ci-dessus perd le statut d'assuré (par exemple, à la suite d'un changement d'adresse après une séparation de fait ou un divorce), nous poursuivons la couverture durant 6 mois. Si la prochaine *échéance principale* de cette *police* tombe plus tard, nous poursuivons la couverture jusque-là. Dans tous les cas, les couvertures sont annulées pour ces personnes dès qu'une nouvelle assurance est souscrite ou que cette assurance est annulée.

Sont également considérés comme assurés dans les situations mentionnées ci-après:

- les *gens de maison*, aides familiales et autres travailleurs rémunérés pendant leur travail dans votre cadre privé;
- les enfants mineurs d'autres personnes si vous en avez la garde à titre non professionnel, s'ils sont tenus responsables durant ou par suite de cette garde;
- les personnes qui, à titre non professionnel, rémunérées ou non, gardent:
  - les enfants qui habitent chez vous ou sont placés sous votre garde;
  - les animaux dont vous êtes propriétaire ou dont vous avez la garde.

#### 4.1.4 Quand pouvez-vous recourir à cette assurance?

Un tiers subit un préjudice causé par votre faute ou négligence.

Vous êtes rendu responsable sur base:

1. soit du droit de la *responsabilité civile* (articles 1382 à 1386bis inclus du Code civil) ou de dispositions similaires de droit étranger;
2. soit d'un trouble anormal de voisinage au sens de l'article 544 du Code civil.

Les dommages causés dans le cadre d'une activité professionnelle sont exclus. Les activités suivantes ne sont pas considérées comme des activités professionnelles:

- le déplacement vers et depuis le lieu de travail ainsi que les déplacements professionnels;
- les jobs d'étudiant, tant que l'étudiant a droit aux allocations familiales;
- le travail bénévole, même si vous bénéficiez dans ce cadre d'une indemnisation de vos frais.

#### 4.1.5 Qu'assurons-nous dans les situations spécifiques suivantes de votre vie privée?

##### **Les enfants mineurs occasionnent des dommages**

Nous assurons la *responsabilité civile* de vos enfants mineurs assurés dans cette *police*, même dans les situations suivantes:

- si les enfants mineurs ont causé des dommages intentionnels à des tiers;
- si les enfants mineurs, sans qu'ils aient l'âge légal requis à cet effet et sans que le propriétaire ou détenteur de ce véhicule et de leurs parents ou de la personne sous la garde de laquelle ils sont placés en aient connaissance, conduisent un véhicule automoteur ou un véhicule sur rails et causent des dommages à des tiers avec ce véhicule;
- si les enfants mineurs conduisent un cyclomoteur, pour le préjudice subi par un passager du cyclomoteur, dans la mesure où l'assureur automobile a le droit de récupérer ses débours.

Votre *responsabilité civile* en tant que parent de vos enfants mineurs assurés dans cette *police* reste assurée, quelle que soit la faute qu'ils ont commise.

##### **Vos animaux domestiques causent des dommages**

Nous assurons votre *responsabilité civile* pour les dommages occasionnés par les *animaux domestiques* dans la mesure où vous en êtes le propriétaire ou en assurez la garde.

Le préjudice causé par vos *animaux domestiques* que vous utilisez pour la surveillance de votre *résidence principale* est assuré, même lorsque vous utilisez également cette *résidence principale* à des fins professionnelles.

##### **Vous causez des dommages dans la circulation**

Nous assurons votre *responsabilité civile* en tant qu'utilisateur faible de la route (piéton, cycliste – y compris l'utilisateur d'un vélo électrique avec assistance au pédalage. L'assistance mécanique au pédalage utilisée en marchant pour faciliter la progression est également considérée comme assistance au pédalage –, skateur ou utilisateur d'autres moyens de transport sans moteur). Votre responsabilité en tant que passager est assurée dans n'importe quel type de véhicule.

Si vous êtes responsable d'un accident au cours duquel un usager faible de la route est blessé, un assureur automobile ou une autre instance peut être obligé(e) d'indemniser le préjudice de l'usager faible de la route dans le cadre de l'article 29bis de la loi sur l'assurance automobile obligatoire. Ensuite, tous les débours vous seront réclamés. Nous assurons ce *recours*, même si ces indemnités sont payées à un autre membre de la famille.

Nous n'assurons pas votre responsabilité qui tombe sous l'application de l'assurance obligatoire de la responsabilité en matière de véhicules automoteurs.

Nous assurons néanmoins votre responsabilité pour:

- les jouets motorisés d'une vitesse maximale de 8 km/h;
- les tracteurs-tondeuses à gazon non destinés à la circulation;
- les engins de déplacement motorisés (comme les trottinettes électriques, les fauteuils roulants électriques, etc.), dans la mesure où leur vitesse maximale ne dépasse pas 25 km/h.

En cas d'accident en un lieu où la loi sur l'assurance automobile obligatoire est d'application, nous vous assurons conformément à cette loi.

#### **Vos terrains ou bâtiments situés en Belgique occasionnent des dommages**

Nous assurons votre *responsabilité civile* pour les dommages causés par:

- votre *résidence principale*;
- une résidence secondaire que vous donnez occasionnellement en location ou non;
- une résidence pour étudiant;
- les jardins des résidences susmentionnées;
- les terrains dont vous êtes propriétaire, locataire ou utilisateur bâtis ou pas;
- les éléments meubles qui se trouvent dans les résidences, jardins ou terrains susmentionnés.

#### **Vos bateaux occasionnent des dommages**

Nous assurons votre *responsabilité civile* pour les dommages causés par:

- les bateaux à voile d'un poids maximal de 300 kg;
- les bateaux à moteur équipés d'un moteur de 10 CV DIN au maximum.

