

Procedure voor (mogelijk) conflicterende situaties

Binnen onze groep voeren wij zowel bemiddelingswerkzaamheden als volmachtwerkzaamheden uit. Onze organisatie is zo ingericht dat de processen voor bemiddeling en volmacht duidelijk van elkaar gescheiden zijn. De bemiddelings- en volmachtactiviteiten zijn ondergebracht in verschillende bedrijven, met elk een eigen jaarrekening.

Hoewel de processen en verantwoordelijkheden duidelijk gescheiden zijn, is er geen volledige taakscheiding tussen de bemiddelings- en volmachtwerkzaamheden. Dat is een bewuste keuze, omdat een volledige scheiding onze efficiëntie zou verminderen. De werkwijzen en verantwoordelijkheden zijn vastgelegd in ons digitale organisatiehandboek.

Toch kan het gebeuren dat er een situatie ontstaat waarin onze rol als bemiddelaar en als gevolmachtigde met elkaar in conflict komen. Voor zulke situaties hebben wij het volgende beleid opgesteld:

- De dagelijkse leiding over de bemiddelingsactiviteiten en de volmachtactiviteiten is verdeeld over verschillende personen.
- De feitelijk leidinggevende van Nederlandse Assuradeuren B.V. is verantwoordelijk voor het volmachtbeleid.
- Als de procedures en instructies in ons organisatiehandboek geen duidelijk antwoord geven op een specifieke situatie, neemt de feitelijk leidinggevende van Nederlandse Assuradeuren B.V. de beslissing.
- Besluiten om af te wijken van de beschreven procedures worden als volgt genomen:
 1. Binnen de grenzen van de verleende volmacht: na schriftelijke toestemming van de feitelijk leidinggevende van Nederlandse Assuradeuren B.V.
 2. Buiten de grenzen van de volmacht: na schriftelijke toestemming van zowel de feitelijk leidinggevende van Nederlandse Assuradeuren B.V. als de volmachtgever.
- Alle genomen besluiten en gegeven toestemmingen worden schriftelijk vastgelegd en gearhiveerd.