#### **Vos aéromodèles provoquent des dommages**

Nous assurons votre *responsabilité civile* pour les dommages occasionnés par des aéromodèles (en ce compris les drones), uniquement pour les cas où une assurance n'est pas imposée par la loi.

#### **4.1.6 Quelles sont les *exclusions* dans le cadre de l'assurance Familiale?**

Nous n'intervenons pas pour:

- votre responsabilité contractuelle. Nous n'intervenons pas, par exemple, pour les dommages au *matériel* que vous avez emprunté à une société de location ou un ami.  
Les dommages que vous causez lors d'un séjour dans un hôtel ou dans un autre logement avec service hôtelier font toutefois exception à cette règle, même s'il s'agit d'un séjour à des fins professionnelles;
- les dommages aux biens ou animaux dont vous avez la garde;
- la *responsabilité civile* d'une personne assurée devenue majeure, pour des dommages causés intentionnellement et pour les cas de faute grave suivants:
  - les *sinistres* causés à la suite d'un état d'ivresse ou d'un état comparable dû à l'usage de drogues ou médicaments ou d'autres produits sous l'influence desquels vous (l'assuré) perdez le contrôle de vos actes;
  - les *sinistres* causés à la suite de paris ou défis, d'actes de violence sur des personnes ou de dégradation malveillante ou du vol de biens.
- la responsabilité dont l'assurance constitue une obligation légale, comme pour la pratique de la chasse ou l'utilisation de véhicules automoteurs, sauf mention contraire dans les présentes conditions;

- la *responsabilité civile* en cas de feu, *d'incendie*, *d'explosion* ou de fumée prenant naissance dans ou communiqué(e) par un bâtiment dont vous êtes propriétaire, locataire ou habitant ou son contenu, sauf mention contraire dans ce contrat d'assurance;
- les dégâts causés par un bâtiment à l'occasion de travaux de construction, reconstruction ou rénovation (en ce compris les travaux d'agrandissement) lorsque ces travaux portent atteinte à la stabilité du bâtiment assuré ou des bâtiments attenants;
- les dommages causés par des aéronefs (en dehors des dommages assurés dans les présentes *conditions générales* pour les aéromodèles, décrits dans ces *conditions générales*) et véhicules sur rails.

#### 4.1.7 Qui ne peut en aucun cas recevoir d'indemnisation dans le cadre de cette assurance?

Les personnes suivantes ne peuvent en aucun cas recevoir une indemnisation dans le cadre de cette assurance:

- vous en tant que preneur d'assurance;
- les personnes qui habitent chez vous, même si elles résident temporairement ailleurs pour une raison quelconque (sauf dispositions dérogatoires mentionnées dans les présentes *conditions générales*).

#### 4.1.8 Quelle est notre intervention maximale?

- 26.500.142 euros pour les *lésions corporelles*;
- 5.300.028 euros pour les *dommages matériels*.

Ces montants sont indexés selon l'index des prix à la consommation.

#### 4.1.9 Que faisons-nous pour vous si votre responsabilité est engagée dans le cadre de l'assurance familiale?

Nous indemnisons les *dommages matériels* et *lésions corporelles* que vous occasionnez à des tiers dans la mesure où vous êtes responsable.

En cas de contestation de votre responsabilité ou du préjudice allégué, nous vous défendons contre les revendications de tiers et prenons à notre charge le coût de votre défense civile.

Si une indemnité de procédure vous est attribuée, vous devez nous la rétrocéder en dédommagement de nos frais.

#### 4.1.10 Que faisons-nous d'autre?

Nous indemnisons le préjudice subi par les personnes qui essaient de vous sauver ou de sauvegarder vos biens, quelle que soit la personne responsable, à condition qu'il s'agisse d'une action non rétribuée.

Nous indemnisons le préjudice qui n'est pas couvert par la mutualité, les autorités ou tout(e) autre instance ou contrat d'assurance.

Nous indemnisons l'ensemble des *dommages matériels* et *lésions corporelles* pour un montant maximum de 25.000 euros (montant non indexé).

Ce montant est à répartir proportionnellement entre les prestataires.

Nous n'appliquons aucune franchise dans ce cadre.

#### 4.1.11 Une franchise est-elle appliquée?

Un montant forfaitaire de 250 euros (non indexés) est retenu sur l'indemnisation si les *dommages matériels* s'élèvent à moins de 10.000 euros (non indexés).

En cas de règlement de *lésions corporelles*, aucune franchise n'est appliquée.

## 4.2 On s'adresse à vous dans le cadre de votre assurance Familiale. Qu'en est-il maintenant?

### 4.2.1 Qu'attendons-nous de vous lors d'un *sinistre*?

Vous devez nous déclarer tout *sinistre* le plus rapidement possible et au plus tard dans les 8 jours à compter du moment où vous en prenez connaissance.

Téléphonez Polisa au numéro +31 88 1021555, pendant les heures d'ouverture.

Besoin d'assistance urgente? Téléphonnez NN Assistline au numéro +32 2 407 70 30, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Vous pouvez également nous joindre par e-mail à l'adresse [schade@polisa.be](mailto:schade@polisa.be)

Après la déclaration, vous devez suivre nos instructions.

Nous prenons toutes les initiatives en vue de traiter le *sinistre*.

Vous devez nous fournir sans délai tous les documents et communications relatifs au *sinistre* que vous avez reçus. Il s'agit notamment de toute correspondance émanant d'un tribunal, d'un avocat ou de toute autre autorité ainsi que des autres parties concernées par le *sinistre*.

Vous devez, si nécessaire, comparaître aux audiences et accomplir les actes de procédure que nous pouvons vous demander.

Dans les cas où votre responsabilité est engagée, vous devez, en tout état de cause, vous abstenir de toute reconnaissance de responsabilité, de toute renonciation de *recours*, de toute transaction et de toute fixation, promesse ou paiement d'indemnité. Les premiers secours matériels et médicaux, ainsi que la simple reconnaissance de la matérialité des faits ne constituent pas une reconnaissance de responsabilité.

Si vous ne respectez pas ces obligations et qu'il en résulte un préjudice pour nous, nous pouvons diminuer l'indemnisation du préjudice subi ou intenter une action en remboursement de ce montant.

## 5. Assurance Assistance juridique optionnelle

### 5.1 Dispositions générales

#### 5.1.1 Où devez-vous avoir votre *résidence principale* pour l'assurance Assistance juridique?

Vous (le preneur d'assurance en tant que personne physique) devez être inscrit dans une commune belge pour pouvoir souscrire l'assurance Assistance juridique.

Votre assurance Assistance juridique prend fin dès que vous n'êtes plus inscrit dans une commune belge.

#### 5.1.2 Où cette assurance est-elle valable?

Cette assurance est valable dans le monde entier.

#### 5.1.3 Qu'entendons-nous par vous (l'assuré) dans le cadre de l'assurance Assistance juridique?

La personne dont les intérêts sont assurés dans le cadre du contrat d'assurance, à savoir:

- vous-même, en tant que preneur d'assurance (personne physique);
- les personnes au foyer qui habitent chez vous, même si elles résident temporairement ailleurs pour une raison quelconque;
- vos enfants mineurs ou ceux de votre conjoint(e) cohabitant(e) qui n'habitent pas chez vous;

- vos enfants majeurs ou ceux de votre conjoint(e) cohabitant(e) qui n'habitent pas chez vous s'ils sont encore dépendants de vous (le preneur d'assurance) ou de votre conjoint(e) cohabitant(e) sur le plan économique.

Ainsi, si une personne parmi celles citées ci-dessus perd le statut d'assuré (par exemple, à la suite d'un changement d'adresse après une séparation de fait ou un divorce), nous poursuivons la couverture durant 6 mois. Si la prochaine *échéance principale* de cette *police* tombe plus tard, nous poursuivons la couverture jusque-là.

Dans tous les cas, les couvertures sont annulées pour ces personnes dès qu'une nouvelle assurance est souscrite ou que cette assurance est annulée.

Sont également considérés comme assurés dans les situations mentionnées ci-après:

- les *gens de maison*, aides familiales et autres travailleurs rémunérés pendant leur travail dans votre cadre privé;
- les enfants mineurs d'autres personnes si vous en avez la garde à titre non professionnel, s'ils sont tenus responsables durant ou par suite de cette garde;
- les personnes qui, à titre non professionnel, rémunérées ou non, gardent:
  - les enfants qui habitent chez vous ou sont placés sous votre garde;
  - les animaux dont vous êtes propriétaire ou dont vous avez la garde.

#### 5.1.4 Quand pouvez-vous recourir à l'assurance Assistance juridique?

##### 1. Un tiers vous cause des dommages dans le cadre de votre vie privée

Nous vous assistons en cas de dommages causés par un tiers que nous pouvons tenir pour responsable:

- sur base du droit de la responsabilité en vigueur (articles 1382-1386bis du Code civil);
- en cas de trouble anormal de voisinage (article 544 du Code civil);
- si, en tant qu'usager faible de la route (piéton, cycliste – y compris l'utilisateur d'un vélo électrique avec assistance au pédalage -, skateur ou utilisateur d'autres moyens de transport sans moteur) vous pouvez réclamer une indemnisation à un assureur automobile;
- si vous pouvez saisir le Fonds pour l'aide aux victimes d'actes intentionnels de violence;
- si vous pouvez saisir le Fonds des Accidents Médicaux quand vous avez subi un préjudice résultant de soins de santé.

##### 2. Couverture défense pénale

Vous êtes poursuivi devant un tribunal pénal pour une infraction non intentionnelle et ce, à la suite d'un événement qui est ou n'est pas assuré dans le cadre de l'assurance Familiale.

Nous indemnisons alors les frais de votre défense.

Pour les infractions intentionnelles qui, selon la législation belge, sont punissables en tant que crimes, ainsi que pour toutes infractions aux lois relatives à la lutte contre le *terrorisme* et la criminalité organisée, la garantie n'est pas acquise. Pour les autres infractions intentionnelles, nous intervenons en cas d'acquiescement et dès que cet acquiescement est définitif.

##### 3. Couverture défense civile

Vous êtes confronté à une demande de dédommagement d'un tiers pour un *sinistre* qu'il a subi et qui résulte d'un événement qui est couvert par l'assurance Familiale dans le cadre de ce contrat d'assurance.

Vos frais de défense peuvent être remboursés dans le cadre de cette assurance Familiale.

En cas de conflit d'intérêts, vous avez le droit de confier votre défense à un avocat de votre choix. Nous prendrons à notre charge les honoraires de cet avocat.

##### 4. Indemnisation en cas d'insolvabilité

Nous indemnisons le préjudice que nous n'avons pas pu récupérer dans le cadre de la couverture assistance juridique susmentionnée s'il s'avère qu'un tiers responsable est *insolvable*.



Cette couverture n'est pas applicable si le préjudice subi relève d'un système d'indemnisation mis en place par les autorités, tel que la Commission pour l'aide aux victimes d'actes intentionnels de violence, le Fonds des accidents médicaux, le Fonds commun de garantie automobile ou la Sécurité sociale.

### **5. Caution pénale**

Si vous êtes détenu à l'étranger et libérable uniquement sur caution, nous vous avançons cette somme ou nous nous portons personnellement garants, à condition que la détention résulte d'un *sinistre* couvert par ce contrat d'assurance dans le cadre de l'assurance Familiale.

### **6. Frais de voyage**

Nous indemnisons vos frais de transport et de séjour lorsque vous devez comparaître en tant qu'accusé devant un tribunal étranger:

- si vous vous déplacez avec votre voiture, nous prenons à notre charge les frais de transport après réception de la preuve des frais de carburants;
- pour les trajets de moins de 400 km, vous avez (en tant qu'assuré) droit à un billet de train de 1re classe;
- pour les trajets de 400 km et plus, vous avez (en tant qu'assuré) droit à un billet d'avion en classe économique.

### **7. Véhicules automoteurs**

Nous fournissons une assistance juridique pour les litiges relatifs à l'utilisation de véhicules automobiles qui ne relèvent pas de l'assurance *responsabilité civile* obligatoire pour les véhicules automobiles. Par exemple, nous fournissons une assistance juridique pour:

- les jouets motorisés d'une vitesse maximale de 8 km/h;
- les tracteurs-tondeuses à gazon non destinés à la circulation;
- les engins de déplacement motorisés, dans la mesure où leur vitesse maximale ne dépasse pas 25 km/h;
- les vélos électriques «nécessitant un pédalage assisté». L'assistance mécanique au pédalage utilisée en marchant pour faciliter la progression est également considérée comme «nécessitant un pédalage assisté».

### **8. Terrains et bâtiments situés en Belgique**

Nous fournissons une assistance juridique pour:

- votre *résidence principale*;
- une résidence secondaire que vous donnez occasionnellement en location ou non;
- une résidence pour étudiant;
- les jardins des résidences susmentionnées;
- les terrains dont vous êtes propriétaire, locataire ou utilisateur bâtis ou pas.

#### **5.1.5 Quelles mesures prenons-nous si votre responsabilité est engagée dans le cadre de l'assurance Assistance juridique?**

Nous vous informons sur vos droits et la manière de les faire valoir en cas de litige. Nous vous communiquons les informations dont vous avez besoin et entreprenons les recherches nécessaires en vue de défendre vos intérêts.

En premier lieu, nous tentons de parvenir à un accord à l'amiable. Si nécessaire, nous vous assistons dans la procédure devant un tribunal.

Dans le cadre de cette assurance, nous indemnisons:

- les frais et honoraires dus aux avocats, huissiers de justice et experts;
- les frais de procédure judiciaire ou extrajudiciaire;
- le coût d'une procédure de mise en application;
- l'indemnité de procédure que vous seriez éventuellement condamné à payer.

Si une indemnité de procédure vous est attribuée, vous devez nous la rétrocéder en dédommagement de nos frais.

### 5.1.6 Quelle est notre intervention maximale?

Nous indemnisons au maximum par *sinistre* couvert:

- 25.000 euros pour tous les frais assurés (à l'exception de *l'insolvabilité*);
- 12.500 euros pour l'indemnisation en cas *d'insolvabilité*.

Ces montants ne sont pas indexés.

### 5.1.7 Quand n'êtes-vous pas assuré?

Vous n'êtes pas assuré pour:

- un litige dans le cadre duquel vous subissez un préjudice dont le montant ne dépasse pas 200 euros (non indexés);
- un litige dont nous démontrons que, lors de la souscription de l'assurance, vous saviez ou auriez dû raisonnablement savoir qu'il allait survenir;
- la défense pénale pour une infraction commise avant la date d'entrée en vigueur de l'assurance;
- les frais et honoraires que vous avez contractés sans notre accord, à moins que vous en démontriez l'extrême urgence;
- les frais et honoraires résultant de *sinistres* dans le cadre desquels vous avez commis une faute grave. Sont considérés comme faute grave : l'ivresse ou un état comparable dû à l'usage inadéquat de médicaments, prescrits ou non, de stupéfiants ou de produits stimulants;
- des amendes, rétributions, arrangements à l'amiable proposés par les autorités judiciaires;
- un litige opposant des bénéficiaires de cette assurance, à moins que, en tant que preneur d'assurance, vous nous en donniez l'autorisation ou que le préjudice puisse être répercuté sur un assureur;
- les litiges relatifs à l'exécution d'un contrat, tels qu'un préjudice né de la mauvaise exécution d'un travail par un professionnel ou les dommages au matériel que vous louez à une société. Nous intervenons toutefois si des dommages sont causés à d'autres biens que ceux sur lesquels porte le contrat ou si vous avez subi des *dommages corporels*;
- les litiges relatifs à la propriété sur une servitude ou un droit de vue. Dans le cadre d'un tel litige, une éventuelle action intentée en réparation du préjudice n'est pas davantage couverte;
- des litiges ayant trait:
  - à des aéronefs (autres que des avions miniatures télécommandés), véhicules sur rails, bateaux à voile de plus de 300 kg et bateaux à moteur de plus de 10 CV DIN dont vous êtes le propriétaire;
  - à votre utilisation (en tant qu'assuré) d'armes à feu pour la pratique de la chasse;
  - à la législation sur les accidents de travail.

### 5.1.8 Comment procède-t-on au choix d'un avocat ou expert?

Dans certains cas, vous devrez faire appel à l'assistance d'un avocat, d'un expert ou d'une personne possédant les qualifications requises pour défendre vos intérêts, compte tenu de la loi applicable. Vous pouvez désigner librement ces personnes.

En cas de conflit d'intérêts entre vous et nous, vous devez toujours pouvoir faire appel à un avocat et/ou un expert de votre choix. Le cas échéant nous vous informerons à ce sujet.

Si vous souhaitez ensuite confier la défense de vos intérêts à un autre avocat ou expert, nous paierons les frais et honoraires du nouvel avocat ou expert si vous nous démontrez que votre choix est fondé.

### 5.1.9 Vous n'êtes pas d'accord avec notre point de vue quant au traitement d'un litige. Que pouvez-vous faire?

Dès que nous recevons toutes les informations, nous vous communiquons notre avis juridique sur le litige assuré. Si vous n'êtes pas d'accord avec cet avis, vous pouvez consulter un avocat de votre choix.

Si l'avocat confirme votre point de vue, nous poursuivons notre intervention et payons également les frais et honoraires de l'avocat.

Si l'avocat confirme notre point de vue, nous vous remboursons la moitié des frais et honoraires pour cette consultation.

Si, contre l'avis de l'avocat que vous avez consulté, vous décidez, à vos propres frais, d'entamer une procédure et obtenez un résultat supérieur à nos prévisions, nous vous remboursons la totalité des frais et honoraires de la procédure et de la consultation.

## **5.2 Vous avez des dommages dans le cadre de votre assurance Assistance juridique. Qu'en est-il maintenant?**

### **5.2.1 Qu'attendons-nous de vous lors d'un *sinistre*?**

Vous devez nous déclarer tout *sinistre* le plus rapidement possible et au plus tard dans les 8 jours à compter du moment où vous en prenez connaissance.

Téléphonez Polisa au numéro +31 88 1021555, pendant les heures d'ouverture.

Besoin d'assistance urgente? Téléphonez NN Assistline au numéro +32 2 407 70 30, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Vous pouvez également nous joindre par e-mail à l'adresse [schade@polisa.be](mailto:schade@polisa.be)

Après la déclaration, vous devez suivre nos instructions.

Nous prenons toutes les initiatives en vue de traiter le *sinistre*.

Vous devez nous fournir sans délai tous les documents et communications relatifs au *sinistre* que vous avez reçus. Il s'agit notamment de toute correspondance émanant d'un tribunal, d'un avocat ou de toute autre autorité ainsi que des autres parties concernées par le *sinistre*.

Vous devez, si nécessaire, comparaître aux audiences et accomplir les actes de procédure que nous pouvons vous demander.

Dans les cas où votre responsabilité est engagée, vous devez, en tout état de cause, vous abstenir de toute reconnaissance de responsabilité, de toute renonciation de *recours*, de toute transaction et de toute fixation, promesse ou paiement d'indemnité. Les premiers secours matériels et médicaux, ainsi que la simple reconnaissance de la matérialité des faits ne constituent pas une reconnaissance de responsabilité.

Si vous ne respectez pas ces obligations et qu'il en résulte un préjudice pour nous, nous pouvons diminuer l'indemnisation du préjudice subi ou intenter une action en remboursement de ce montant.

## **6. Vous déménagez ou vous vendez votre habitation Vous déménagez à l'étranger.**

### **6.1 Vous déménagez en Belgique. Que devez-vous faire?**

Si vous déménagez vers un nouveau domicile principal en Belgique, vous devez immédiatement:

- nous communiquer l'adresse et les caractéristiques de la nouvelle *habitation*;
- nous indiquer si vous occupez l'*habitation* en tant que locataire ou si vous en êtes propriétaire.

## **6.2 De quelle couverture bénéficiez-vous jusqu'à ce que vous nous informiez de votre déménagement?**

### **6.2.1 Vous restez locataire:**

Nous vous assurons à votre nouvelle adresse en Belgique pendant une période maximale de 90 jours à compter de votre déménagement, pour autant que vous ayez souscrit cette assurance.

Cette extension est également d'application en cas de vol.

### **6.2.2 Vous devenez propriétaire:**

Nous assurons votre contenu à votre nouvelle adresse en Belgique pendant une période maximale de 90 jours à compter de votre déménagement, pour autant que vous ayez souscrit cette assurance. Cette extension est également d'application en cas de vol. Si votre *responsabilité locative* est assurée, celle-ci prend fin le jour où le bail prend fin.

### **6.2.3 Vous êtes propriétaire et votre contenu est assuré:**

Nous assurons votre contenu à votre nouvelle adresse en Belgique pendant une période maximale de 90 jours à compter de votre déménagement, pour autant que vous ayez souscrit cette assurance. Cette extension est également d'application en cas de vol.

## **6.3 Vous vendez votre *habitation*. Qu'advient-il de votre contrat d'assurance?**

La couverture relative à l'*habitation* prend fin 3 mois après la passation de l'acte authentique. Durant cette période, le contrat d'assurance est valable aussi bien pour vous que pour l'acheteur, à condition que cet acheteur n'ait conclu aucun contrat d'assurance propre.

## **6.4 Vous déménagez à l'étranger. Qu'advient-il de votre assurance habitation, *responsabilité locative* et contenu?**

Nous ne pouvons pas assurer votre *habitation* à l'étranger.

En outre:

- Votre *habitation* en Belgique peut rester assurée chez nous dans la mesure où vous en restez le propriétaire;
- Votre *responsabilité locative* en Belgique peut rester assurée chez nous dans la mesure où votre bail reste d'application.

Toutes les autres assurances cessent d'exister dès le moment où vous déménagez à l'étranger.

## **6.5 Vous déménagez à l'étranger. Qu'advient-il de votre assurance Familiale et de votre assurance Assistance juridique?**

Lorsque vous déménagez à l'étranger et n'êtes plus inscrit dans une commune belge, votre assurance Familiale et l'assurance Assistance juridique prennent fin au moment du déménagement.

## 7. Quelles sont vos obligations dans le présent contrat d'assurance?

### 7.1 Quelles sont vos obligations en matière de communication correcte d'informations et de circonstances?

#### 7.1.1 Lors de la conclusion du contrat d'assurance

La *police* est établie sur base de vos réponses aux questions lors de la souscription de ce contrat d'assurance. Celles-ci sont intégralement reprises dans la *police*. Vos réponses sont en effet déterminantes pour l'appréciation du risque.

#### 7.1.2 Pendant la durée du contrat d'assurance

Vous devez nous communiquer toutes les modifications qui surviennent en cours de contrat et qui ont un impact sur les éléments et déclarations mentionnés dans la *police*.

Vous devez notamment nous notifier les modifications suivantes:

- vous déménagez;
- une modification des caractéristiques de l'*habitation*, telles que l'extension ou la réduction de votre *habitation* (y compris des dépendances), l'installation d'une piscine intérieure ou extérieure, d'un *toit* en chaume sur le bâtiment principal (voir la description de l'*habitation* dans la *police*);
- une autre utilisation de l'*habitation* (vous la donnez en location ou ne l'occupez plus).

### 7.2 Quelles sont vos obligations en matière de paiement de prime?

Vous êtes obligé de payer les *primes* (taxes et frais compris) à la date d'échéance de la *prime*. Comme précédemment mentionné, le premier paiement de *prime* devra être exécuté au début de cette *police*, avant de pouvoir occuper une couverture. Chaque année, nous déterminons la *prime* sur base des données mentionnées dans votre *police*. Nous vous communiquons le montant de cette *prime* pour l'échéance principale annuelle, en même temps que votre nouvelle *police*.

### 7.3 Que se passe-t-il si vous ne respectez pas vos obligations?

Le non-respect de vos obligations pendant la durée du contrat d'assurance et pendant la durée de celui-ci peut donner lieu à:

- une adaptation de la *prime*;
- la résiliation ou la suspension du contrat d'assurance;
- la nullité du contrat d'assurance;
- le refus du *sinistre* ou l'application de la proportion entre la *prime* payée et la *prime* que vous auriez normalement dû payer.

Les mesures susmentionnées sont conformes aux dispositions légales.

Si vous ne respectez pas vos obligations en matière de **paiement de la prime** et ne payez donc pas la *prime*, nous vous envoyons un rappel. Dans le cas où vous ne payez toujours pas, vous recevez de notre part une mise en demeure par lettre recommandée. Si vous ne payez pas dans le délai stipulé dans la lettre, le contrat d'assurance est suspendu ou résilié.

## 8. Exclusions générales

### 8.1 Quels *sinistres* sont toujours exclus?

Nous n'assurons jamais les dommages causés par:

- le *terrorisme*, à l'exception des assurances pour lesquelles la couverture du *terrorisme* est requise par la Loi;

- la guerre, y compris les guerres civiles;
- l'usage d'armes ou d'engins destinés à exploser par modification du noyau atomique;
- des sources de rayonnement ionisant, du combustible nucléaire ou le rayonnement de tout produit ou déchet radioactif.

## 9. Glossaire

### **Affaissement de terrain**

Un mouvement dû en tout ou en partie à un phénomène naturel, à l'exception du *tremblement de terre* et de l'*inondation*, d'une masse importante de terrain qui détruit ou endommage des biens.

Peut être considéré comme un seul et même événement, l'*affaissement* ou le *glissement de terrain* et tout mouvement du sol qui suit dans un intervalle de 72 heures.

### **Animaux domestiques**

Animaux dont l'espèce est depuis longtemps apprivoisée (chiens, chats, poules, chevaux, poneys...) ou animaux d'agrément (poissons, hamsters...). Nous n'assurons pas les animaux que vous ne pouvez pas détenir en tant que particulier en Belgique.

### **Attentat**

Toute forme d'émeute, de mouvement populaire, d'acte de *terrorisme* ou de sabotage:

- émeute : manifestation violente, même non concertée, d'un groupe de personnes, qui révèle une agitation des esprits et se caractérise par du désordre ou des actes illégaux, ainsi que par une lutte contre les organismes chargés du maintien de l'ordre public, sans qu'il soit cherché pour autant à renverser les pouvoirs publics établis;
- mouvement populaire : manifestation violente, même non concertée, d'un groupe de personnes, qui, sans qu'il y ait révolte contre l'ordre établi, révèle cependant une agitation des esprits se caractérisant par du désordre ou des actes illégaux.

### **Bijoux**

Les *bijoux* sont des objets:

- pourvus de pierres précieuses, de perles naturelles ou de culture;
- réalisés en métaux précieux. Les objets dorés ou argentés sont également considérés comme des *bijoux* ;
- destinés à servir de parure. Ceci inclut les *bijoux* qui ne sont pas réalisés en métaux précieux, ainsi que les montres ayant une valeur catalogue supérieure à 2.846 euros (montant indexé). En ce qui concerne les montres, un certificat d'authenticité devra toujours être soumis en cas de *sinistre*.

### **Chômage commercial**

Réduction du chiffre d'affaires annuel entraînant une privation de tout ou partie des bénéfices, alors que certains frais généraux continuent de courir, en occasionnant ainsi un accroissement proportionnel des charges.

### **Collection**

Réunion d'objets présentant une unité et choisis pour leur beauté, leur rareté, leur caractère curieux ou leur valeur documentaire. Exemples : timbres, pièces de monnaie, armes anciennes, livres anciens et originaux, faïence et porcelaine anciennes, tableaux.

### **Conditions générales**

Le présent document, qui décrit les dommages que nous prenons à notre charge, les dommages exclus et les obligations réciproques.

### **Conflit du travail**

Toute contestation collective sous quelque forme que ce soit, dans le cadre des relations du travail, en ce compris:

- grève : arrêt concerté du travail par un groupe de salariés, fonctionnaires ou indépendants.
- lock-out : fermeture provisoire d'une entreprise visant à forcer le personnel à accepter un compromis dans le cadre d'un *conflit du travail*.

### **Délabré**

Constructions:

- qui présente un danger d'effondrement;
- ou dont la structure portante et la toiture sont en mauvais état.

### **Dommages matériels**

Toute destruction, détérioration ou perte d'une chose ou d'une substance ; toute atteinte physique à des animaux.

### **Échéance principale**

Date à laquelle l'assuré, signataire du contrat, s'engage à payer la *prime* pour reconduire les garanties de son contrat. Cette date est mentionnée dans votre *police*.

### **Exclusions**

*Sinistres*, pertes, dommages ou biens qui ne sont pas couverts par suite de dispositions légales ou contractuelles.

### **Explosion**

L'intense éclatement ou écroulement d'un objet dû à une différence de pression soudaine.

### **Garage**

Un espace fermé accessible par une ou plusieurs portes et qui peut abriter un ou plusieurs emplacements pour voiture, même si les véhicules n'y sont pas réellement garés. Un emplacement individuel ou un box individuel dans un immeuble à appartements est également considéré comme un *garage*. Un emplacement pour voiture sous un auvent ou car port n'est pas considéré comme un *garage*.

**Gens de maison**

Personnes qui s'engagent, contre rémunération, à effectuer, sous l'autorité d'un employeur, principalement des travaux ménagers d'ordre manuel pour les besoins privés du ménage de l'employeur ou de sa famille (ex. : cuisinière, femme de chambre, baby-sitter, femme d'ouvrage).

**Glissement de terrain**

Un mouvement dû en tout ou en partie à un phénomène naturel, à l'exception du *tremblement de terre* et de l'*inondation*, d'une masse importante de terrain qui détruit ou endommage des biens.

Peut être considéré comme un seul et même événement, l'*affaissement* ou le *glissement de terrain* et tout mouvement du sol qui suit dans un intervalle de 72 heures.

**Habitation**

Maison ou appartement.

**Hôtes**

Toute personne qui est accueillie par l'assuré dans son foyer à titre gracieux et temporaire.

**Immeuble par destination**

Qui fait partie de l'*habitation*. Non déplaçable et installé de manière durable.

**Incendie**

La combustion avec flammes en dehors d'un foyer normal, créant un embrasement susceptible de se propager.

**Indemnisation maximale**

Vous pouvez bénéficier d'une indemnisation jusqu'à hauteur du montant maximal indiqué. Une franchise sera toujours déduite de ce montant (même si la limite est atteinte), à moins que le préjudice total dépasse 10.000 euros (montant non indexé).

**Indice ABEX**

Indice des prix de la construction qui est fixé deux fois par an par l'Association belge des Experts ou par toute autre institution désignée à cet effet.

**Indice des prix à la consommation**

*Indice des prix à la consommation* établi tous les mois par le Service Public Fédéral Economie. Cet indice tient compte du coût de la vie.

**Inondation**

Tout débordement de cours d'eau, canaux, lacs, étangs ou mers, suite à des *précipitations atmosphériques*, à une fonte des neiges ou de glace, à une rupture de digues ou à un raz-de-marée, ainsi que les glissements et affaissements de terrain qui en résultent.

Sont considérés comme une seule et même *inondation*, le débordement initial d'un cours d'eau, d'un canal, d'un lac, d'un étang ou d'une mer et tout débordement survenu dans un délai de 168 heures après la décrue, c'est-à-dire le retour de ce cours d'eau, ce canal, ce lac, cet étang ou cette mer dans ses limites habituelles, ainsi que les périls assurés qui en résultent directement.

**Insolvabilité**



Etat d'une personne qui se trouve dans l'incapacité de respecter ses obligations financières.

### **Installation hydraulique**

Toutes conduites, tant extérieures qu'intérieures, qui amènent, transportent ou évacuent l'eau quelle qu'en soit son origine, en ce compris les appareils qui y sont reliés (tels que les appareils de lavage et de lessivage) et la partie de conduite qui relie la conduite privée au réseau public de distribution d'eau.

### **Lésion corporelle**

Toute atteinte à l'intégrité physique d'une personne physique.

### **Marchandises**

Approvisionnement, matières premières, denrées, produits en cours de fabrication, produits finis, emballages et déchets, en fonction d'une activité professionnelle.

### **Matériel**

Biens à l'usage d'une activité professionnelle (à l'exception des *marchandises*) en ce compris tout agencement fixe, ainsi que les aménagements faits par des locataires ou occupants. Les biens appartenant à un ouvrier ou employé de l'assuré.

### **Panneaux solaires**

Un panneau solaire est un panneau qui convertit l'énergie solaire en électricité. Pour ce faire, un grand nombre de cellules photovoltaïques sont intégrées dans un panneau. Le capteur solaire est également rangé parmi les *panneaux solaires*, mais il transforme quant à lui le rayonnement électromagnétique du soleil en chaleur.

### **Police**

Le document qui mentionne les conditions particulières et qui, avec les *conditions générales*, forme votre contrat d'assurance.

### **Prime**

Le prix de votre contrat d'assurance.

### **Recours**

Action exercée afin d'obtenir du responsable d'un préjudice le paiement d'un *sinistre*.

### **Résidence principale**

L'adresse à laquelle vous (preneur d'assurance en tant que personne physique) êtes inscrit et résidez à titre principal.

### **Responsabilité civile**

Un préjudice est causé par votre faute ou négligence à des tiers dans le cadre des articles 1382 et 1386bis du Code civil ou de dispositions comparables de droit étranger.

### **Responsabilité locative**

En tant que locataire, vous êtes responsable pour les dommages occasionnés à l'*habitation* que vous louez. Vous avez en effet l'obligation, à l'égard du propriétaire, de restituer, à l'échéance du bail, le logement dans l'état où vous l'avez reçu. En tant que locataire, vous êtes automatiquement tenu responsable, sauf si vous prouvez le contraire.

Nous couvrons votre *responsabilité locative* à l'égard du bailleur à la suite d'un *sinistre* dans l'*habitation* assurée couvert par les couvertures de base. Nous indemnisons les *dommages matériels* occasionnés à l'*habitation* (y compris les pertes de revenus locatifs du bailleur) en vertu des articles 1302 et 1732 à 1735 du Code civil, ainsi que les frais de démolition, de déblai, de sauvetage et de conservation.

### **Sanitaires**

Le vidoir, w.c., lavabo, baignoire et bac de douche.

### **Serrure à cylindre**

Une *serrure à cylindre* est un mécanisme de fermeture qui se compose d'un cylindre et d'un boîtier.

### **Sinistre**

Survenance d'un événement soudain et accidentel couvert qui provoque des dommages.

### **Terrorisme**

Une action ou une menace d'action organisée dans la clandestinité à des fins idéologiques, politiques, ethniques ou religieuses, exécutée individuellement ou en groupe et attentant à des personnes ou détruisant partiellement ou totalement la valeur économique d'un bien *matériel* ou immatériel, soit en vue d'impressionner le public, de créer un climat d'insécurité ou de faire pression sur les autorités, soit en vue d'entraver la circulation et le fonctionnement normal d'un service ou d'une entreprise.

### **Toit**

La couverture d'un bâtiment qui en assure l'étanchéité (p. ex. tuiles, ardoises, roofing, tôles), la structure portante (p. ex. la charpente, les voliges et la sous-toiture sur lesquels le roofing et les tôles sont fixés) et l'isolation entre les éléments précités et la structure portante.

### **Tremblement de terre**

Tout *séisme* d'origine naturelle, enregistré avec une magnitude minimale de quatre degrés sur l'échelle de Richter ou qui détruit, brise ou endommage des biens assurables contre ce péril dans un rayon de 10 km autour du bâtiment désigné. De même que les *inondations*, les débordements ou refoulements d'égouts publics, les *glissements* ou affaissements de terrain qui en résultent. Sont considérés comme un seul et même *tremblement de terre*, le séisme initial et ses répliques survenues dans les 72 heures, ainsi que les périls assurés qui en résultent directement.

### **Valeur réelle**

Valeur à neuf, déduction faite de la *vétusté*.

### **Valeurs**

Cela signifie argent en argent, des pièces et des billets avec une valeur monétaire, lingots de métaux précieux, les chèques pierres précieuses non montées, cartes de crédit, timbres (sauf timbres avec valeur de la *collection*).

### **Vandalisme**

Les dommages causés par des tiers par un acte insensé et déraisonnable comme graffitis, détériorations intentionnelles.

### **Vétusté**

Réduction de la valeur d'un bien en fonction de son âge, de son usage, de la fréquence et de la qualité de son entretien.

### **Informations relatives à la protection de la vie privée**

La déclaration de confidentialité s'applique au traitement de vos données personnelles. Vous pouvez la trouver sur [www.nn.be/gdpr](http://www.nn.be/gdpr).

### **Datassur**

La société d'assurance NN Non-life communique au GIE Datassur les données personnelles significatives dans le cadre exclusif de l'évaluation des risques et de la gestion des contrats et des sinistres associés.

Toute personne prouvant son identité a le droit de s'adresser à Datassur pour consulter les données qui la concernent et, le cas échéant, les faire corriger. Afin d'exercer ce droit, la personne concernée doit introduire une demande datée et signée, accompagnée d'une copie de sa carte d'identité, à l'adresse suivante : Datassur, service Fichiers, square de Meeûs 29, B-1000 Bruxelles.

### **Article 496**

Toute escroquerie ou tentative d'escroquerie envers l'entreprise d'assurances entraîne non seulement la résiliation du contrat d'assurance, mais fait également l'objet de poursuites pénales sur la base de l'article 496 du Code pénal. En outre, l'intéressé peut être repris dans le fichier du groupement d'intérêt économique Datassur. En vertu de la loi sur la protection de la vie privée, il en sera informé et aura, le cas échéant, la possibilité de faire rectifier les informations le concernant.

Les assureurs mettent toute leur vigilance à dépister les tentatives de fraude...



...en revanche vous qui êtes de bonne foi vous pouvez compter sur nous.

Pour ne pas payer inutilement pour les autres, aidez-nous à prévenir les abus.

## **Parties concernées**

### **Intermédiaires d'assurances**

Polisa SA, société de droit néerlandais, autorisée à intervenir en assurances en Belgique, sous-agent d'assurances, inscrit à la FSMA sous le numéro de code 12042369.

Siège social: Burgemeesters Godschalxstraat 59, 5235 AB, 's-Hertogenbosch, Pays Bas - KvK 68724209, sous le contrôle de l'autorité néerlandaise des marchés financiers/AFM. Polisa SA peut agir en Belgique sur la base de la libre circulation des services.

[www.polisa.be](http://www.polisa.be)

Nederlandse Assuradeuren SA, société de droit néerlandais, autorisée à intervenir en assurances en Belgique, sous-agent d'assurances, inscrit à la FSMA sous le numéro de code 12042369.

Siège social: Burgemeesters Godschalxstraat 59, 5235 AB, 's-Hertogenbosch, Pays Bas - KvK 68724209, sous le contrôle de l'autorité néerlandaise des marchés financiers/AFM. Nederlandse Assuradeuren SA peut agir en Belgique sur la base de la libre circulation des services.

[www.nederlandseassuradeuren.nl](http://www.nederlandseassuradeuren.nl)

### **Assureur**

NN Non-life – numéro de TVA BE 0801.866.930 RPM Bruxelles, situé à 1060 Bruxelles, Avenue Fonsny 38, sous le contrôle de la BNB agréée sous le code 2925 et autorisée à souscrire des assurances en Belgique en vertu de la liberté d'établissement en Belgique. Branche belge de Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij S.A., compagnie d'assurances de droit néerlandais, sous le contrôle du DNB et agréée sous le numéro de code BNB 2925, dont le siège social est établi Prinses Beatrixlaan 35, 2595 AK 's-Gravenhage, Pays-Bas – numéro KVK 27023707 (abréviation NN Non-life).